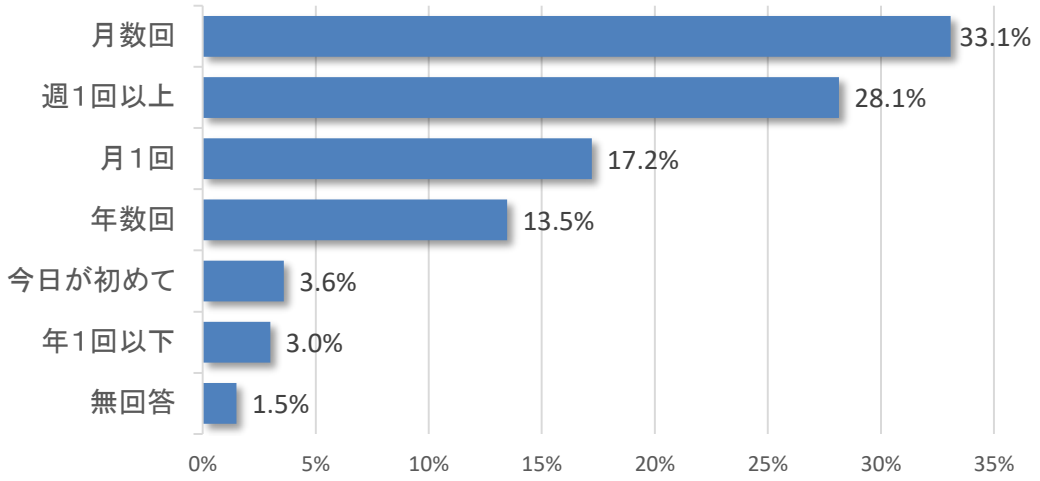
「2021年度　愛知県図書館　来館者アンケート」調査結果

愛知県図書館では、2005年度から毎年来館者アンケートを行っています。2021年度は、2022年2月25日(金)と26日(土)の2日間にわたり実施しました。その結果は次のとおりです。

A 図書館の利用について

県図書館の利用頻度

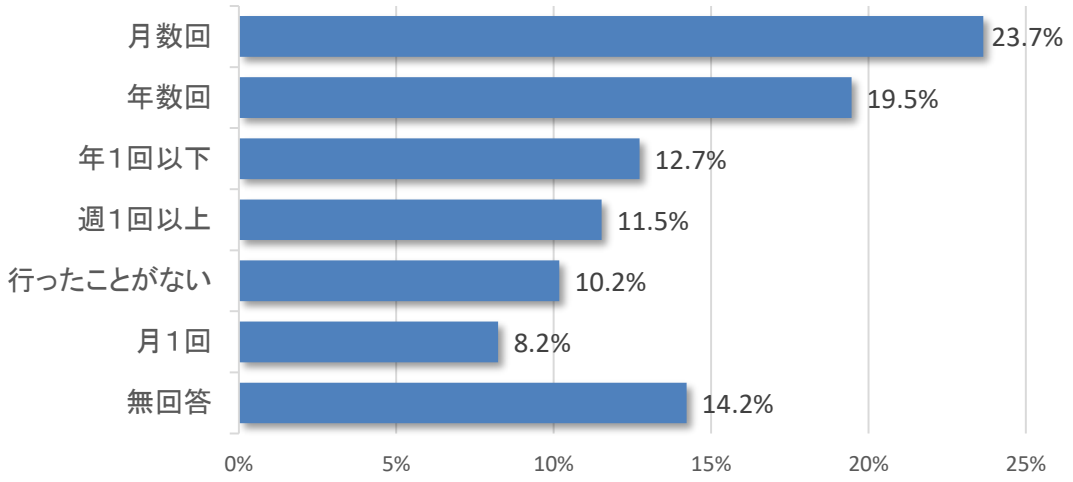
Q1　図書館にどのくらい行きますか。(○を1つ)
【県図書館】　　件数＝668



県図書館の利用頻度は、「月数回」が33.1%で最も多く、次いで「週１回以上」が28.1%であった。月１回以上利用する人は全体の約８割であった。

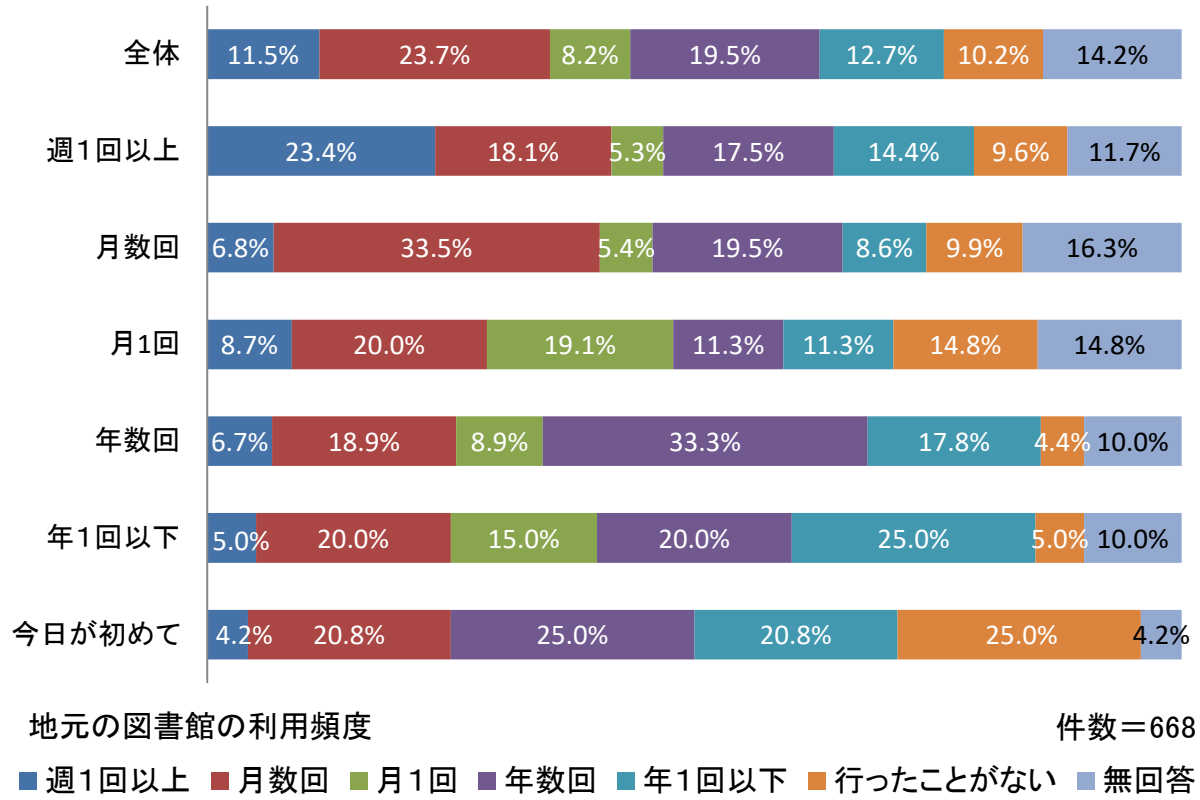
地元の図書館の利用頻度

Q1　図書館にどのくらい行きますか。(○を1つ)
【地元の図書館】　　件数＝668



地元の図書館の利用頻度は、「月数回」が23.7%で最も多く、次いで「年数回」が19.5%、「年１回以下」が12.7%であった。月１回以上利用する人は全体の４割以上であった。

