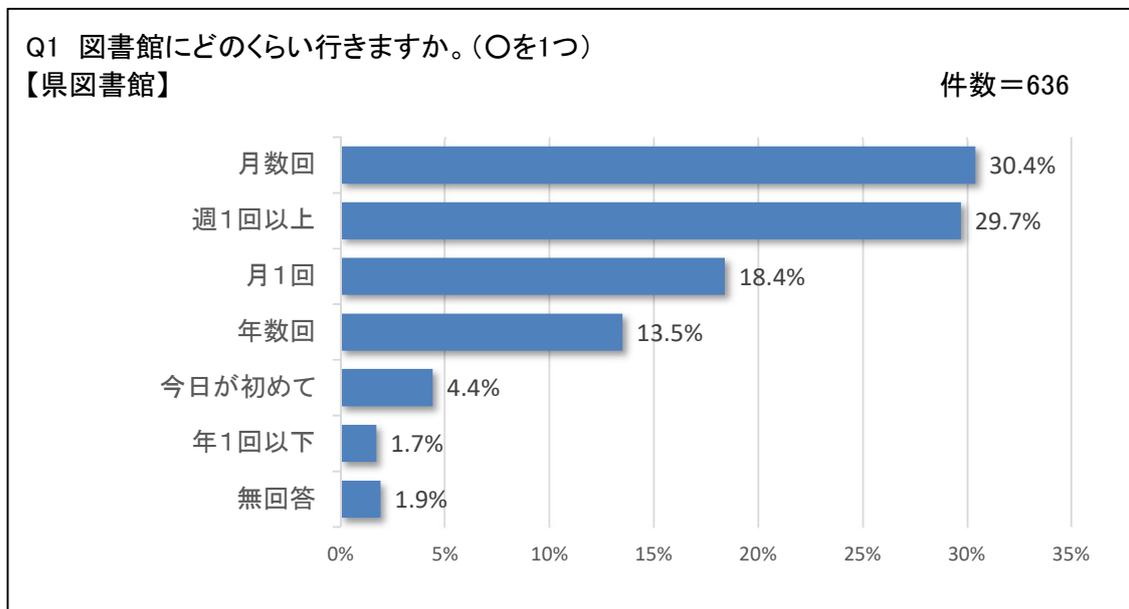


## 「2022年度 愛知県図書館 来館者アンケート」調査結果

愛知県図書館では、2005年度から毎年来館者アンケートを行っています。2022年度は、2023年2月17日(金)と18日(土)の2日間にわたり実施しました。その結果は次のとおりです。

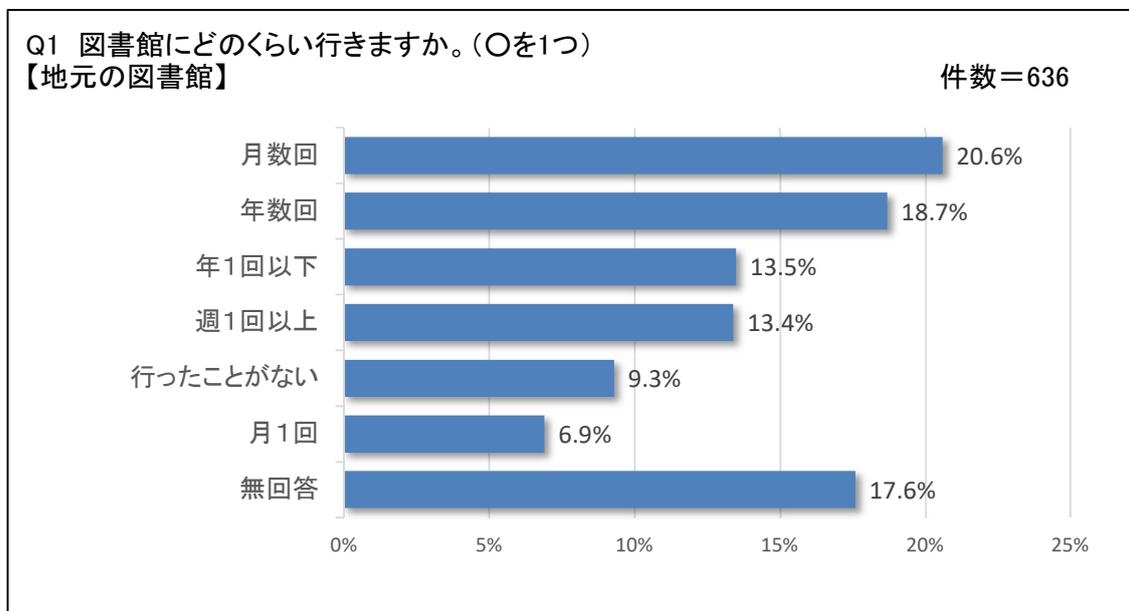
### A 図書館の利用について

#### 県図書館の利用頻度



県図書館の利用頻度は、「月数回」が30.4%で最も多く、次いで「週1回以上」が29.7%であった。月1回以上利用する人は全体の約8割であった。

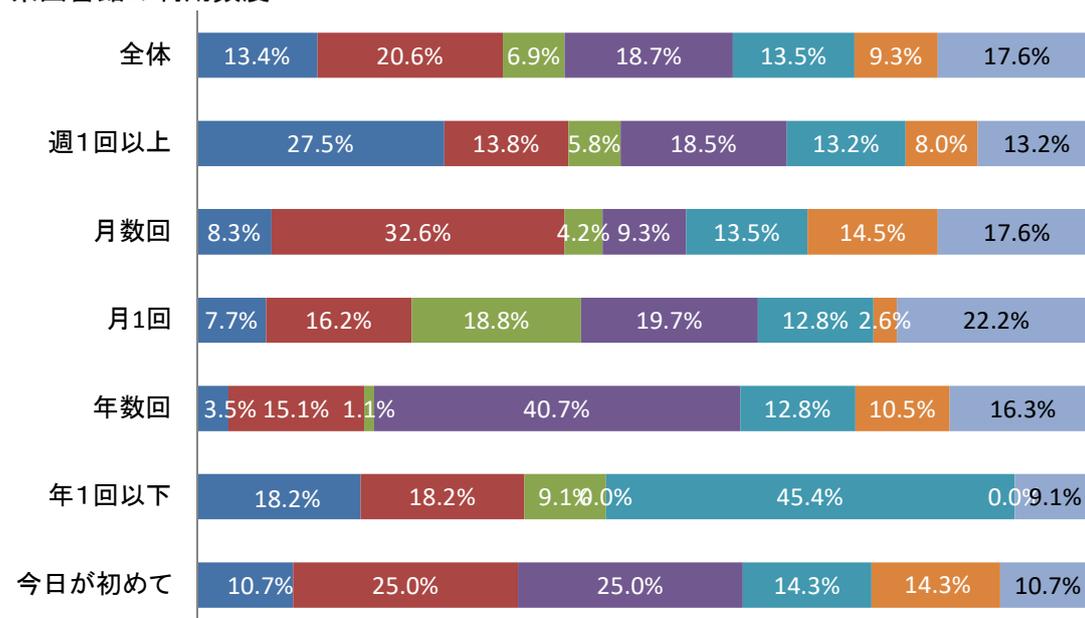
#### 地元の図書館の利用頻度



地元の図書館の利用頻度は、「月数回」が20.6%で最も多く、次いで「年数回」が18.7%、「年1回以下」が13.5%であった。月1回以上利用する人は全体の4割以上であった。

