

世論調査「愛知県図書館の利用状況とサービスについて」

○ この調査は、愛知県広報広聴課が実施する平成25年度第1回県政世論調査で行なわれました。
調査方法及び回収数は、次のとおりです。

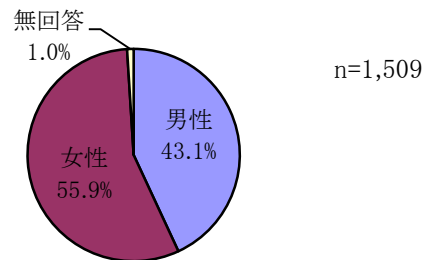
- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| ①調査対象:愛知県内在住の20歳以上の男女 | ②標本数:3,000人 |
| ③抽出方法:層化二段無作為抽出法 | ④調査方法:郵送 |
| ⑤調査期間:平成25年7月1日から20日 | ⑥回収数:1,509人(回収率50.3%) |

○ 調査の結果は、広報広聴課が他の調査項目と一緒に愛知県のホームページで公開していますが、今後の図書館運営の基礎資料として県民の皆さんの関心や要望等を把握するため、独自の視点から分析を行なっています。

1 回答者の属性

F-1 性別

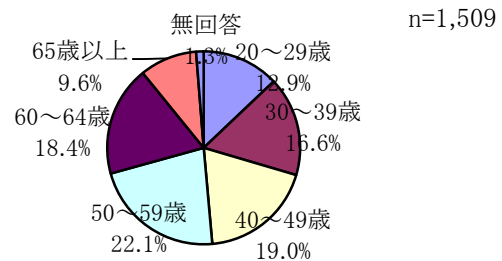
	回答数	構成比
男性	650	43.1%
女性	844	55.9%
無回答	15	1.0%
総数	1,509	100.0%



○ 男性(43.1%)、女性(55.9%)と女性の比率が高い。

F-2 年齢

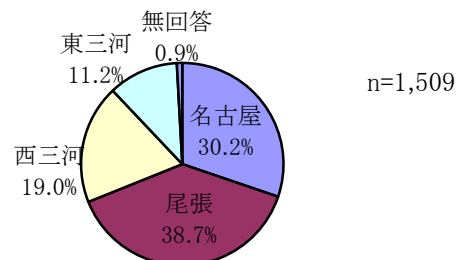
	回答数	構成比
20～29歳	195	12.9%
30～39歳	251	16.6%
40～49歳	287	19.0%
50～59歳	334	22.1%
60～64歳	278	18.4%
65歳以上	145	9.6%
無回答	19	1.3%
総数	1,509	100.0%



○ 50歳代の回答が最も多いが、60歳代が64歳までと65歳以降に分かれており、60歳代の回答は50歳代と同数以上が見込まれる。

F-3 地域

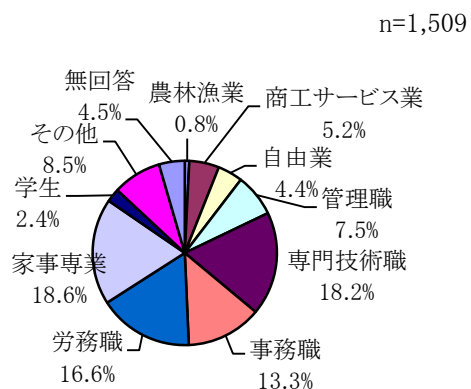
	回答数	構成比
名古屋	456	30.2%
尾張	584	38.7%
西三河	287	19.0%
東三河	169	11.2%
無回答	13	0.9%
総数	1,509	100.0%



○ 名古屋地域30.2%、尾張地域38.7%、西三河地域19.0%、東三河地域11.2%と、尾張地域の回答が多い。

F-4 職業

	回答数	構成比
農林漁業	12	0.8%
商工サービス業	79	5.2%
自由業	66	4.4%
管理職	113	7.5%
専門技術職	274	18.2%
事務職	200	13.3%
労務職	251	16.6%
家事専業	281	18.6%
学生	36	2.4%
その他	129	8.5%
無回答	68	4.5%
総数	1,509	100.0%



○ 勤め人(管理職、専門技術職、事務職、労務職)の割合が55.5%で最も多い。次いで家事専業18.6%、自営業(農林漁業、商工サービス業、自由業)が10.4%で、学生が2.4%となっている。