【県図書館の利用頻度別地元の図書館の利用頻度】



県図書館の利用頻度別に地元の図書館の利用頻度を見ると、月１回以上県図書館を利用している人の４割以上が月１回以上地元の図書館を利用している。

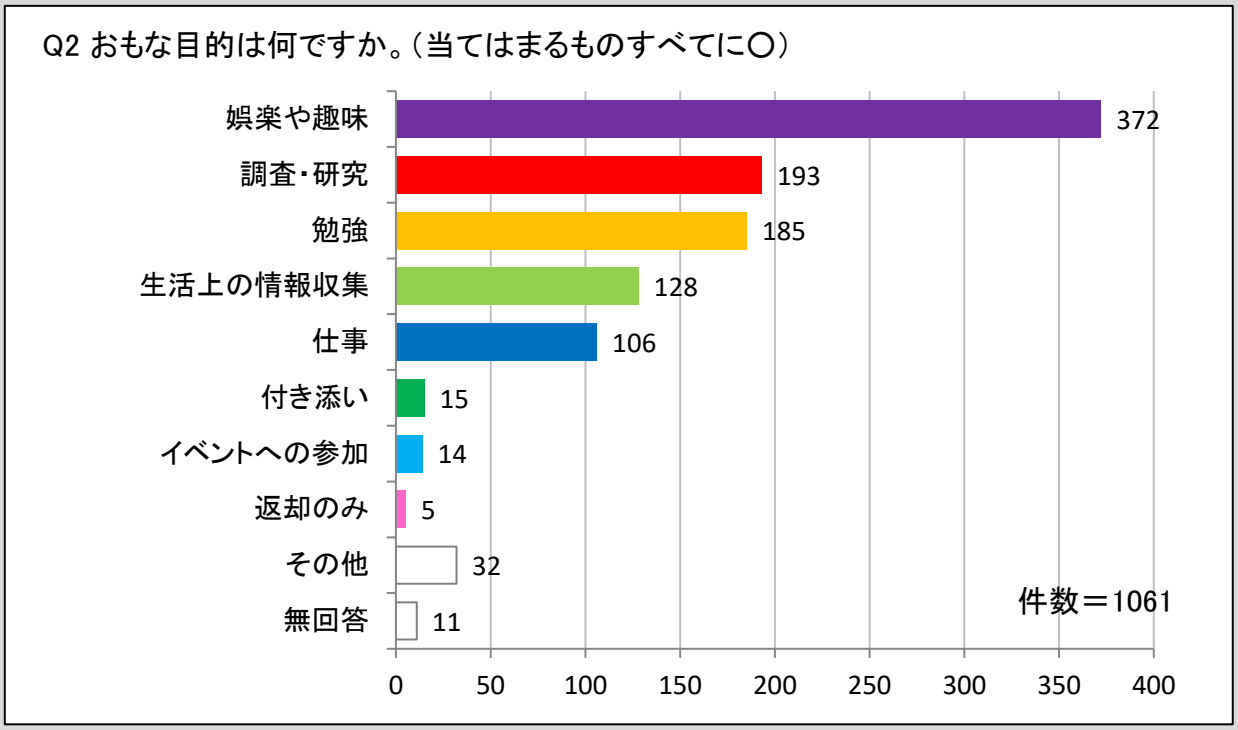
※「地元の図書館ではなく県図書館を利用する理由」または「地元の図書館と県図書館を併用して利用する理由」（自由記述）

記述内容	回答数	記入人数
蔵書が多い、本の種類が豊富	100	397※
職場や自宅に近い、交通の便が良い	97	
専門書、地域資料、新聞・雑誌が充実している	62	
地元の図書館と使い分けている	60	
閲覧席が多い	51	
広い、環境が良い、落ち着いて利用できる	33	
CD、DVDなど視聴覚資料が豊富	14	
貸出期間が長い	10	
県図書館にしかない資料を利用するため	10	
調査研究に適している	5	
イベントや展示のため	3	
運動のため、健康のため	2	
その他	31	

※ひとつの記述の中に、１～３件の内容が含まれており、内容ごとに回答数集計したため、回答数と記入人数が一致しない。

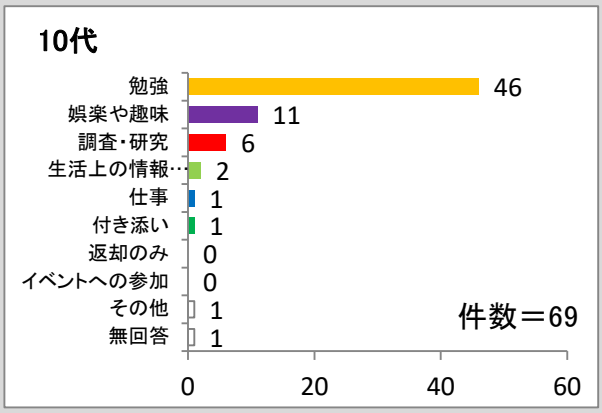
県図書館を利用する理由は、「蔵書が多い、本の種類が豊富」、「職場や自宅に近い、交通の便が良い」、「専門書、地域資料、新聞・雑誌が充実している」という意見が多く、「地元の図書館と使い分けている」が続いている。

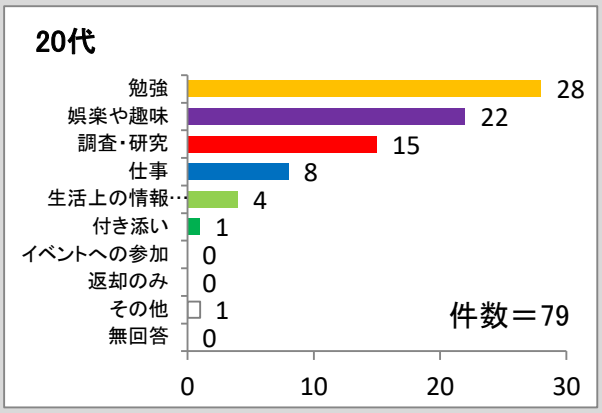
B　愛知県図書館来館の目的など

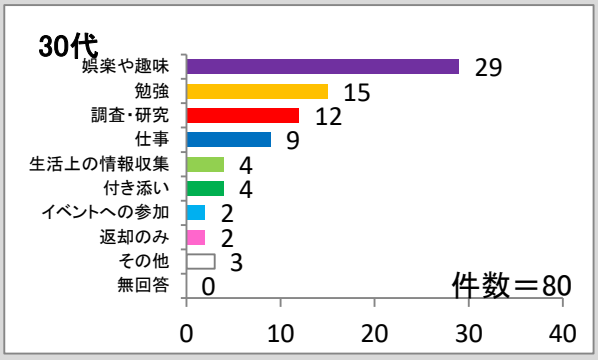


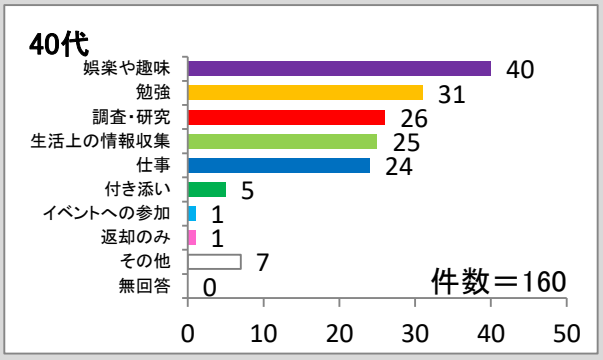
全体では、「娯楽や趣味」が第１位、次いで「調査・研究」、「勉強」という結果であった。

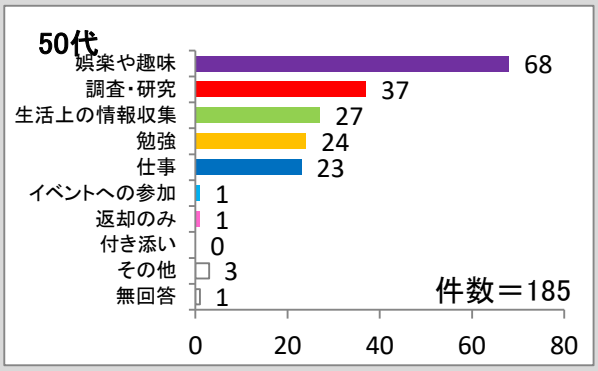
【来館目的】(年代別)