## 【県図書館の利用頻度別地元の図書館の利用頻度】

### 県図書館の利用頻度



地元の図書館の利用頻度

件数=636

■ 週1回以上 ■ 月数回 ■ 月1回 ■ 年数回 ■ 年1回以下 ■ 行ったことがない ■ 無回答

県図書館の利用頻度別に地元の図書館の利用頻度を見ると、月1回以上県図書館を利用している人の4割以上が月1回以上地元の図書館を利用している。

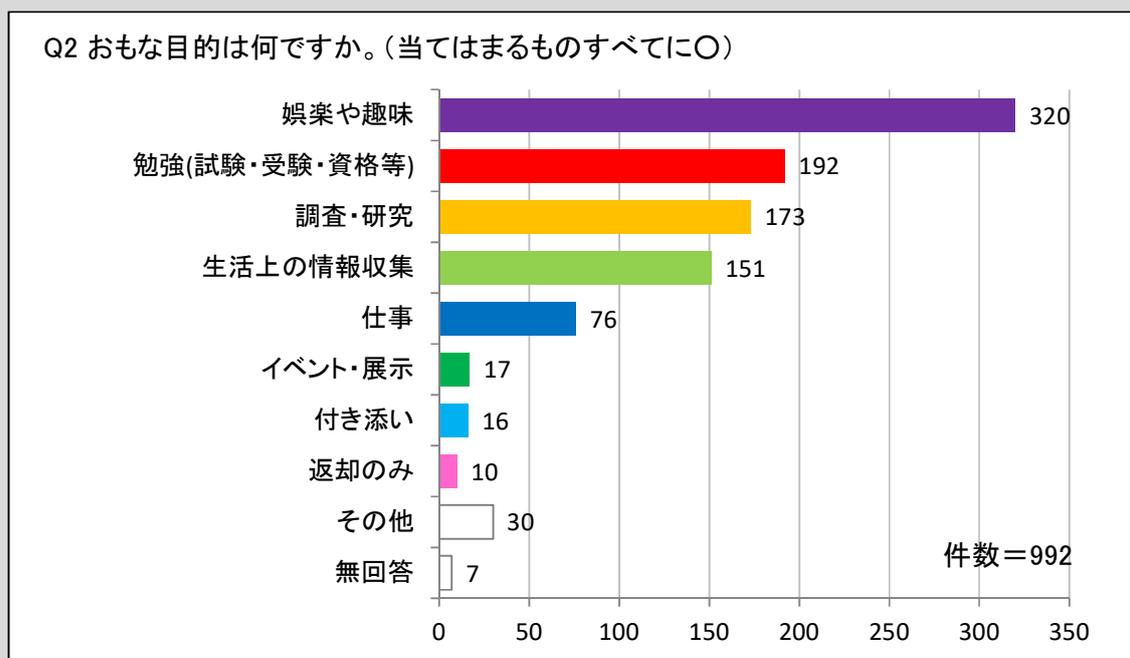
※ 「地元の図書館ではなく県図書館を利用する理由」または「地元の図書館と県図書館を併用して利用する理由」(自由記述)

記述内容	回答数	記入人数
職場や自宅に近い、交通の便が良い	78	321 ※
蔵書が多い、本の種類が豊富	69	
地元の図書館と使い分けている	61	
専門書、地域資料、新聞・雑誌が充実している	42	
広い、環境が良い、落ち着いて利用できる	41	
閲覧席が多い、席を利用している	33	
県図書館にしかない資料を利用するため	10	
飲食ができる	8	
サービスがいい、運営がしっかりしている	5	
貸出期間が長い	4	
CD、DVDなど視聴覚資料が豊富	4	
調査研究に適している	3	
開館時間が長い	3	
レファレンスを利用する	2	
資料が探しやすい	2	
その他	31	

※ひとつの記述の中に、1～3件の内容が含まれており、内容ごとに回答数集計したため、回答数と記入人数は一致しない。

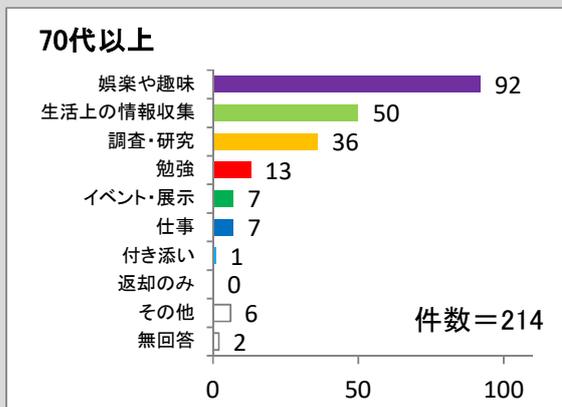
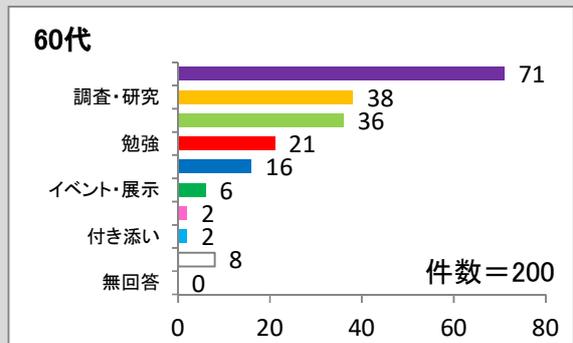
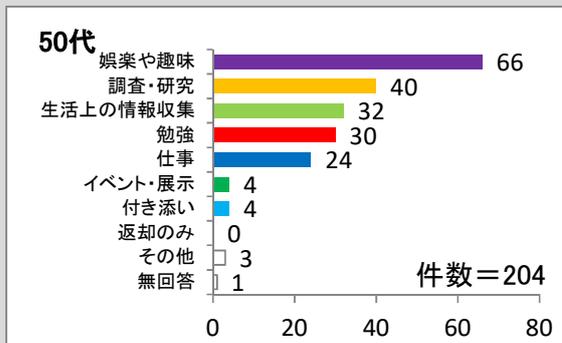
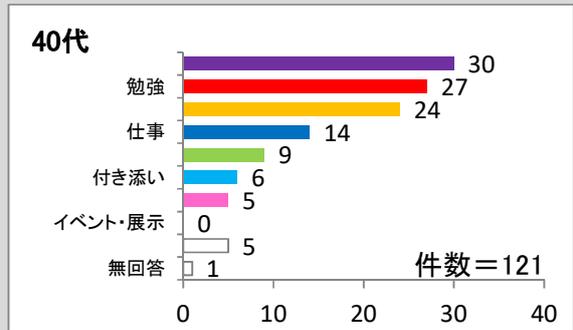
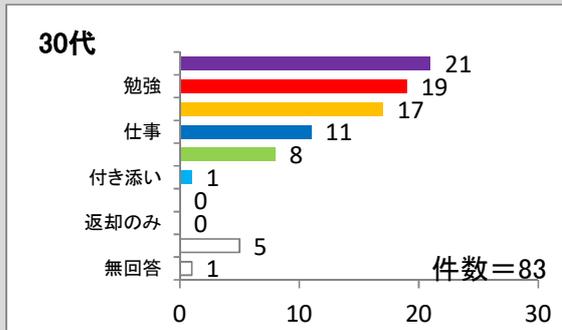
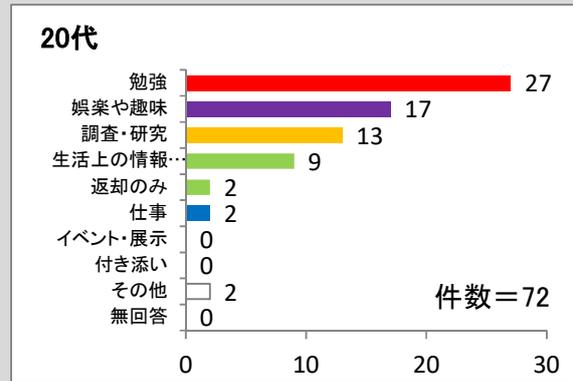
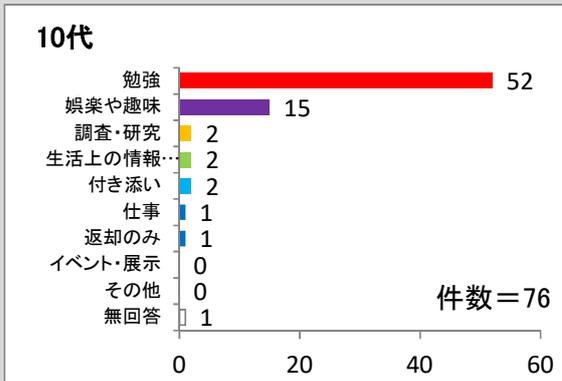
県図書館を利用する理由は、「職場や自宅に近い、交通の便が良い」、「蔵書が多い、本の種類が豊富」、「地元の図書館と使い分けている」という意見が多く、「専門書、地域資料、新聞・雑誌が充実している」が続いている。