2 設問への回答

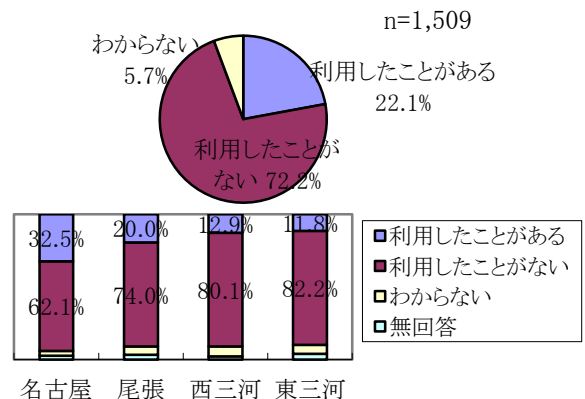
問1 愛知県図書館(以下「県図書館」と略します。)では、主に次のようなサービスを提供しています。
あなたがこれまでに県図書館のサービスで利用したことがあるものはどれですか。(〇はいくつでも可)

		上段:実数 下段:横%	本や雑誌、 DVDなどの資料の 閲覧・貸出	講演会やおはなし会、 展示などの イベント	読書 会・イン ターネッ ト席など の	情報探 索・電 話・メ ールで も受け 付けら れるサ ービス (資料・ サービス の紹介 など)	地元の 図書館 の資料 を取り 寄せる サード パーティ の	県内市 町村図 書館を 網羅し た資料 の	県図 書館の ホーム ページ で提供 し て いる 情報 (利用 案内、 蔵書 検索 など)	その他	県図 書館の サード パーティ を利用 したこ と	わ か ら な い	無 回 答
全 体		1509 100.0	283 18.8	34 2.3	119 7.9	20 1.3	42 2.8	25 1.7	31 2.1	27 1.8	1090 72.2	83 5.5	52 3.4
F 1 (性別)	男性	649 100.0	116 17.9	11 1.7	51 7.9	7 1.1	15 2.3	9 1.4	15 2.3	16 2.5	477 73.5	31 4.8	17 2.6
	女性	844 100.0	166 19.7	22 2.6	68 8.1	13 1.5	27 3.2	16 1.9	16 1.9	11 1.3	604 71.6	50 5.9	29 3.4
	無回答	16 100.0	1 6.3	1 6.3	-	-	-	-	-	-	9 56.3	2 12.5	6 37.5
F 2 (年齢)	20～29歳	195 100.0	48 24.6	4 2.1	25 12.8	3 1.5	6 3.1	7 3.6	2 1.0	3 1.5	129 66.2	10 5.1	5 2.6
	30～39歳	251 100.0	60 23.9	9 3.6	25 10.0	6 2.4	8 3.2	5 2.0	11 4.4	5 2.0	185 73.7	12 4.8	1 0.4
	40～49歳	288 100.0	71 24.7	6 2.1	30 10.4	6 2.1	9 3.1	6 2.1	11 3.8	3 1.0	190 66.0	11 3.8	9 3.1
	50～59歳	333 100.0	51 15.3	4 1.2	18 5.4	1 0.3	6 1.8	3 0.9	2 0.6	11 3.3	245 73.6	19 5.7	9 2.7
	60～64歳	278 100.0	29 10.4	5 1.8	13 4.7	2 0.7	2 0.7	1 0.4	2 0.7	2 0.7	227 81.7	17 6.1	13 4.7
	65歳以上	145 100.0	22 15.2	4 2.8	7 4.8	2 1.4	11 7.6	3 2.1	3 2.1	1 0.7	105 72.4	12 8.3	9 6.2
	無回答	19 100.0	2 10.5	2 10.5	1 5.3	-	-	-	-	2 10.5	9 47.4	2 10.5	6 31.6
F 3 (地域)	名古屋地域	456 100.0	136 29.8	12 2.6	64 14.0	13 2.9	18 3.9	14 3.1	15 3.3	9 2.0	283 62.1	15 3.3	13 2.9