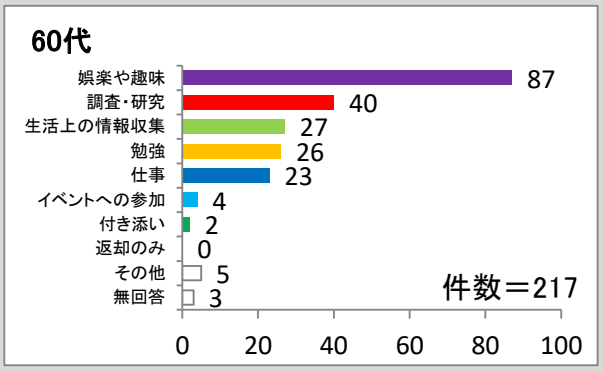


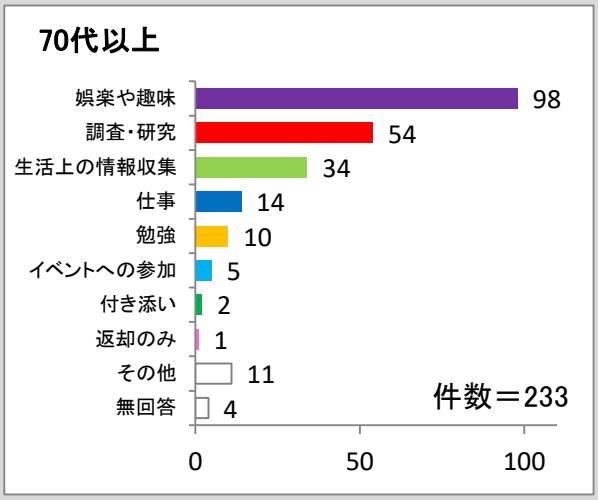






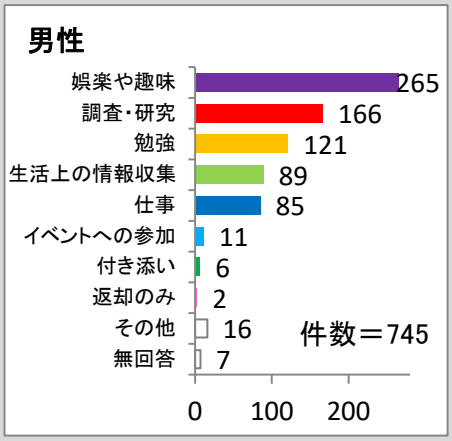


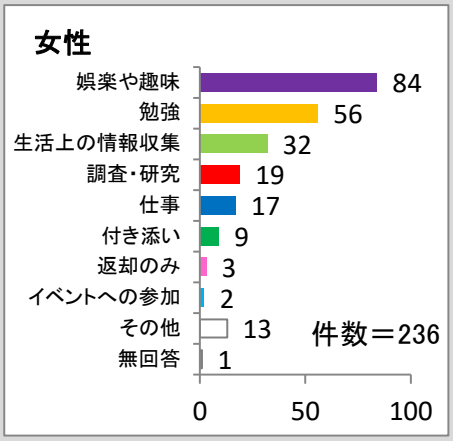


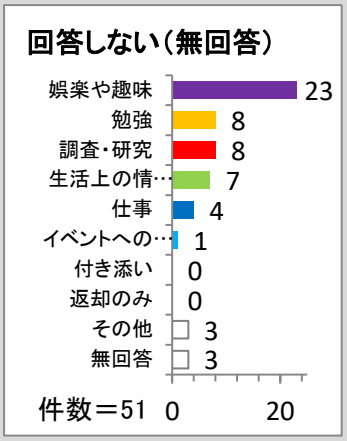


20代以下は「勉強」と「娯楽や趣味」の割合が高かった。
30代以上は「娯楽や趣味」が１位であった。また、50代以上の２位は「調査・研究」であった。

【来館目的】(性別)

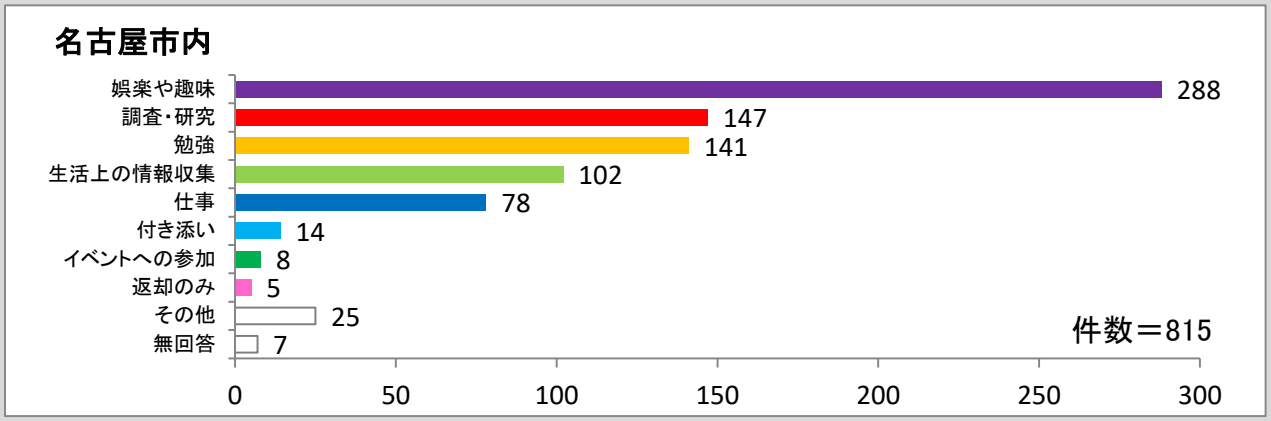


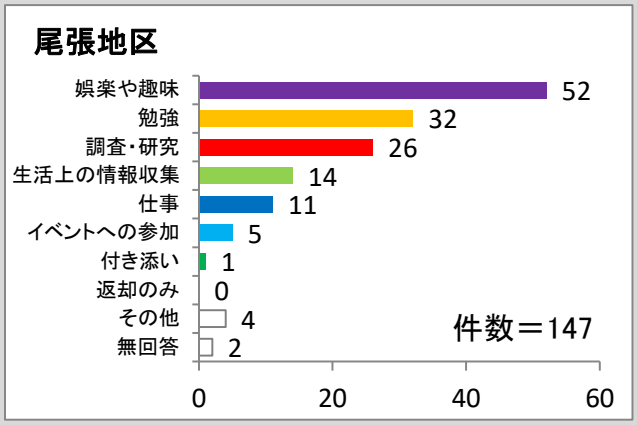


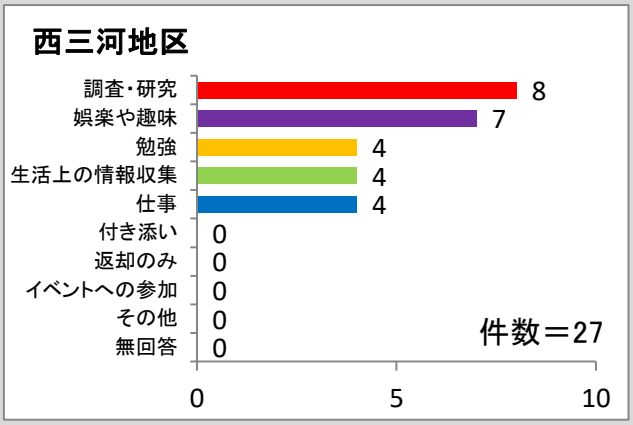


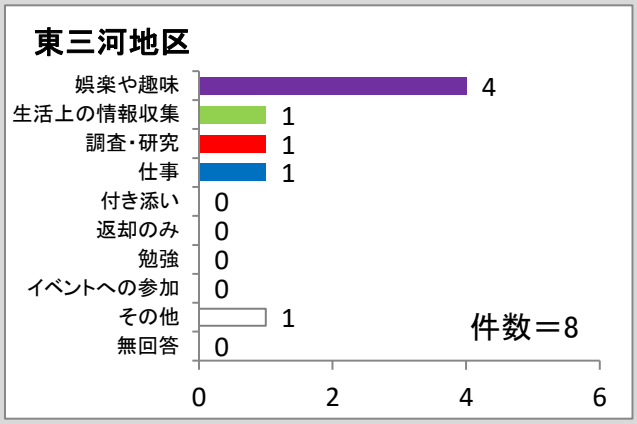
性別では、男性・女性・回答しない（無回答）すべてで「娯楽や趣味」が最も高かった。

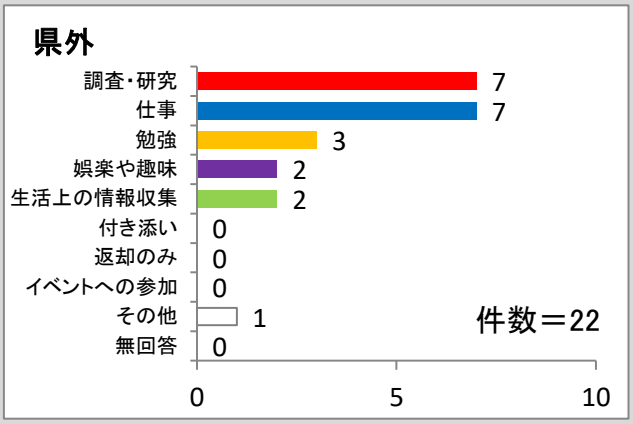
【来館目的】(住所別)