## B 愛知県図書館来館の目的など



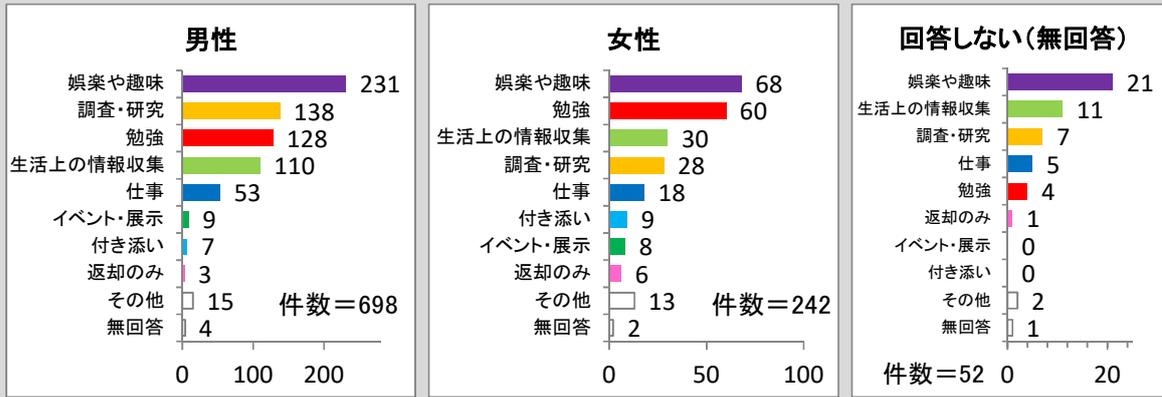
全体では、「娯楽や趣味」が第1位、次いで「勉強」、「調査・研究」という結果であった。

【来館目的】(年代別)



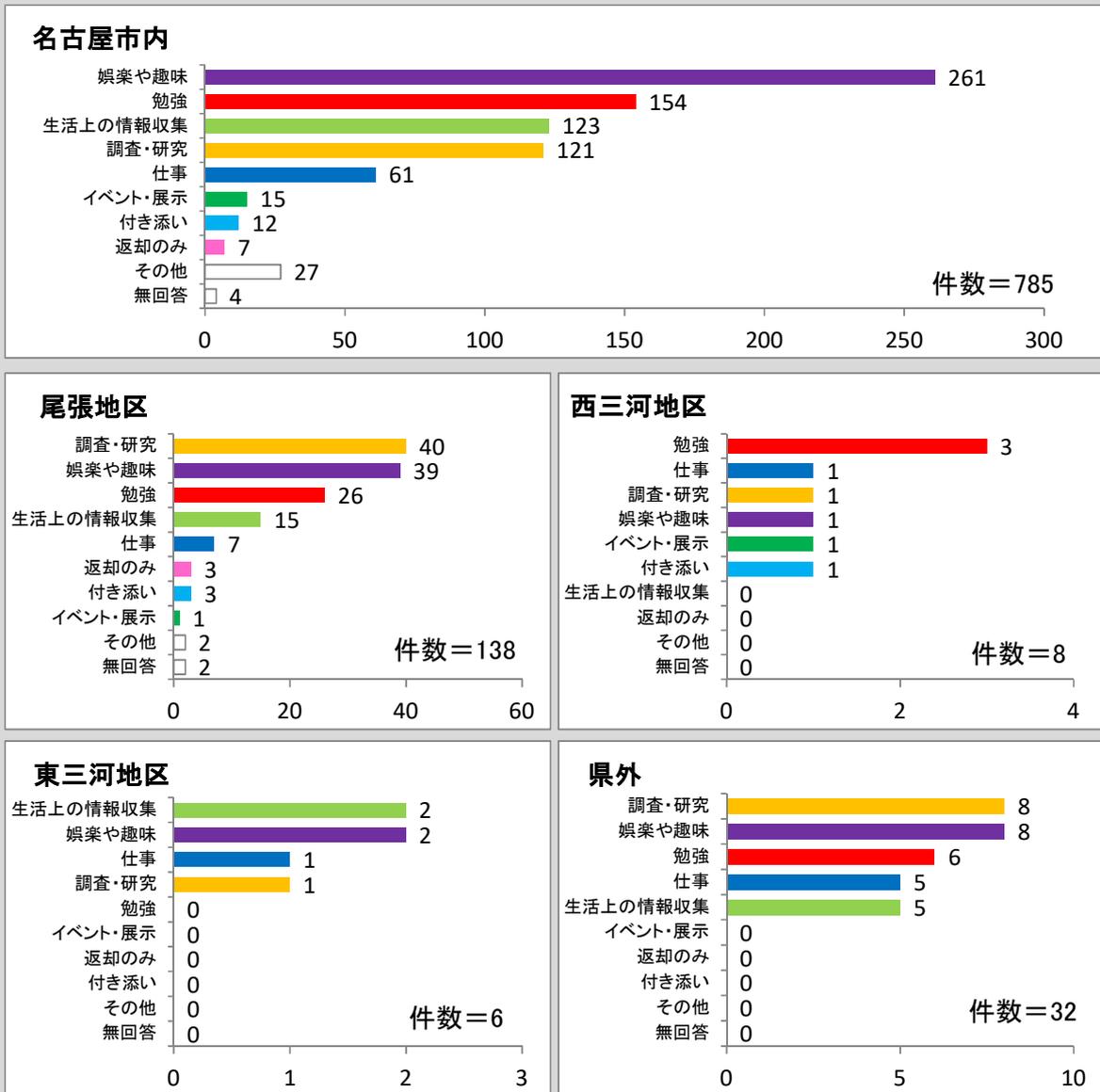
20代以下は「勉強」の割合が高かった。  
 30代以上は「娯楽や趣味」が1位であった。  
 また、50代・60代の2位は「調査・研究」であった。

【来館目的】(性別)

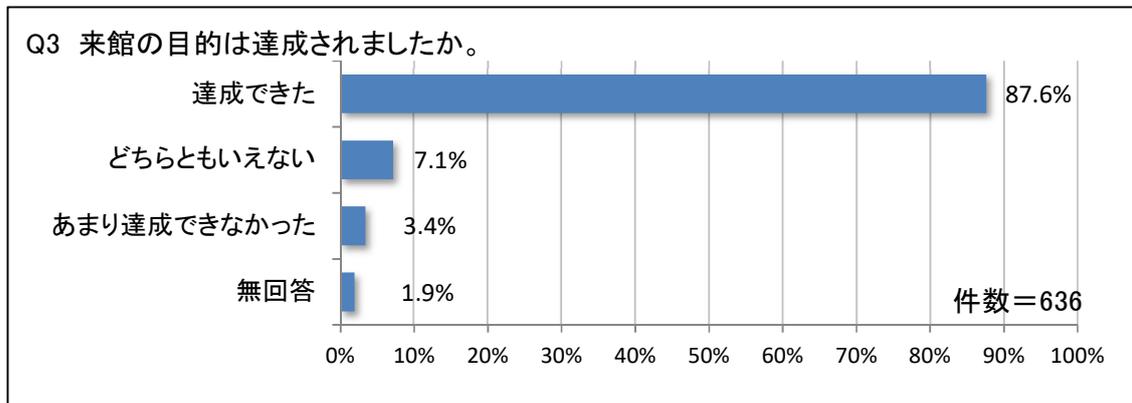


性別では、男性・女性・回答しない（無回答）すべてで「娯楽や趣味」が最も高かった。

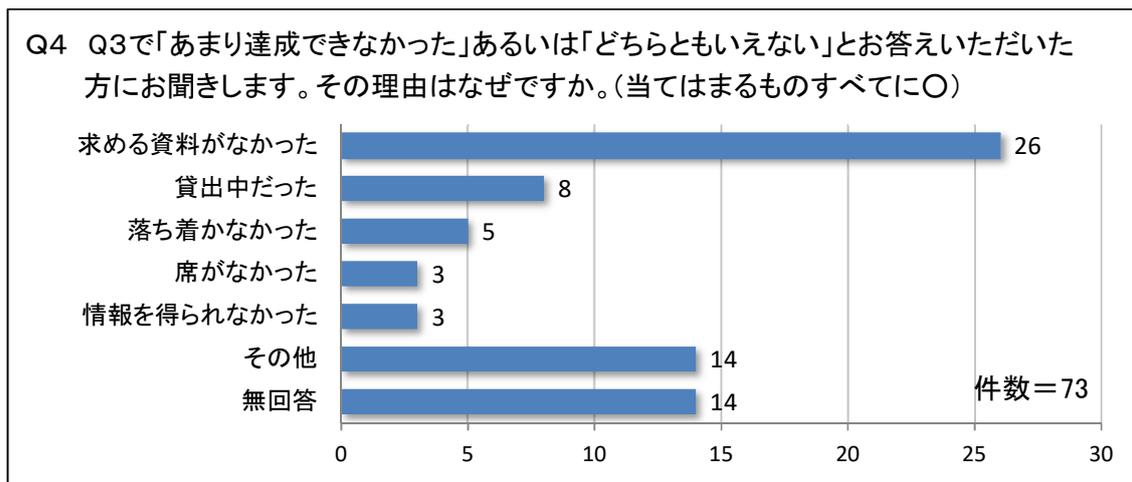
【来館目的】(住所別)