	尾張地域	584 100.0	100 17.1	11 1.9	41 7.0	6 1.0	15 2.6	6 1.0	11 1.9	9 1.5	432 74.0	35 6.0	20 3.4
	西三河地域	287 100.0	31 10.8	7 2.4	9 3.1	-	5 1.7	2 0.7	4 1.4	7 2.4	230 80.1	20 7.0	7 2.4
	東三河地域	169 100.0	14 8.3	3 1.8	5 3.0	1 0.6	4 2.4	3 1.8	1 0.6	2 1.2	139 82.2	11 6.5	7 4.1
	無回答	13 100.0	2 15.4	1 7.7	-	-	-	-	-	-	6 46.2	2 15.4	5 38.5
F 4 (職業)	自営業	農林漁業	12 100.0	-	-	-	-	-	-	-	12 100.0	-	-
		商工サービス業	79 100.0	13 16.5	1 1.3	3 3.8	2 2.5	1 1.3	1 1.3	1 1.3	58 73.4	2 2.5	5 6.3
		自由業	66 100.0	14 21.2	2 3.0	6 9.1	2 3.0	1 1.5	2 3.0	1 1.5	43 65.2	4 6.1	5 7.6
		自営業 計	157 100.0	27 17.2	3 1.9	9 5.7	2 1.3	2 1.3	3 1.9	2 1.3	113 72.0	6 3.8	10 6.4
	勤め人	管理職	113 100.0	24 21.2	3 2.7	13 11.5	1 0.9	2 1.8	2 1.8	3 2.7	80 70.8	6 5.3	3 2.7
		専門技術職	274 100.0	57 20.8	6 2.2	27 9.9	4 1.5	6 2.2	8 2.9	6 2.2	188 68.6	10 3.6	9 3.3
		事務職	200 100.0	55 27.5	5 2.5	19 9.5	6 3.0	10 5.0	8 4.0	5 2.5	133 66.5	7 3.5	3 1.5
		労務職	251 100.0	36 14.3	3 1.2	22 8.8	2 0.8	6 2.4	5 2.0	4 1.6	198 78.9	16 6.4	4 1.6
		勤め人 計	838 100.0	172 20.5	17 2.0	81 9.7	13 1.6	24 2.9	24 2.9	17 2.0	599 71.5	39 4.7	19 2.3
	無職	家事専業	281 100.0	42 14.9	7 2.5	15 5.3	3 1.1	6 2.1	2 0.4	1 0.4	218 77.6	20 7.1	8 2.8
		学生	36 100.0	5 13.9	-	2 5.6	1 2.8	-	-	2 5.6	28 77.8	1 2.8	2 5.6
		その他	129 100.0	27 20.9	4 3.1	10 7.8	1 0.8	5 3.9	2 1.6	4 3.1	87 67.4	10 7.8	3 2.3
		無職 計	446 100.0	74 16.6	11 2.5	27 6.1	5 1.1	11 2.5	3 0.7	7 1.6	333 74.7	31 7.0	13 2.9
	不明		43 100.0	8 18.6	2 4.7	2 4.7	-	2 4.7	-	1 2.3	30 69.8	5 11.6	2 4.7
		無回答	25 100.0	2 8.0	1 4.0	-	-	-	-	-	15 60.0	2 8.0	8 32.0