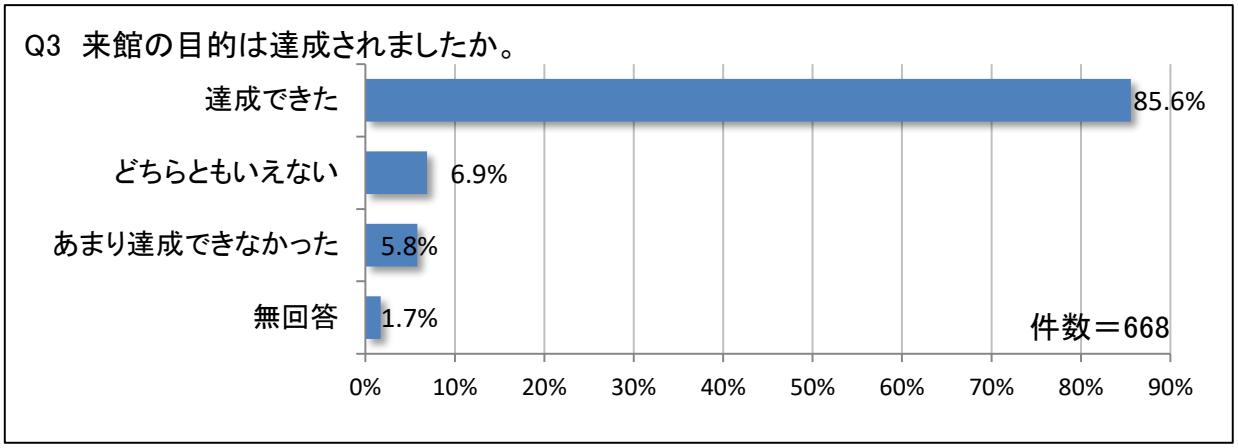




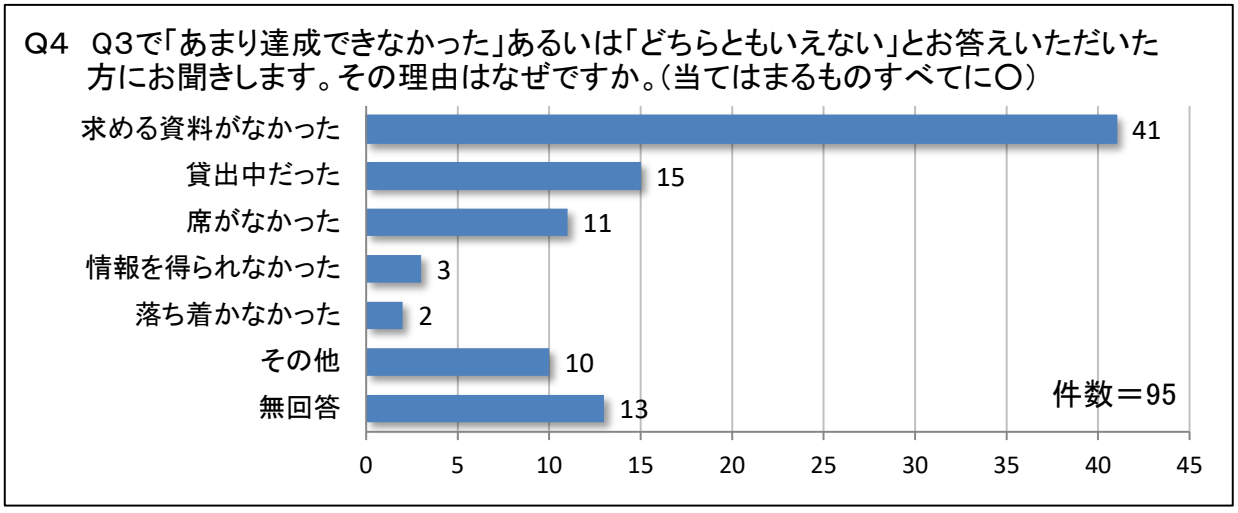




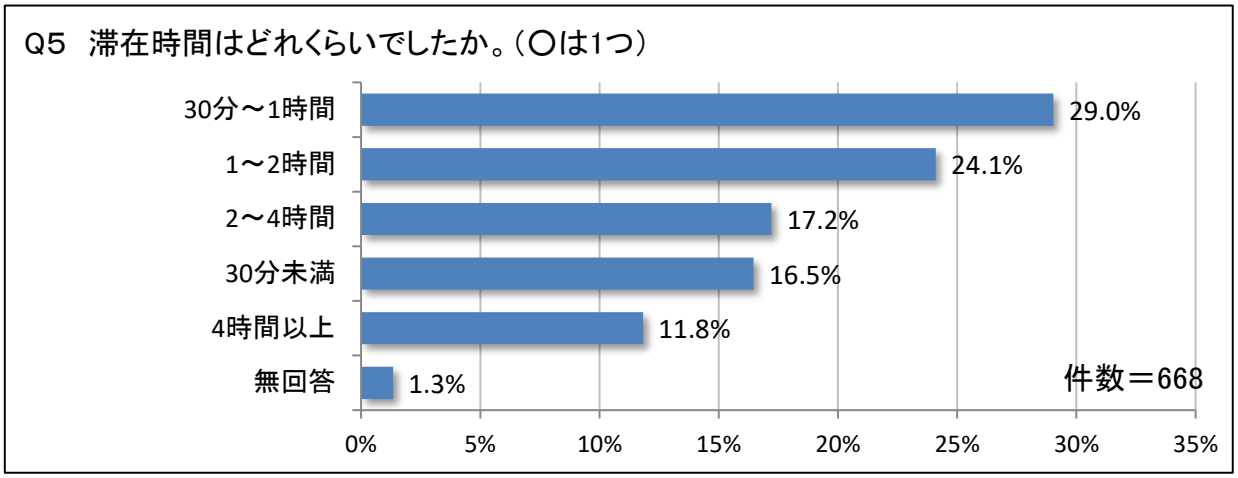
名古屋市内や尾張地区では、「娯楽や趣味」「調査・研究」「勉強」の割合が高い。



来館目的を「達成できた」のは、85.6%であった。



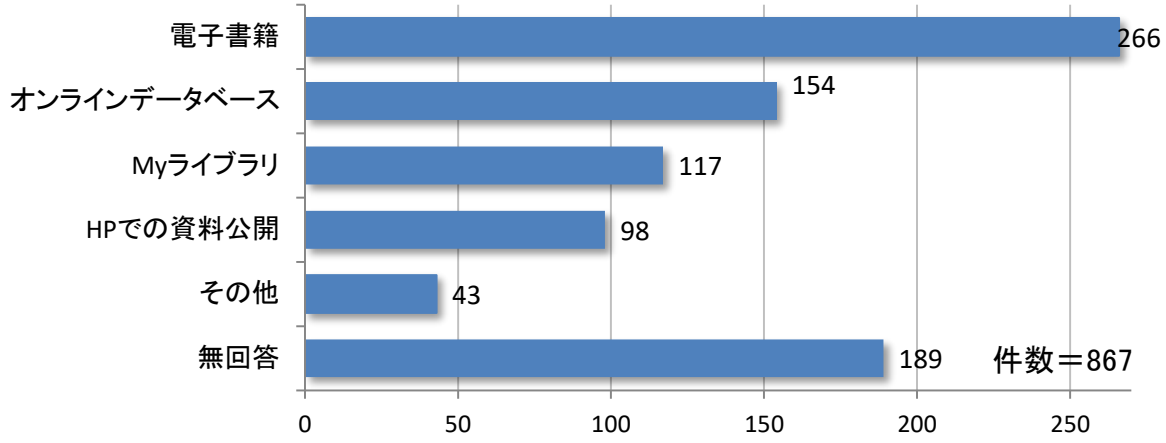
一番多かったのは「求める資料がなかった」で、次が「貸出中だった」であった。



滞在時間で多いのは「30分～１時間」の29.0%と「１～２時間」の24.1%であった。

C　図書館の電子化・DX推進について

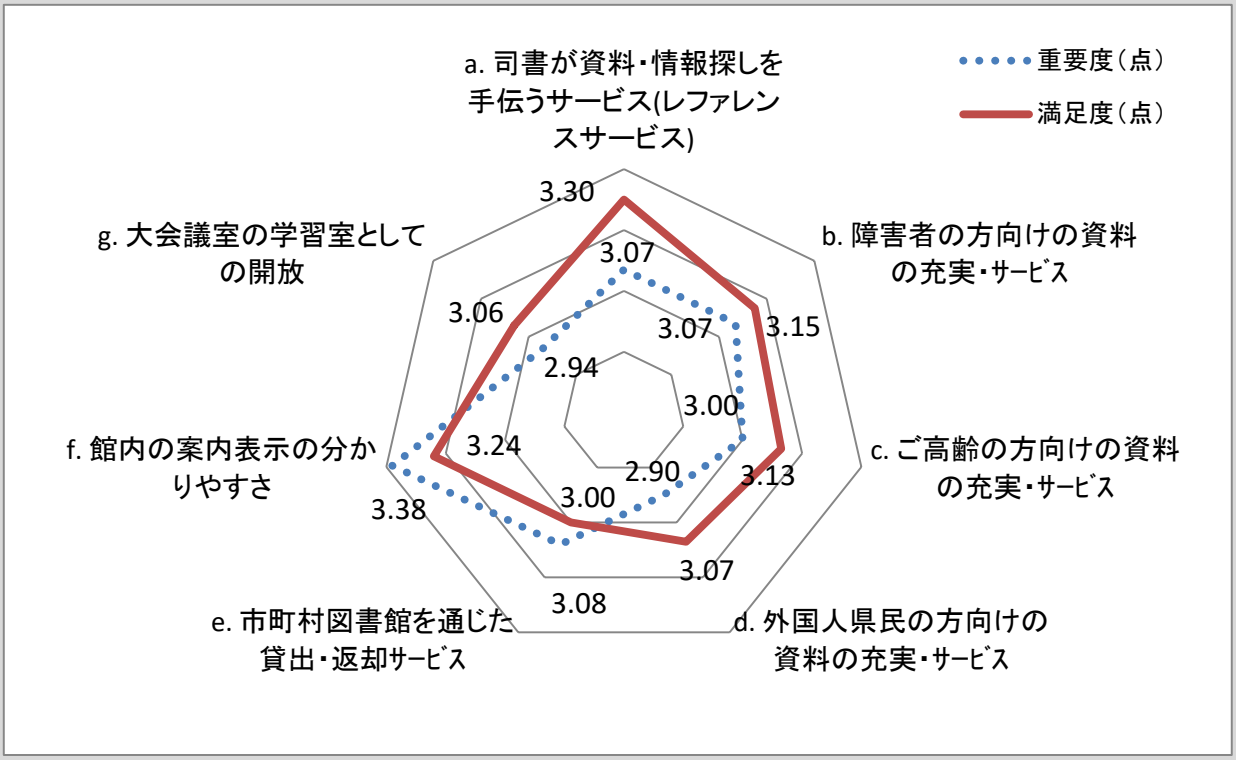
Q6　図書館サービスの電子化・DX（※）推進について検討しています。
次のうち愛知県図書館でサービス拡大・充実してほしいものはどれですか。
（〇は2つまで）※DX…デジタル・トランスフォーメーション（情報通信技術を活用した業態の変革）