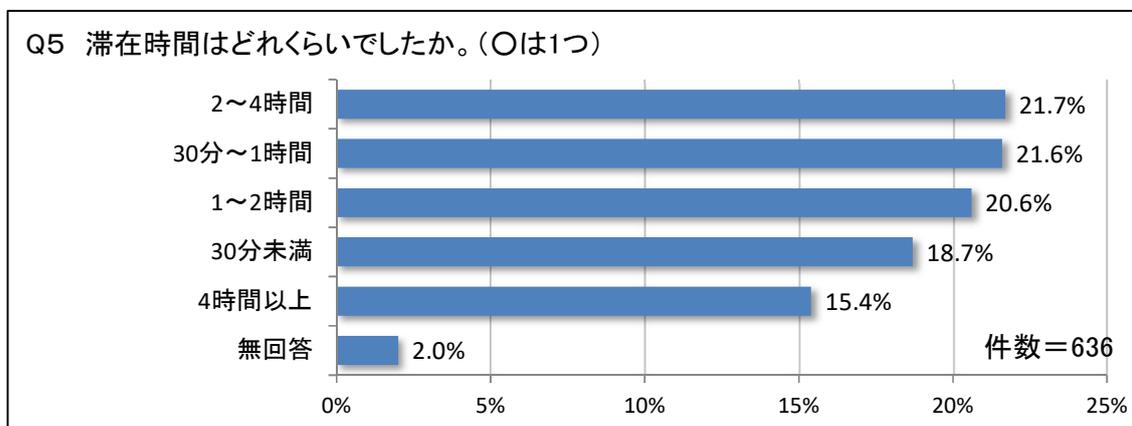
名古屋市内や尾張地区では、「娯楽や趣味」「調査・研究」「勉強」の割合が高い。



来館目的を「達成できた」のは、87.6%であった。



一番多かったのは「求める資料がなかった」で、次が「貸出中だった」であった。

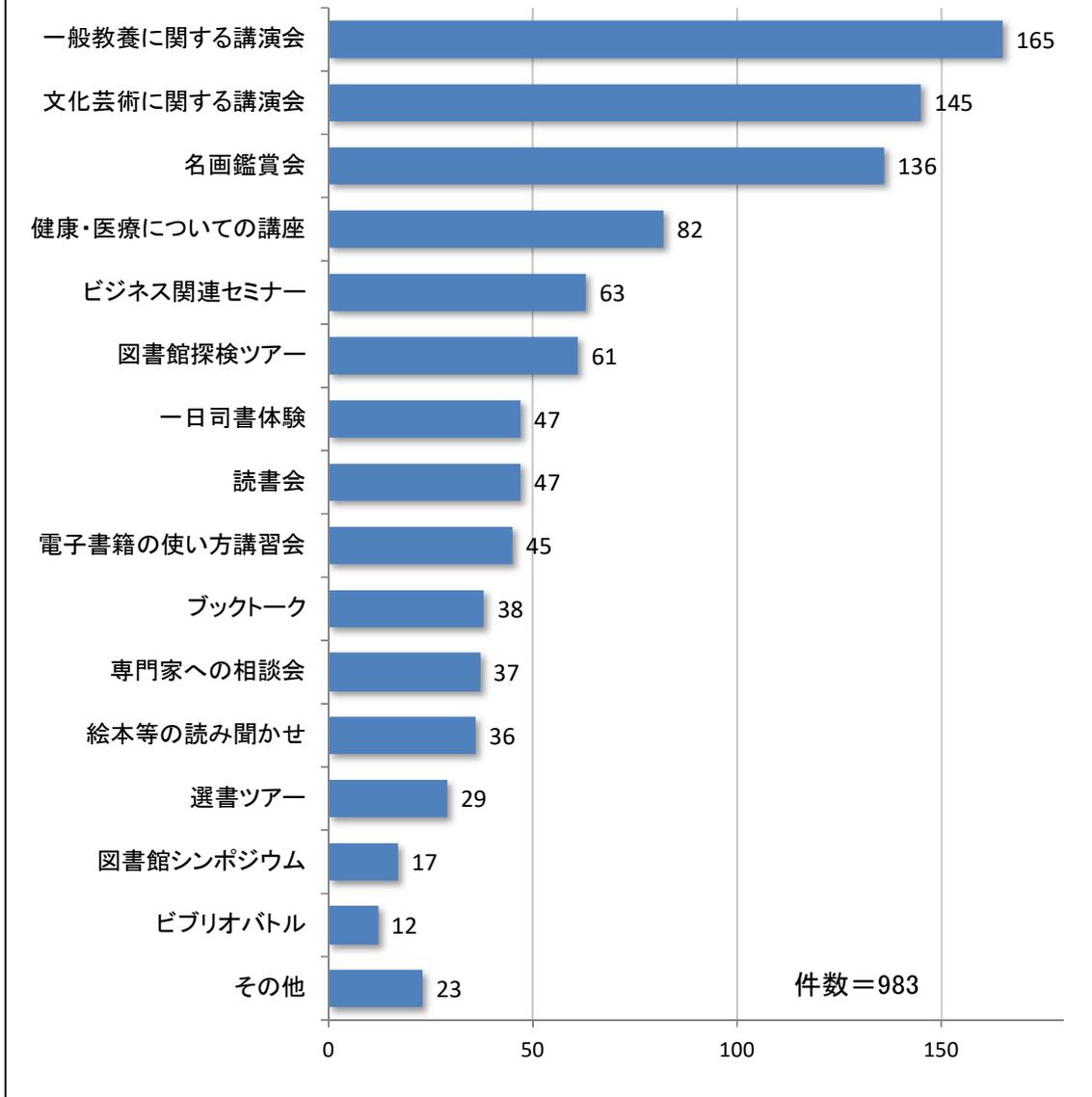


滞在時間で多いのは「2~4時間」の21.7%と「30分~1時間」の21.6%であった。

## C 愛知県図書館のイベント開催について

Q6 愛知県図書館で開催していたら、参加してみたいと思うイベントは何ですか。  
(当てはまるものすべてに○)

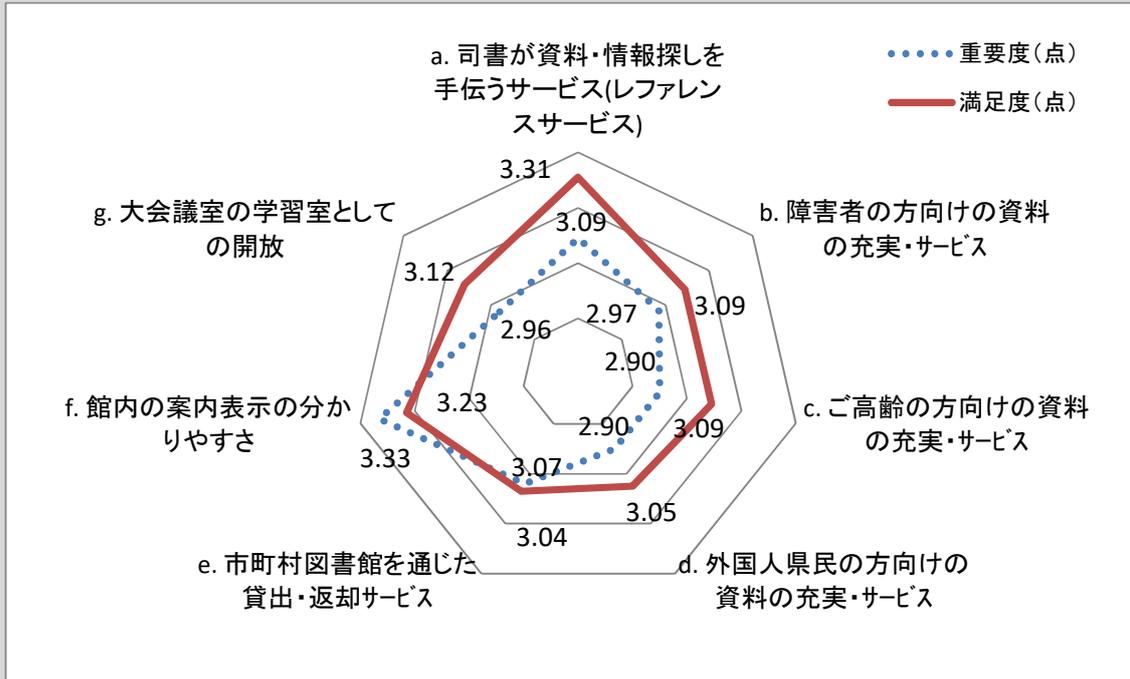
※現在開催していないイベントを含みます。また、今後の開催をお約束するものではありません。



