

平成 27 年度 目標の達成状況

平成 26 年 8 月に『愛知県図書館の基本的な運営方針』（以下『方針』という。）に基づいて、前半の平成 26 年度から 30 年度までの 5 年間における運営に関する 5 つの指標の選定と目標を設定した。

5 つの指標は、『方針』の愛知県図書館の 4 つの役割に沿っている。以下に示す初年度の平成 27 年度の達成状況は、前年度の 26 年度実績を下回る指標もあるが、今後も年度毎の点検・評価と改善を繰り返して、30 年度の目標達成を目指すものである。

II 愛知県図書館の役割

- 1 愛知県のすみずみまで図書館サービスを届けます。
- 2 市町村立図書館や公民館図書室の運営を支援します。
- 3 図書館や関係機関のネットワークをつくります。
- 4 図書館活動を支える県図書館の体制を整えます。

『愛知県図書館の基本的な運営方針』

指標 1	25 年度実績 (A)	27 年度実績 (B)	比率 B/A	目標 (30 年度)
利用登録者数	46,543 人	45,798 人	98.4%	52,000 人

○県図書館の利用登録者数は、近年入館者数とともに連続して数%ずつ減少傾向にあり、27 年度も前年度より 1.3 パーセント減少し、25・26 年度比より減少率が 1 ポイント増加した。新規登録者数は 26 年度は音楽配信登録の開始等新規事業の影響で 1 割増となったが、27 年度は 25 年度の水準に落ち着いた。

○利用登録者数の着実な増加を目指して、登録更新を郵便で受け付けるなどの新たなサービスや通信技術等を利用した効果的な広報に、今後も引き続き努めていく。また、他都道府県立図書館の利用数の推移にも留意し参考にする。

区 分	25 年度	26 年度	27 年度	前年比
利用登録者数 (人)	46,543	46,409	45,798	98.7%
うち新規登録者数 (人)	14,425	15,697	14,686	93.6%
入館者数 (人)	614,901	607,148	602,615	99.3%

※利用登録者数：各年度末時点で有効期限内（発行後 3 年）の利用カードを所持する利用者の数

指標 2	25 年度実績 (A)	27 年度実績 (B)	比率 B/A	目標 (30 年度)
遠隔地返却の利用数	2,516 冊・点	2,871 冊・点	114.1%	3,200 冊・点

○対象の 18 市町村に在住する当館の利用登録者数は、28 年 4 月現在 2,129 人で、26 年度より 146 人増加しており、遠隔地返却の利用数は 2 年間で 14.1%増加した。24 年度の開始から 4 年経過し、対象外の市町村の利用者からも要望や問い合わせが寄せられている。

○今後は、対象市町村を増やすことに力点を置き、従来より県図書館に近い市町村立図書館に協力を求めていく。ただし、近距離の市町村ほど制度を利用できる登録者が多いことから、利用者及び市町村立図書館の負担が少ない形でスムーズな処理を行うため、資料搬送の増便やオンラインシステムの構築を図る。

※「遠隔地返却」

利用者個人が県図書館で借りた資料を、最寄りの市町村立図書館の窓口で返却できるサービス。

平成 28 年 4 月現在 18 市町村対象。（東三河：豊橋市、豊川市、蒲郡市、新城市、田原市、設楽町、東栄町、豊根村、西三河：岡崎市、碧南市、西尾市、高浜市、幸田町、知多：半田市、常滑市、南知多町、美浜町、武豊町）

指標 3	25 年度実績 (A)	27 年度実績 (B)	比率 B/A	目標 (30 年度)
ラストワン参加市町村数	37 市町村	42 市町村	113.5%	48 市町村

○愛知県内の公立図書館が所蔵する希少な資料を保存するためのあいちラストワン・プロジェクトは、28 年 2 月時点でラストワン候補を特定し参加自治体に通知した。27 年度は新たに 3 館がプロジェクトに参加している。

○未参加自治体には問題点や課題等を聴取したうえで解決に向けてアドバイスをを行い、プロジェクト参加を働きかけていく。

指標 4	25 年度実績 (A)	27 年度実績 (B)	比率 B/A	目標 (30 年度)
県内及び東海・北陸地区の協力貸出・相互貸借数	61,060 冊・点	67,659 冊・点	110.8%	70,000 冊・点

○県内市町村立図書館への協力貸出と県内市町村立図書館間の相互貸借冊（点）数は、定期便の週 2 便化の試行を 9 館に増やしたこともあり 11.4%増加した。

○27 年 7 月に福井県立図書館との資料搬送定期便を本実施に移行し、東海北陸地区のすべての県立図書館とのネットワークが完成した。これにより東海北陸地区の図書館への協力貸出と相互貸借は 8.9%増加した。

○今後も引き続き、東海北陸地区公共図書館協議会の場などを通じて相互の連携を深めていく。

区 分		25 年度	26 年度	27 年度	前年比
県内市町村立図書館 (冊・点)	協力貸出	18,682	18,313	20,282	110.8%
	相互貸借	39,150	38,783	43,319	111.7%
	計	57,832	57,096	63,601	111.4%
県内を除く 東海北陸の図書館 (冊・点)	協力貸出	1,234	1,196	1,477	123.5%
	相互貸借	1,994	2,319	2,581	111.3%
	計	3,228	3,515	4,058	108.9%
合 計		61,060	60,611	67,659	111.6%

指標 5	25 年度実績 (A)	27 年度実績 (B)	比率 B/A	目標 (30 年度)
インターネットアクセス数	1,319,000 回	1,321,333 回	100.2%	1,583,000 回

○「インターネットアクセス数」はトップページビュー数を指標としており、27 年度後半からやや数値の減少が見られる。それに対し蔵書検索ページのアクセス数は堅調に伸びてきており、27 年 9 月からトップページビュー数を超えており、直接検索ページへアクセスする利用者が増えていくと考えられる。

○28 年度以降も、魅力的な企画展示や講演会、イベントなどの情報を積極的に発信するとともに、県図書館が所蔵する貴重資料等のデジタルアーカイブ化を進めるなど、コンテンツの充実を図るとともに、トップページの機能についても見直していく必要がある。