「電子書籍」が最も多く、次が「新聞などのオンラインデータベース」であった。

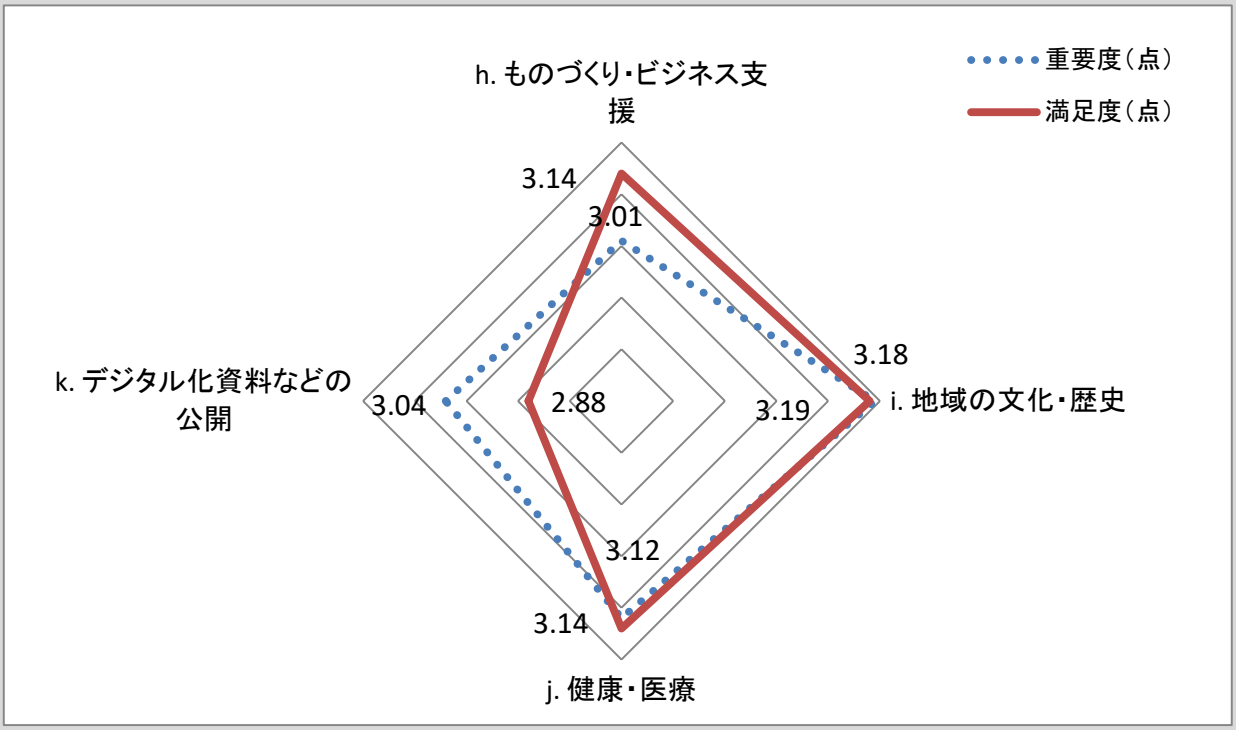
Q7　各サービスについて、あなたにとっての重要度と満足度についてお尋ねします。
項目ごとに「重要度」と「満足度」の番号を一つずつ選んで○をお付けください。

＜サービスについて＞



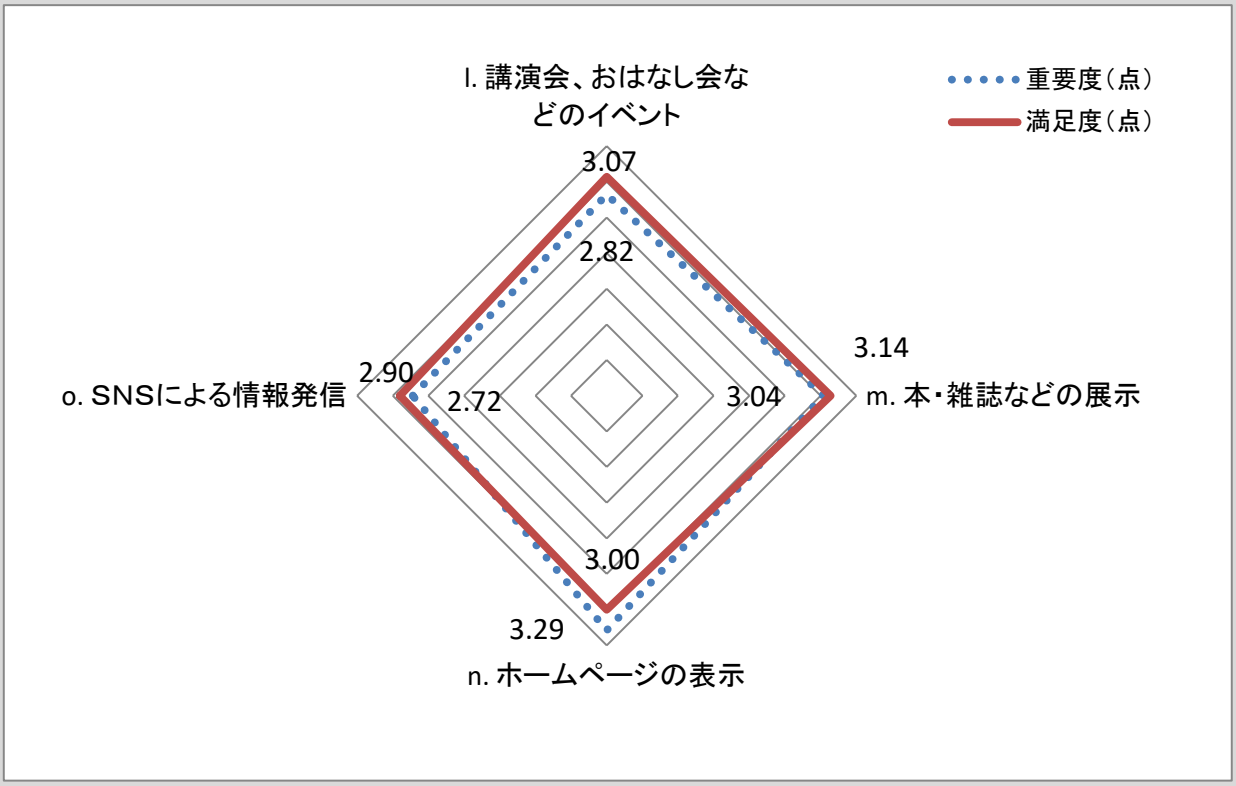
重要度が最も高かったのは「館内の案内表示の分かりやすさ」で3.38点、満足度は3.24点であった。「レファレンスサービス」は、重要度が3.07点に対して満足度が高く3.30点であった。

＜資料の提供について＞＜デジタル化資料について＞



資料の提供について、重点的に収集している分野である「地域の文化・歴史」「ものづくり・ビジネス支援」「健康・医療」についてはいずれも満足度が3点以上と高かった。「デジタル化資料などの公開」は満足度が低かった。