「一般教養に関する講演会」が最も多く、次が「文化芸術に関する講演会」であった。  
このほか、「名画鑑賞会」「健康・医療についての講座」「ビジネス関連セミナー」など  
様々なイベントが挙げられている。

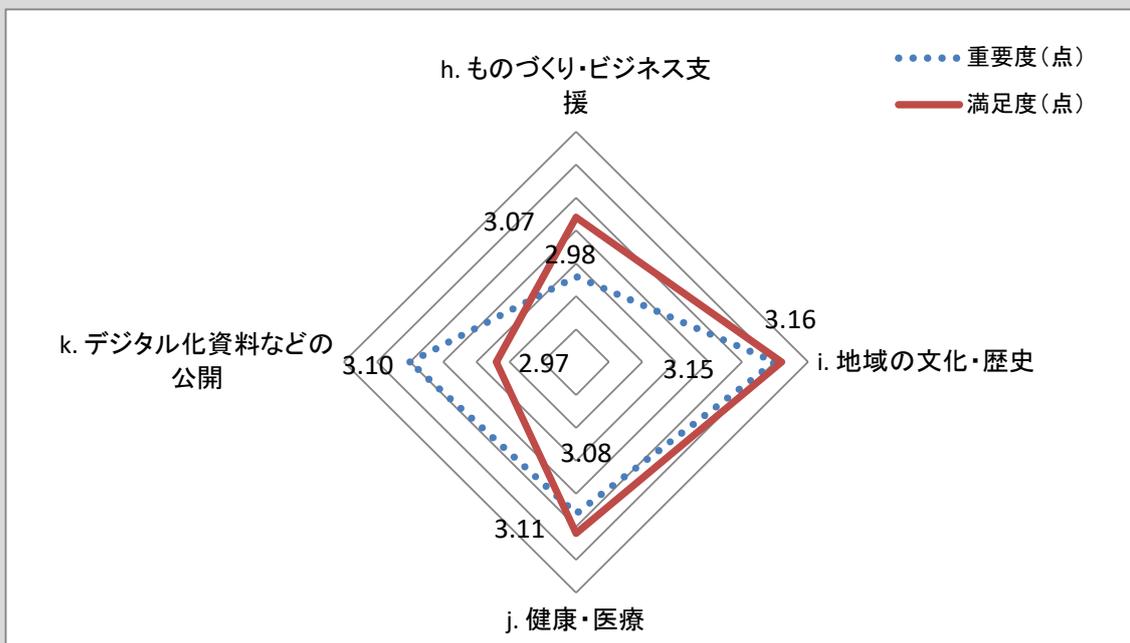
Q7 各サービスについて、あなたにとっての重要度と満足度についてお尋ねします。  
項目ごとに「重要度」と「満足度」の番号を一つずつ選んで○をお付けください。

<サービスについて>



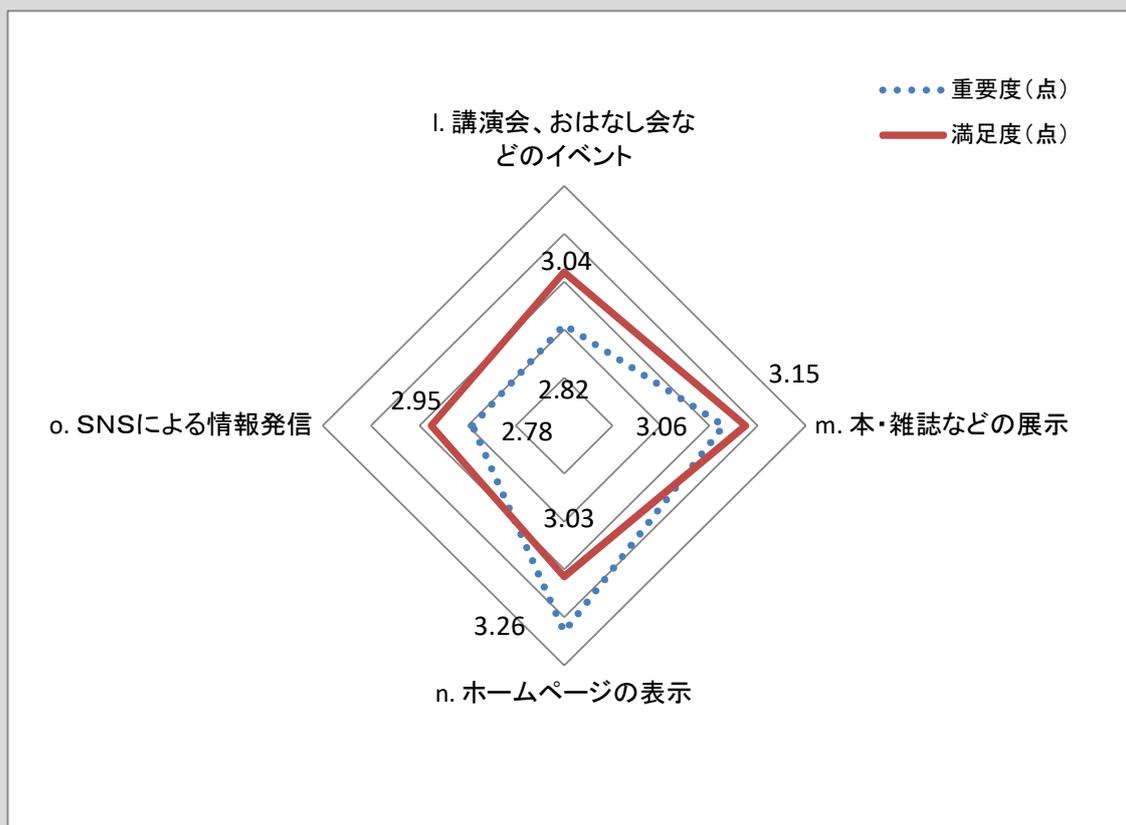
重要度が最も高かったのは「館内の案内表示の分かりやすさ」で3.33点、満足度は3.23点であった。「レファレンスサービス」は、重要度が3.09点に対して満足度が高く3.31点であった。

<資料の提供について> <デジタル化資料について>



資料の提供について、重点的に収集している分野である「地域の文化・歴史」「ものづくり・ビジネス支援」「健康・医療」についてはいずれも満足度が3点以上と高かった。「デジタル化資料などの公開」は満足度が低かった。

<イベント・展示について><情報発信について>



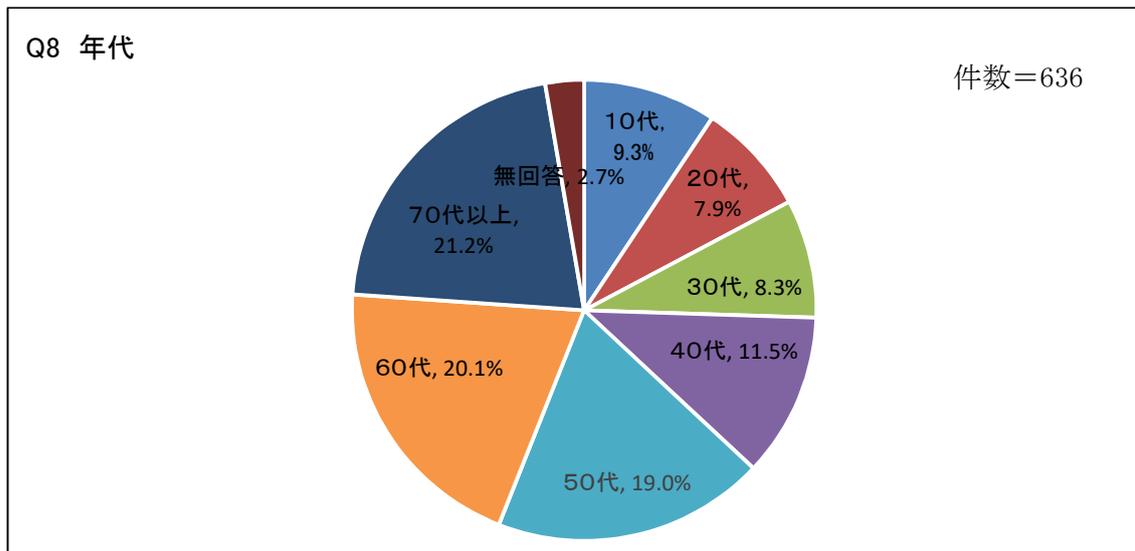
「ホームページの表示」は重要度に対して満足度が低かった。

<その他>愛知県図書館のサービスについてのご意見(自由記述)