＜イベント・展示について＞＜情報発信について＞



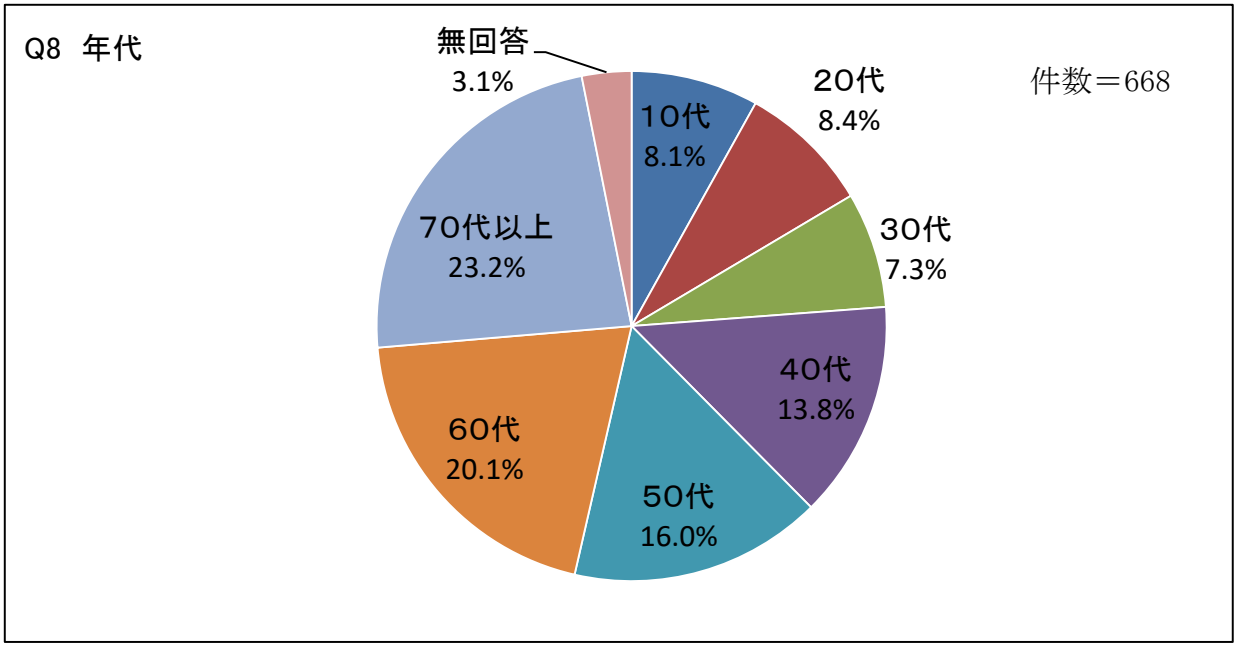
「ホームページの表示」は重要度に対して満足度が低かった。

＜その他＞愛知県図書館のサービスについてご意見（自由記述）

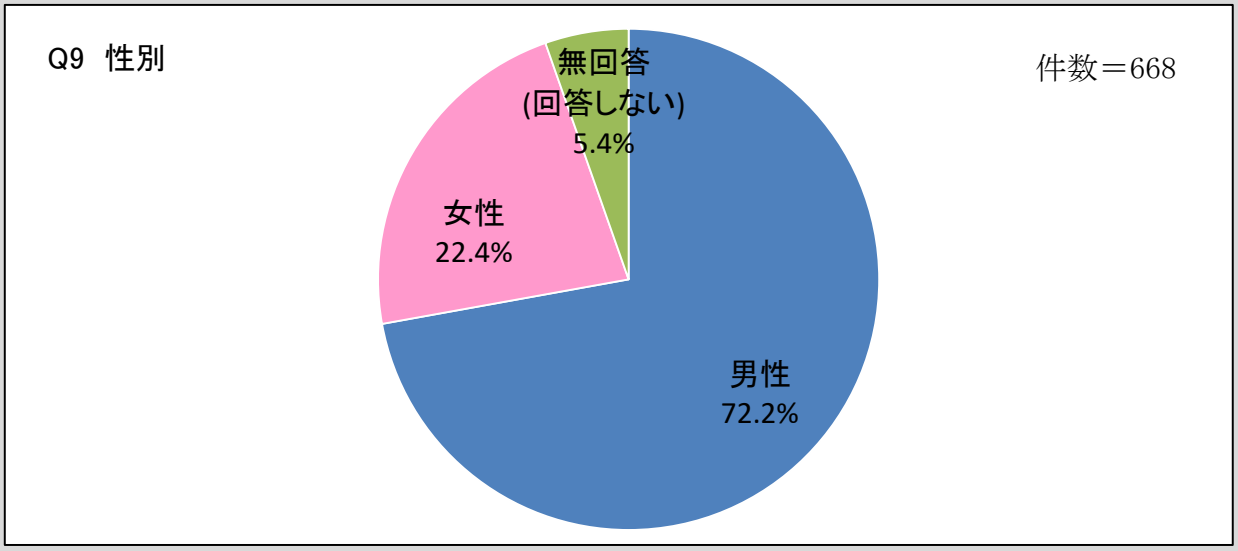
記述内容	回答数	記入人数
施設について	27	135
閲覧席について	23	
資料の充実	20	
特にない、今のままでいい	19	
迷惑行為について	9	
インターネットネットサービスについて	6	
休館日、開館時間について	5	
館内放送について	4	
アンケートの実施方法について	3	
その他	19	

「施設」や「閲覧席」、「資料の充実」についての意見が多く、「特にない、今のままでいい」との意見もあった。

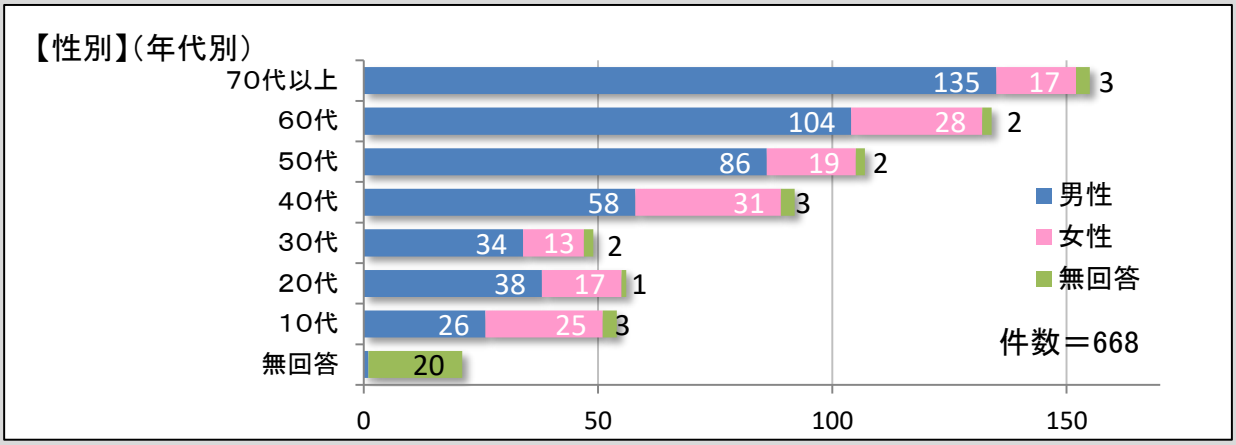
D ご自身について



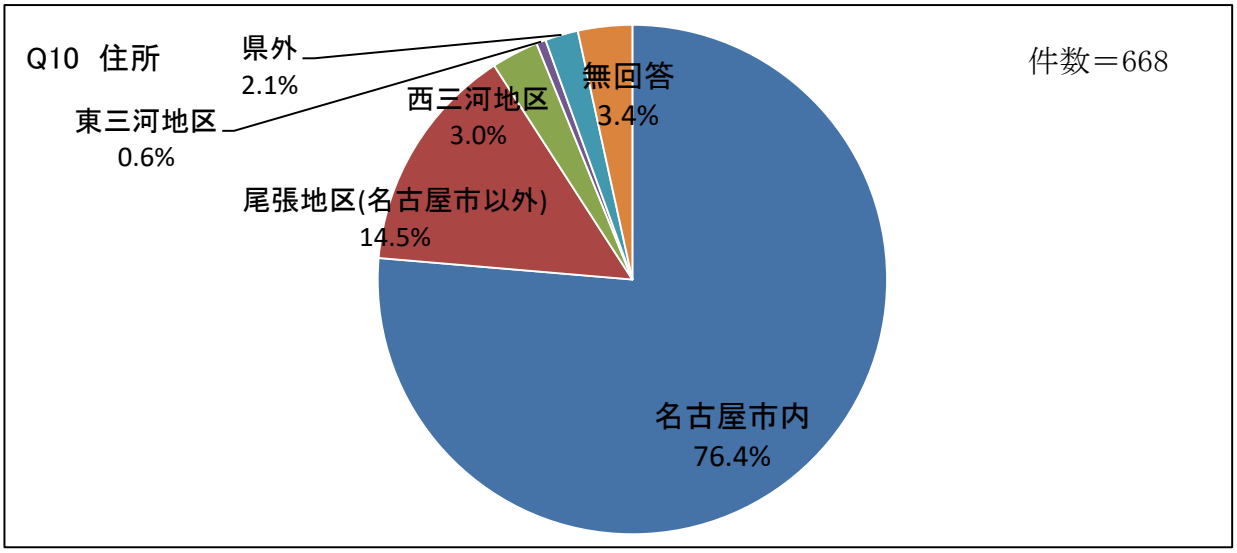
70代以上の来館者の割合が、最も高く23.2%で、次に60代の割合が20.1%であった。



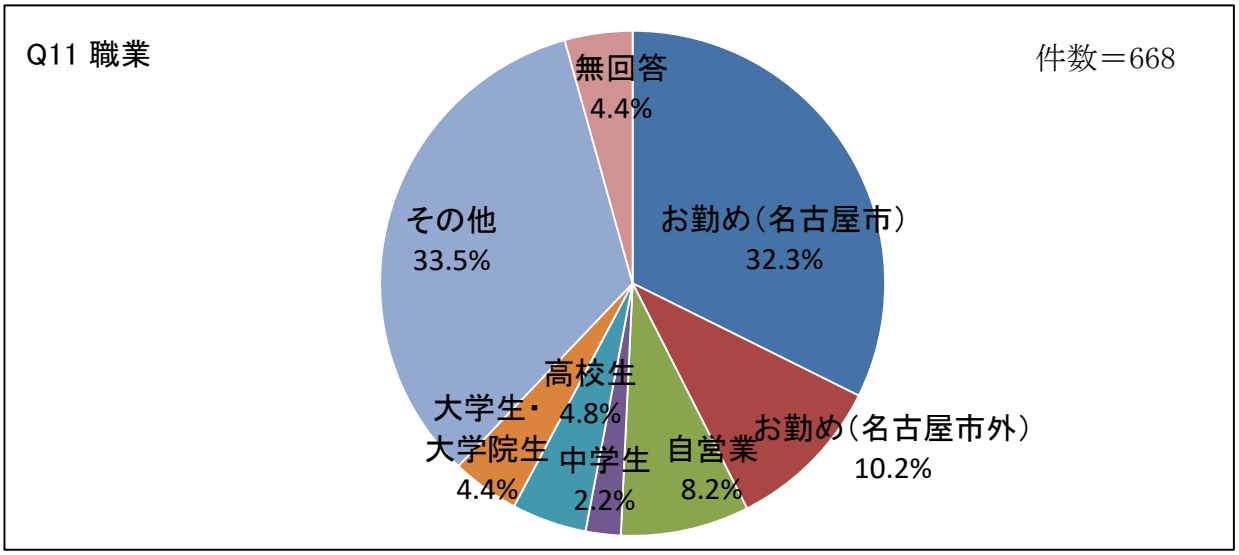
男女の比率は、72.2%と22.4%であった。無回答（回答しない）は5.4%であった。



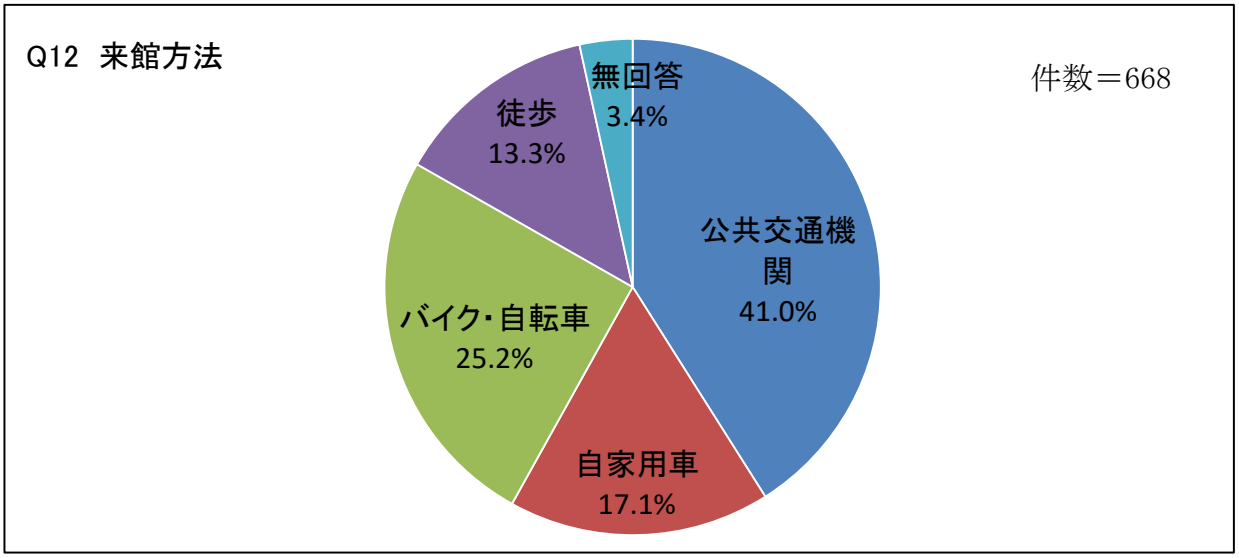
10代は男女が約半数だったが、その他の年代は男性の割合が高かった。



住所別では名古屋市内が最も多く76.4%であった。



職業別では、お勤めの方が最も多く42.5%（名古屋市32.3%、名古屋市外10.2%）であった。



来館方法では、公共交通機関を利用される方が最も多く41.0%、次いでバイク・自転車の25.2%であった。

「2021年度　愛知県図書館　来館者アンケート」集計表

アンケート用紙の配布と回収数

	2月25日	2月26日	計
配布数	500	500	1,000
回答数	343	325	668
回収率	68.6%	65.0%	66.8%

A 図書館の利用についてお聞かせください

Q1 図書館にどのくらい行きますか。(○を1つ)

【県図書館】

	回答数	構成比
1 週１回以上	188	28.1%
2 月数回	221	33.1%
3 月１回	115	17.2%
4 年数回	90	13.5%
5 年１回以下	20	3.0%
6 今日が初めて	24	3.6%
7 無回答	10	1.5%
計	668	100.0%

【地元の図書館】

	回答数	構成比
1 週１回以上	77	11.5%
2 月数回	158	23.7%
3 月１回	55	8.2%
4 年数回	130	19.5%
5 年１回以下	85	12.7%
6 行ったことがない	68	10.2%
7 無回答	95	14.2%
計	668	100.0%

上段：回答数 下段：構成比		合計	地元の図書館 1 週1回以上	2 月数回	3 月1回	4 年数回	5 年1回以下	6 行ったことがない	7 無回答
県図書館	全体	668	77	158	55	130	85	68	95
		100.0%	11.5%	23.7%	8.2%	19.5%	12.7%	10.2%	14.2%
	1 週１回以上	188	44	34	10	33	27	18	22
		28.1%	23.4%	18.1%	5.3%	17.5%	14.4%	9.6%	11.7%
	2 月数回	221	15	74	12	43	19	22	36
		33.1%	6.8%	33.5%	5.4%	19.5%	8.6%	9.9%	16.3%
	3 月１回	115	10	23	22	13	13	17	17
		17.2%	8.7%	20.0%	19.1%	11.3%	11.3%	14.8%	14.8%
	4 年数回	90	6	17	8	30	16	4	9
		13.5%	6.7%	18.9%	8.9%	33.3%	17.8%	4.4%	10.0%
	5 年１回以下	20	1	4	3	4	5	1	2
		3.0%	5.0%	20.0%	15.0%	20.0%	25.0%	5.0%	10.0%
	6 今回が初めて	24	1	5	0	6	5	6	1
		3.6%	4.2%	20.8%	0.0%	25.0%	20.8%	25.0%	4.2%
	7 無回答	10	0	1	0	1	0	0	8
		1.5%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0%

Ｂ愛知県図書館来館の目的などについてお聞かせください

Q2 おもな目的は何ですか。（当てはまるものすべてに〇）

回答数		合計	1 仕事	2 調査・研究	3 生活上の情報収集	4 娯楽や趣味	5 イベント参加	6 勉強	7 返却のみ	8 付き添い	9 その他
全体		1,061	106	193	128	372	14	185	5	15	32
年代別	１０代	69	1	6	2	11	0	46	0	1	1
	２０代	79	8	15	4	22	0	28	0	1	1
	３０代	80	9	12	4	29	2	15	2	4	3
	４０代	160	24	26	25	40	1	31	1	5	7
	５０代	185	23	37	27	68	1	24	1	0	3
	６０代	217	23	40	27	87	4	26	0	2	5
	７０代以上	233	14	54	34	98	5	10	1	2	11
	無回答	38	4	3	5	17	1	5	0	0	1
性別	男性	768	85	166	89	265	11	121	2	6	16
	女性	236	17	19	32	84	2	56	3	9	13
	回答しない	14	0	3	2	4	0	3	0	0	1
	無回答	43	4	5	5	19	1	5	0	0	2
住所別	名古屋市内	815	78	147	102	288	8	141	5	14	25
	尾張地区	147	11	26	14	52	5	32	0	1	4
	西三河地区	27	4	8	4	7	0	4	0	0	0
	東三河地区	8	1	1	1	4	0	0	0	0	1
	県外	22	7	7	2	2	0	3	0	0	1
	無回答	42	5	4	5	19	1	5	0	0	1

Q3 来館の目的は達成されましたか。（〇は1つ）

	回答数	構成比
1 達成できた	572	85.6%
2 あまり達成できなかった	39	5.8%
3 どちらともいえない	46	6.9%
4 無回答	11	1.7%
計	668	100.0%

Q4 Q3で「あまり達成できなかった」あるいは「どちらともいえない」とお答えいただいた方にお聞きします。その理由はなぜですか。（当てはまるものすべてに〇）

	回答数
1 求める資料がなかった	41
2 貸出中だった	15
3 情報を得られなかった	3
4 席がなかった	11
5 落ち着かなかった	2
6 その他	10
7 無回答	13
計	95

Q5 滞在時間はどのくらいでしたか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1 30分未満	110	16.5%
2 30分～1時間	194	29.0%
3 1～2時間	161	24.1%
4 2～4時間	115	17.2%
5 4時間以上	79	11.8%
6 無回答	9	1.4%
計	668	100.0%

C 図書館の電子化・DX推進についてお聞かせください。

Q6 図書館サービスの電子化・DX化について検討しています。
次のうち愛知県図書館でサービス拡大・充実してほしいものはどれですか。(○は2つまで)

		回答数	構成比
1	電子書籍	266	30.7%
2	Myライブラリ	117	13.5%
3	HPでの資料公開	98	11.3%
4	オンラインデータベース	154	17.8%
5	その他	43	4.9%
6	無回答	189	21.8%
計		867	100.0%