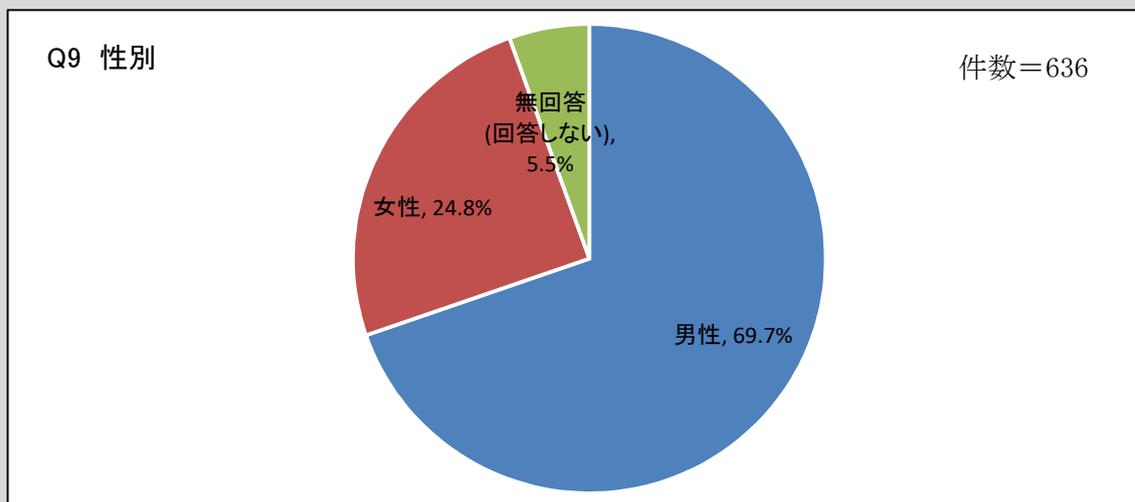
記述内容	回答数	記入人数
施設・設備について	30	123
閲覧席について	18	
迷惑行為について	14	
資料の充実	13	
特にない、満足している	11	
休館日、開館時間について	9	
インターネットサービスについて	7	
市町村立図書館との連携について	6	
情報提供・広報について	5	
飲食コーナーについて	5	
資料・サービスのデジタル化について	3	
館内放送について	2	
レファレンスサービスについて	2	
イベントについて	2	
その他	17	

「施設・設備」や「閲覧席」、「迷惑行為」、「資料の充実」についての意見が多く、「特にない、満足している」との意見もあった。

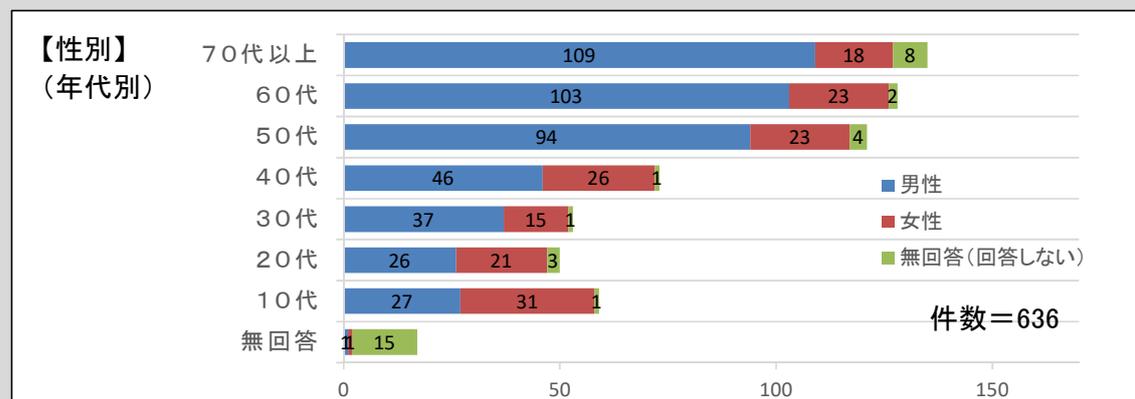
## D ご自身について



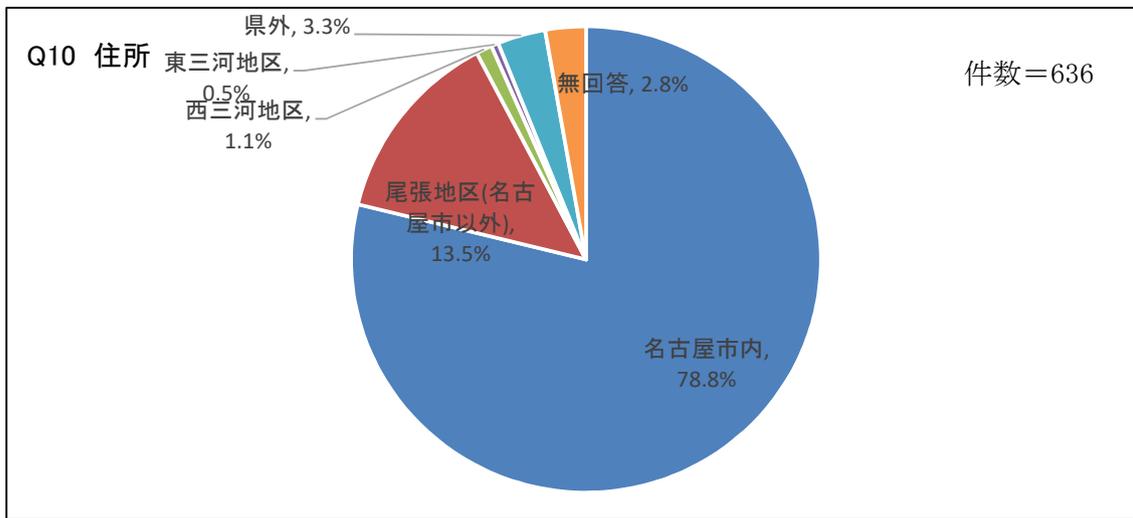
70代以上の来館者の割合が最も高く21.2%で、次に60代の割合が20.1%であった。



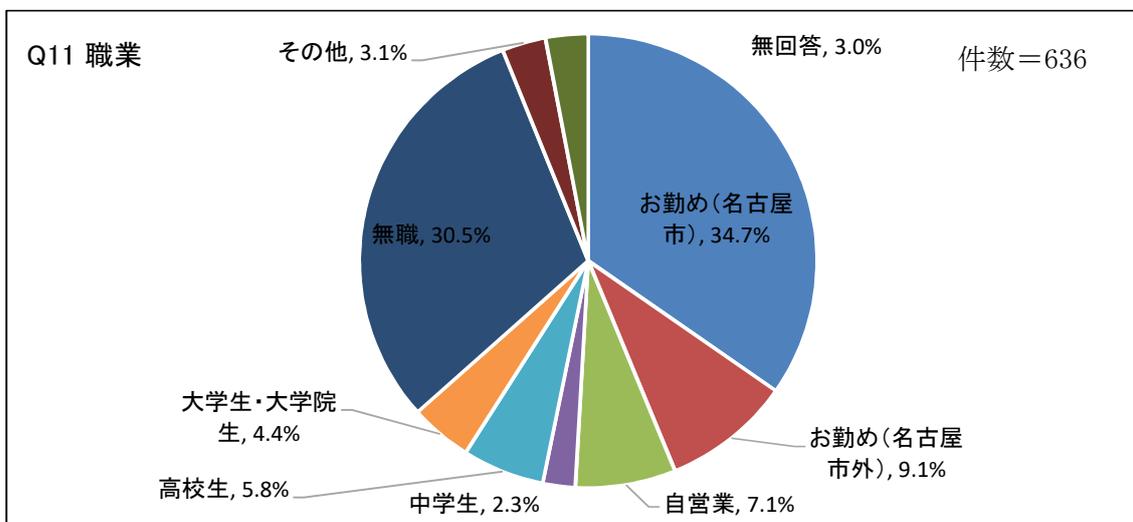
男女の比率は、69.7%と24.8%であった。無回答（回答しない）は5.5%であった。