Q7 各サービスについて、あなたにとっての重要度と満足度をお尋ねします
項目ごとに「重要度」と「満足度」の番号を1つずつ選んで○をお付けください。

点

	重要度	満足度
2		
＜サービスについて＞		
a. 司書が資料・情報探しを手伝うサービス (レファレンスサービス)	3.07	3.30
b. 障害者の方向けの資料の充実やサービス	3.07	3.15
c. 御高齢の方向けの資料の充実やサービス	3.00	3.13
d. 外国人県民の方向け資料の充実やサービス	2.90	3.07
e. 市町村図書館経由の貸出・返却サービス	3.08	3.00
f. 館内の案内表示の分かりやすさ	3.38	3.24
g. 大会議室の学習室としての開放	2.94	3.06
＜資料の提供について＞		
h. ものづくり・ビジネス支援	3.01	3.14
i. 地域の文化・歴史	3.19	3.18
j. 健康・医療	3.12	3.14
＜デジタル化資料・データベースについて＞		
k. デジタル化資料の公開数	3.04	2.88
＜イベント・展示について＞		
l. 講演会、おはなし会などのイベント	2.82	3.07
m. 本や雑誌などの展示	3.04	3.14
＜情報発信について＞		
n. ホームページの表示	3.29	3.00
o. ＳＮＳによる情報発信	2.72	2.90

重要度と満足度は次の4段階で評価されています。
評価が、重要または満足であれば、4点に近い数値(重要ではない、または不満であれば、 1点に近い数値)となり、中心値は2．5点となります。

・満足度
満足＝4点
どちらかといえば満足＝3点
あまり満足ではない＝2点
不満＝1点

・重要度
重要＝4点
どちらかといえば重要＝3点
あまり重要ではない＝2点
重要でない＝1点

D ご自身についてお聞きします

Q8 年代

	回答数	構成比
1 １０代	54	8.1%
2 ２０代	56	8.4%
3 ３０代	49	7.3%
4 ４０代	92	13.8%
5 ５０代	107	16.0%
6 ６０代	134	20.1%
7 ７０代以上	155	23.2%
8 無回答	21	3.1%
計	668	100.0%

Q9 性別

		全体	男性	女性	無回答(回答しない)
全体	回答数	668	482	150	36
	構成比		72.2%	22.4%	5.4%
年代別	１０代	54	26	25	3
	２０代	56	38	17	1
	３０代	49	34	13	2
	４０代	92	58	31	3
	５０代	107	86	19	2
	６０代	134	104	28	2
	７０代以上	155	135	17	3
	無回答	21	1	0	20

Q10 ご住所

	回答数	構成比
1 名古屋市内	510	76.4%
2 尾張地区(名古屋市以外)	97	14.5%
3 西三河地区	20	3.0%
4 東三河地区	4	0.6%
5 県外	14	2.1%
6 無回答	23	3.4%
計	668	100.0%

県外内訳 岐阜7、三重5、長野1、地名記述なし1

Q11 ご職業

		回答数	構成比
1	お勤め（名古屋市）	216	32.3%
2	お勤め（名古屋市外）	68	10.2%
3	自営業	55	8.2%
4	中学生	15	2.2%
5	高校生	32	4.8%
6	大学生・大学院生	29	4.4%
7	その他	224	33.5%
8	無回答	29	4.4%
計		668	100.0%

Q12 来館方法

	回答数	構成比
1 公共交通機関	274	41.0%
2 自家用車	114	17.1%
3 バイク・自転車	168	25.2%
4 徒歩	89	13.3%
5 無回答	23	3.4%
計	668	100.0%

お帰りの際に 回収箱へお入れください。

愛知県図書館　来館者アンケート

本日は愛知県図書館にご来館いただき、ありがとうございます。
今後のサービスの参考とさせていただきますので、アンケートにご協力ください。

＊個に関する情報につきましては、このアンケート以外の目的では使用いたしません。

A 図書館の利用についてお聞かせください

Q１　図書館にどのくらい行きますか。（それぞれ ○を１つ）

【県図書館】　1. 週１回以上　2. 月数回　3. 月１回　4. 年数回　5. 年１回以下　6. 今日が初めて

【地元の図書館】1. 週１回以上　2. 月数回　3. 月１回　4. 年数回　5. 年１回以下　6. 行ったことがない

※　地元の図書館ではなく県図書館を利用する理由または地元の図書館と県図書館を併用して利用する理由がありましたらご記入ください。

B 愛知県図書館来館の目的などについてお聞かせください

Q２　おもな目的は何ですか。（当てはまるものすべてに ○）

1. 仕事　2. 調査・研究　3. 生活上の情報収集
4. 娯楽や趣味　5. 講演会などのイベントへの参加や展示
6. 勉強(試験・受験・資格等)　7. 返却のみ　8. 家族や友人のつきそい
9. その他（　　）

Q３　来館の目的は達成されましたか。（○は１つ）

1. 達成できた　2. あまり達成できなかった　3. どちらともいえない

Q４　Q３で「あまり達成できなかった」あるいは「どちらともいえない」とお答えいただいた方にお聞きします。その理由はなぜですか。（当てはまるものすべてに ○）

1. 求める資料がなかった　2. 求める資料が貸出中だった
3. 職員に相談したが求める情報を得られなかった　4. 席がなかった
5. 環境が悪く落ち着かなかった　6. その他（　　）

Q５　滞在時間はどのくらいでしたか。（○は１つ）

1.　30 分未満　2.　30 分～1 時間　3.　1～2 時間　4.　2～4 時間　5.　4 時間以上

C 図書館の電子化・DX 推進についてお聞かせください

Q６　図書館サービスの電子化・DX（※）推進について検討しています。次のうち愛知県図書館でサービス拡大・充実してほしいものはどれですか。（○は２つまで）

※ DX…デジタル・トランスフォーメーション（情報通信技術を活用した業態の変革）

1. 電子書籍
2. 「My ライブラリ」（※「My ライブラリ」…ホームページで資料の予約・返却期限の延長や「Ｍｙ本棚」の作成などができます。）
3. 「貴重和本デジタルライブラリー」「画像コレクション」などホームページでの資料公開
4. 新聞などのオンラインデータベース
5. その他（　　）

⇒　裏面もご記入ください。

Q７　各サービスについて、あなたにとっての重要度と満足度についてお尋ねします。
項目ごとに**「重要度」と「満足度」の番号を１つずつ**選んで○をお付けください。

愛知県図書館の施設･サービスについて	重要度				満足度			
	重要	どちらかといえば重要	あまり重要でない	重要でない	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
（例）市町村図書館を通じた貸出・返却ｻｰﾋﾞｽ	4	③	2	1	④	3	2	1

＜サービスについて＞　　***上の例のように「重要度」「満足度」両方に○を付けてください。***

a. 司書が資料・情報探しを手伝うサービス（レファレンスサービス）	4	3	2	1	4	3	2	1
b. 障害者の方向けの資料の充実やサービス	4	3	2	1	4	3	2	1
c. ご高齢の方向けの資料の充実やサービス	4	3	2	1	4	3	2	1
d. 外国人県民の方向けの資料の充実やサービス	4	3	2	1	4	3	2	1
e. 市町村図書館を通じた貸出・返却サービス	4	3	2	1	4	3	2	1
f. 館内の案内表示の分かりやすさ（本の配置、トイレの場所など）	4	3	2	1	4	3	2	1
g. 大会議室の学習室としての開放	4	3	2	1	4	3	2	1

＜資料の提供について＞

h. ものづくり・ビジネス支援	4	3	2	1	4	3	2	1
i. 地域の文化・歴史	4	3	2	1	4	3	2	1
j. 健康・医療	4	3	2	1	4	3	2	1

＜デジタル化資料について＞

k. デジタル化資料などの公開（ホームページで公開している貴重な古書など）	4	3	2	1	4	3	2	1

＜イベント・展示について＞

l. 講演会、おはなし会などのイベント	4	3	2	1	4	3	2	1
m. 本・雑誌などの展示	4	3	2	1	4	3	2	1

＜情報発信について＞

n. ホームページの表示	4	3	2	1	4	3	2	1
o. ＳＮＳ（ツイッター、フェイスブックなど）による情報発信	4	3	2	1	4	3	2	1

＜その他＞愛知県図書館のサービスについてご意見がありましたらご記入ください。

D　ご自身についてお聞きします（それぞれ ○ を１つ）

Q８　年　代　　1.　１０代以下　2.　２０代　3.　３０代　4.　４０代　5.　５０代　6.　６０代　7.　７０代以上

Q９　性　別　　1. 男性　2. 女性　3.　回答しない

Q１０　ご 住 所　　1. 名古屋市　2. 尾張地区　3. 西三河地区　4. 東三河地区　5. 県外（　　県）

Q１１　ご 職 業　　1. お勤め（名古屋市）　2. お勤め（名古屋市外）　3. 自営業　4. 中学生以下　5. 高校生　6.　大学生・大学院生　7.　その他

Q１２　来館方法　　1. 公共交通機関　2. 自家用車　3. バイク・自転車　4. 徒歩

御協力ありがとうございました。