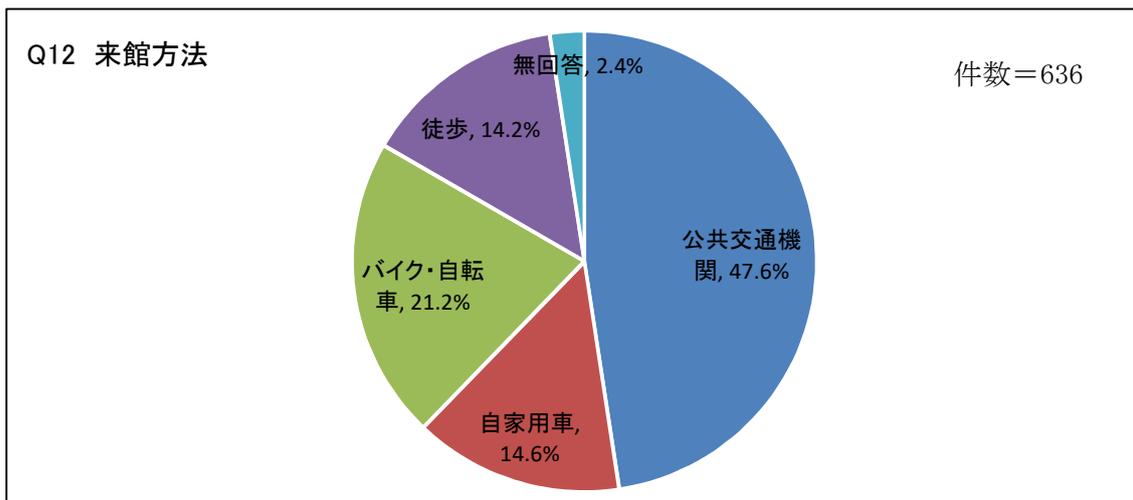
10代は女性の割合が高かったが、その他の年代は男性の割合が高かった。



住所別では名古屋市内在最も多く78.8%であった。



職業別では、お勤めの方が最も多く43.8%（名古屋市34.7%、名古屋市外9.1%）であった。



来館方法では、公共交通機関を利用される方が最も多く47.6%、次いでバイク・自転車の21.2%であった。

## 2022(令和4)年度 愛知県図書館来館者アンケート集計表

### アンケート用紙の配布と回収数

	2月17日	2月18日	計
配布数	501	486	987
回答数	326	310	636
回収率	65.1%	63.8%	64.4%

### A 図書館の利用についてお聞かせください

#### Q1 図書館にどのくらい行きますか。(○を1つ)

##### 【県図書館】

	回答数	構成比
1 週1回以上	189	29.7%
2 月数回	193	30.4%
3 月1回	117	18.4%
4 年数回	86	13.5%
5 年1回以下	11	1.7%
6 今日が初めて	28	4.4%
7 無回答	12	1.9%
計	636	100.0%

##### 【地元の図書館】

	回答数	構成比
1 週1回以上	85	13.4%
2 月数回	131	20.6%
3 月1回	44	6.9%
4 年数回	119	18.7%
5 年1回以下	86	13.5%
6 行ったことがない	59	9.3%
7 無回答	112	17.6%
計	636	100.0%

		地元の図書館							
		合計	1	2	3	4	5	6	7
			週1回以上	月数回	月1回	年数回	年1回以下	行ったことがない	無回答
県図書館	全体	636 100.0%	85 13.4%	131 20.6%	44 6.9%	119 18.7%	86 13.5%	59 9.3%	112 17.6%
	1 週1回以上	189 100.0%	52 27.5%	26 13.8%	11 5.8%	35 18.5%	25 13.2%	15 8.0%	25 13.2%
	2 月数回	193 100.0%	16 8.3%	63 32.6%	8 4.2%	18 9.3%	26 13.5%	28 14.5%	34 17.6%
	3 月1回	117 100.0%	9 7.7%	19 16.2%	22 18.8%	23 19.7%	15 12.8%	3 2.6%	26 22.2%
	4 年数回	86 100.0%	3 3.5%	13 15.1%	1 1.1%	35 40.7%	11 12.8%	9 10.5%	14 16.3%
	5 年1回以下	11 100.0%	2 18.2%	2 18.2%	1 9.1%	0 0.0%	5 45.4%	0 0.0%	1 9.1%
	6 今日が初めて	28 100.0%	3 10.7%	7 25.0%	0 0.0%	7 25.0%	4 14.3%	4 14.3%	3 10.7%
	7 無回答	12 100.0%	0 0.0%	1 8.3%	1 8.3%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	9 75.1%

B愛知県図書館来館の目的などについてお聞かせください

Q2 おもな目的は何ですか。(当てはまるものすべてに○)

		合計	1 仕事	2 調査・研究	3 生活上の 情報収集	4 娯楽や趣味	5 イベント 参加	6 勉強	7 返却のみ	8 付き添い	9 その他	10 無回答
全体		992	76	173	151	320	17	192	10	16	30	7
年代別	10代	76	1	2	2	15	0	52	1	2	0	1
	20代	72	2	13	9	17	0	27	2	0	2	0
	30代	83	11	17	8	21	0	19	0	1	5	1
	40代	121	14	24	9	30	0	27	5	6	5	1
	50代	204	24	40	32	66	4	30	0	4	3	1
	60代	200	16	38	36	71	6	21	2	2	8	0
	70代以上	214	7	36	50	92	7	13	0	1	6	2
	無回答	22	1	3	5	8	0	3	0	0	1	1
性別	男性	698	53	138	110	231	9	128	3	7	15	4
	女性	242	18	28	30	68	8	60	6	9	13	2
	回答しない	14	1	4	2	5	0	1	1	0	0	0
	無回答	38	4	3	9	16	0	3	0	0	2	1
住所別	名古屋市内	785	61	121	123	261	15	154	7	12	27	4
	尾張地区	138	7	40	15	39	1	26	3	3	2	2
	西三河地区	8	1	1	0	1	1	3	0	1	0	0
	東三河地区	6	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0
	県外	32	5	8	5	8	0	6	0	0	0	0
	無回答	23	1	2	6	9	0	3	0	0	1	1

Q3 来館の目的は達成されましたか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1 達成できた	557	87.6%
2 あまり達成できなかった	22	3.4%
3 どちらともいえない	45	7.1%
4 無回答	12	1.9%
計	636	100.0%

Q4 Q3で「あまり達成できなかった」あるいは「どちらともいえない」とお答えいただいた方にお聞きします。その理由はなぜですか。(当てはまるものすべてに○)

	回答数
1 求める資料がなかった	26
2 貸出中だった	8
3 情報を得られなかった	3
4 席がなかった	3
5 落ち着かなかった	5
6 その他	14
7 無回答	14
計	73

Q5 滞在時間はどのくらいでしたか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1 30分未満	119	18.7%
2 30分～1時間	137	21.6%
3 1～2時間	131	20.6%
4 2～4時間	138	21.7%
5 4時間以上	98	15.4%
6 無回答	13	2.0%
計	636	100.0%

C 愛知県図書館のイベント開催についてお聞かせください

Q6 愛知県図書館で開催していたら、参加してみたいと思つイベントは何ですか。

(当てはまるものすべてに○) ※現在開催していないイベントを含みます。また、今後の開催をお約束するものではありません。

	回答数	構成比
1 絵本等の読み聞かせ	36	3.1%
2 ブックトーク	38	3.3%
3 読書会	47	4.1%
4 ビブリオバトル	12	1.1%
5 電子書籍の使い方講習会	45	3.9%
6 図書館探検ツアー	61	5.3%
7 一日司書体験	47	4.1%
8 選書ツアー	29	2.5%
9 図書館シンポジウム	17	1.5%
10 文化芸術に関する講演会	145	12.6%
11 一般教養に関する講演会	165	14.4%
12 健康・医療についての講座	82	7.1%
13 ビジネス関連セミナー	63	5.5%
14 専門家への相談会	37	3.2%
15 名画鑑賞会	136	11.9%
16 その他	23	2.0%
17 無回答	165	14.4%
計	1148	100.0%

Q7 各サービスについて、あなたにとっての重要度と満足度をお尋ねします  
項目ごとに「重要度」と「満足度」の番号を1つずつ選んで○をお付けください。

点

	重要度	満足度
<サービスについて>		
a. レファレンスサービス	3.09	3.31
b. 障害者の方向けの資料の充実やサービス	2.97	3.09
c. 御高齢の方向けの資料の充実やサービス	2.90	3.09
d. 外国人県民の方向け資料の充実やサービス	2.90	3.05
e. 市町村図書館経由の貸出・返却サービス	3.04	3.07
f. 館内の案内表示の分かりやすさ	3.33	3.23
g. 大会議室の学習室としての開放	2.96	3.12
<資料の提供について>		
h. 愛知のものづくり・ビジネス支援	2.98	3.07
i. 地域の文化・歴史	3.15	3.16
j. 健康・医療	3.08	3.11
<デジタル化資料・データベースについて>		
k. デジタル化資料の公開数	3.10	2.97
<イベント・展示について>		
l. 講演会、おはなし会などのイベント	2.82	3.04
m. 本や雑誌の展示	3.06	3.15
<情報発信について>		
n. ホームページのスマートフォン表示	3.26	3.03
o. SNSによる情報発信	2.78	2.95

重要度と満足度は次の4段階で評価されています。  
評価が、重要または満足であれば、4点に近い数値(重要ではない、または不満であれば、1点に近い数値)となり、中心値は2.5点となります。

・満足度

満足=4点  
どちらかといえば満足=3点  
あまり満足ではない=2点  
不満=1点

・重要度

重要=4点  
どちらかといえば重要=3点  
あまり重要ではない=2点  
重要でない=1点

D ご自身についてお聞きします

Q8 年代

	回答数	構成比
1 10代	59	9.3%
2 20代	50	7.9%
3 30代	53	8.3%
4 40代	73	11.5%
5 50代	121	19.0%
6 60代	128	20.1%
7 70代以上	135	21.2%
8 無回答	17	2.7%
計	636	100.0%

Q9 性別

		全体	男性	女性	無回答 (回答)
全体	回答数	636	443	158	35
	構成比	100.0%	69.7%	24.8%	5.5%
年代別	10代	59	27	31	1
	20代	50	26	21	3
	30代	53	37	15	1
	40代	73	46	26	1
	50代	121	94	23	4
	60代	128	103	23	2
	70代以上	135	109	18	8
	無回答	17	1	1	15

Q10 ご住所

	回答数	構成比
1 名古屋市内	501	78.8%
2 尾張地区(名古屋市以外)	86	13.5%
3 西三河地区	7	1.1%
4 東三河地区	3	0.5%
5 県外	21	3.3%
6 無回答	18	2.8%
計	636	100.0%

Q11 ご職業

	回答数	構成比
1 お勤め(名古屋市)	221	34.7%
2 お勤め(名古屋市外)	58	9.1%
3 自営業	45	7.1%
4 中学生	15	2.3%
5 高校生	37	5.8%
6 大学生・大学院生	28	4.4%
7 無職	193	30.5%
8 その他	20	3.1%
9 無回答	19	3.0%
計	636	100.0%

Q12 来館方法

	回答数	構成比
1 公共交通機関	303	47.6%
2 自家用車	93	14.6%
3 バイク・自転車	135	21.2%
4 徒歩	90	14.2%
5 無回答	15	2.4%
計	636	100.0%

## 愛知県図書館 来館者アンケート

本日は愛知県図書館にご来館いただき、ありがとうございます。

今後のサービスの参考とさせていただきますので、アンケートにご協力ください。

\*個人に関する情報につきましては、このアンケート以外の目的では使用いたしません。

### A 図書館の利用についてお聞かせください

Q1 図書館にどのくらいの頻度で行きますか。(それぞれ当てはまるもの1つに○)

【県図書館】 1. 週1回以上 2. 月数回 3. 月1回 4. 年数回 5. 年1回以下 6. 今日が初めて

【地元の図書館】 1. 週1回以上 2. 月数回 3. 月1回 4. 年数回 5. 年1回以下 6. 行ったことがない

※ 地元の図書館でなく県図書館を利用する理由、または地元の図書館と県図書館を併用する理由がありましたら、ご記入ください。

### B 愛知県図書館来館の目的などについてお聞かせください

Q2 主な来館目的は何ですか。(当てはまるものすべてに○)

1. 仕事                      2. 調査・研究                      3. 生活上の情報収集                      4. 娯楽や趣味  
5. 講演会などのイベントへの参加や展示                      6. 勉強(試験・受験・資格等)  
7. 返却のみ                      8. 家族や友人のつきそい                      9. その他 (                      )

Q3 来館目的は達成できましたか。(○は1つ)

1. 達成できた                      2. あまり達成できなかった                      3. どちらともいえない

Q4 Q3で「あまり達成できなかった」あるいは「どちらともいえない」とお答えいただいた方にお聞きします。その理由はなぜですか。(当てはまるものすべてに○)

1. 求める資料がなかった                      2. 求める資料が貸出中だった  
3. 職員に相談したが求める情報を得られなかった                      4. 席がなかった  
5. 環境が悪く落ち着かなかった                      6. その他 (                      )

Q5 本日の滞在(予定)時間はどのくらいですか。(○は1つ)

1. 30分未満                      2. 30分~1時間                      3. 1~2時間                      4. 2~4時間                      5. 4時間以上

### C 愛知県図書館のイベント開催についてお聞かせください

Q6 愛知県図書館で開催していたら、参加してみたいと思うイベントは何ですか。

(当てはまるものすべてに○) ※現在開催していないイベントを含みます。また、今後の開催をお約束するものではありません。

1. 絵本等の読み聞かせ                      2. ブックトーク                      3. 読書会                      4. ビブリオバトル  
5. 電子書籍の使い方講習会                      6. 図書館探検ツアー                      7. 一日司書体験                      8. 選書ツアー  
9. 図書館シンポジウム                      10. 文化芸術に関する講演会                      11. 一般教養に関する講演会  
12. 健康・医療についての講座                      13. ビジネス関連セミナー                      14. 専門家への相談会  
15. 名画鑑賞会                      16. その他 (                      )

⇒ 裏面もご記入ください。

Q7 各サービスについて、あなたにとっての重要度と満足度についてお尋ねします。

項目ごとに「重要度」と「満足度」の番号を1つずつ選んで○をお付けください。

愛知県図書館の施設・サービスについて	重要度				満足度			
	重要	どちらかと いへば重要	あまり 重要でない	重要でない	満足	どちらかと いへば満足	どちらかと いへば不満	不満
(例) 市町村図書館を通じた貸出・返却サービス	4	3	2	1	4	3	2	1

<サービスについて>

上の例のように「重要度」「満足度」両方に○を付けてください。

a. 司書が資料・情報探しを手伝うサービス (レファレンスサービス)	4	3	2	1	4	3	2	1
b. 障害者の方向けの資料の充実やサービス	4	3	2	1	4	3	2	1
c. ご高齢の方向けの資料の充実やサービス	4	3	2	1	4	3	2	1
d. 外国人県民の方向けの資料の充実やサービス	4	3	2	1	4	3	2	1
e. 市町村図書館を通じた貸出・返却サービス	4	3	2	1	4	3	2	1
f. 館内の案内表示の分かりやすさ (本の配置、トイレの場所など)	4	3	2	1	4	3	2	1
g. 大会議室の学習室としての開放	4	3	2	1	4	3	2	1

<資料の提供について>

h. ものづくり・ビジネス支援	4	3	2	1	4	3	2	1
i. 地域の文化・歴史	4	3	2	1	4	3	2	1
j. 健康・医療	4	3	2	1	4	3	2	1

<デジタル化資料について>

k. デジタル化資料などの公開 (ホームページで公開している貴重な古書など)	4	3	2	1	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

<イベント・展示について>

l. 講演会、おはなし会などのイベント	4	3	2	1	4	3	2	1
m. 本・雑誌などの展示	4	3	2	1	4	3	2	1

<情報発信について>

n. ホームページの表示	4	3	2	1	4	3	2	1
o. SNS (ツイッター、フェイスブックなど) による情報発信	4	3	2	1	4	3	2	1

<その他>愛知県図書館のサービスについてご意見がありましたらご記入ください。

## D ご自身についてお聞きします (それぞれ○を1つ)

Q8 年代 1. 10代以下 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

Q9 性別 1. 男性 2. 女性 3. 回答しない

Q10 ご住所 1. 名古屋市 2. 尾張地区 3. 西三河地区 4. 東三河地区  
5. 愛知県外 ( 県・府・都・道 )

Q11 ご職業 1. お勤め (名古屋市外) 2. お勤め (名古屋市外) 3. 自営業  
4. 中学生以下 5. 高校生 6. 大学生・大学院生  
7. 無職 8. その他 ( )

Q12 来館方法 1. 公共交通機関 2. 車 3. バイク・自転車 4. 徒歩

ご協力ありがとうございました。お帰りの際、1階玄関の回収箱へお入れください。