【全体の傾向】

○ この設問は複数回答で、ひとつでも図書館サービスを“利用したことがある”と答えた人は、334人(22.1%)だった。
一方、「利用したことがない」と回答した人は、1,090人(72.2%)である。

○ 地域別にみると、“利用した”とする人は、名古屋(32.5%)、尾張(20.0%)、西三河(12.9%)、東三河(11.8%)である。
遠隔地ほど“利用したことがある”が減り、県図書館のある名古屋と遠隔地にあたる東三河とでは、20ポイントの開きがある。

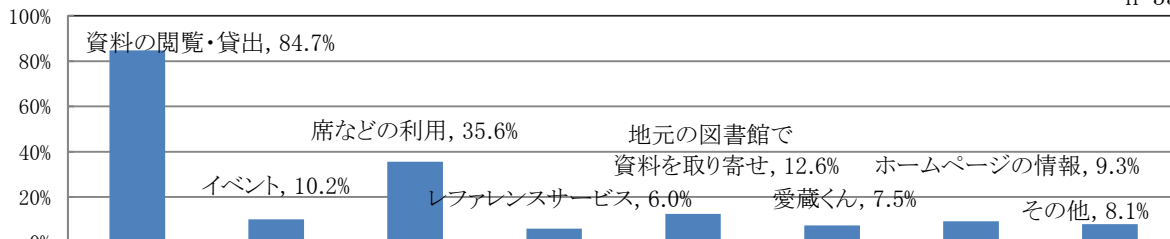


【県図書館のサービスを利用した334人の傾向】

上段:実数 下段:横%		全体	本や雑誌、DVDなどの資料の 閲覧・貸出	講演会やおはなし会、展示な どのイベント	閲覧席、インターネット席など の利用	レファレンスサービス資料情 報探しを司書が手伝うサービ ス（電話やメールでも受け付け ています。）	地元の図書館で県図書館や 他の図書館の資料を取り寄せ るサービス	県内市町村図書館を網羅し た資料検索システム「愛蔵く ん」	県図書館ホームページで提供 している情報（利用案内、蔵書 検索、「調べ方ガイド」など）	その他
全体		334 100.0	283 84.7	34 10.2	119 35.6	20 6.0	42 12.6	25 7.5	31 9.3	27 8.1
F 1 (性別)	男性	136 100.0	116 85.3	11 8.1	51 37.5	7 5.1	15 11.0	9 6.6	15 11.0	16 11.8
	女性	187 100.0	166 88.8	22 11.8	68 36.4	13 7.0	27 14.4	16 8.6	16 8.6	11 5.9
	無回答	11 100.0	1 9.1	-	-	-	-	-	-	-
F 2 (年齢)	20～29歳	54 100.0	48 88.9	4 7.4	25 46.3	3 5.6	6 11.1	7 13.0	2 3.7	3 5.6
	30～39歳	62 100.0	60 96.8	9 14.5	25 40.3	6 9.7	8 12.9	5 8.1	11 17.7	5 8.1
	40～49歳	84 100.0	71 84.5	6 7.1	30 35.7	6 7.1	9 10.7	6 7.1	11 13.1	3 3.6
	50～59歳	60 100.0	51 85.0	4 6.7	18 30.0	1 1.7	6 10.0	3 5.0	2 3.3	11 18.3
	60～64歳	33 100.0	29 87.9	5 15.2	13 39.4	2 6.1	2 6.1	1 3.0	2 6.1	2 6.1
	65歳以上	29 100.0	22 75.9	4 13.8	7 24.1	2 6.9	11 37.9	3 10.3	3 10.3	1 3.4
	無回答	12 100.0	2 16.7	2 16.7	1 8.3	-	-	-	-	2 16.7
F 5 (地域)	名古屋	148 100.0	136 84.7	12 10.2	64 35.6	13 6.0	18 12.6	14 7.5	15 9.3	9 8.1
	尾張	117 100.0	100 85.5	11 9.4	41 35.0	6 5.1	15 12.8	6 5.1	11 9.4	9 7.7
	西三河	37 100.0	31 83.8	7 18.9	9 24.3	-	5 13.5	2 5.4	4 10.8	7 18.9
	東三河	20 100.0	14 70.0	3 15.0	5 25.0	1 5.0	4 20.0	3 15.0	1 5.0	2 10.0
	無回答	12 100.0	2 16.7	1 8.3	-	-	-	-	-	-
F 6 (職業)	自営業	農林漁業	-	-	-	-	-	-	-	-
		商工サービス業	14 100.0	13 92.9	1 7.1	3 21.4	-	2 14.3	1 7.1	1 7.1
		自由業	16 100.0	14 87.5	2 12.5	6 37.5	2 12.5	3 18.8	1 6.3	2 12.5
		自営業 計	30 100.0	27 90.0	3 10.0	9 30.0	2 6.7	5 16.7	2 10.0	3 6.7
	勤め人	管理職	28 100.0	24 85.7	3 10.7	13 46.4	1 3.6	2 7.1	2 10.7	3 7.1
		専門技術職	66 100.0	57 86.4	6 9.1	27 40.9	4 6.1	6 9.1	4 12.1	8 9.1
		事務職	60 100.0	55 91.7	5 8.3	19 31.7	6 10.0	10 16.7	8 13.3	5 8.3
		労務職	43 100.0	36 83.7	3 7.0	22 51.2	2 4.7	6 14.0	4 9.3	5 9.3
		勤め人 計	197 100.0	172 87.3	17 8.6	81 41.1	13 6.6	24 12.2	20 10.2	24 8.6
	無職	家事専業	47 100.0	42 89.4	7 14.9	15 31.9	3 6.4	6 12.8	1 2.1	2 4.3
		学生	5 100.0	5 100.0	-	2 40.0	1 20.0	-	-	2 40.0
		その他	33 100.0	27 81.8	4 12.1	10 30.3	1 3.0	5 15.2	2 6.1	1 12.1
		無職 計	85 100.0	74 87.1	11 12.9	27 31.8	5 5.9	11 12.9	3 3.5	7 8.2
	不明	不明	9 100.0	8 88.9	1 11.1	2 22.2	-	1 11.1	-	1 11.1
		無回答	12 100.0	10 83.3	3 25.0	2 16.7	-	2 16.7	0 0.0	1 8.3

【県図書館で利用したサービス】

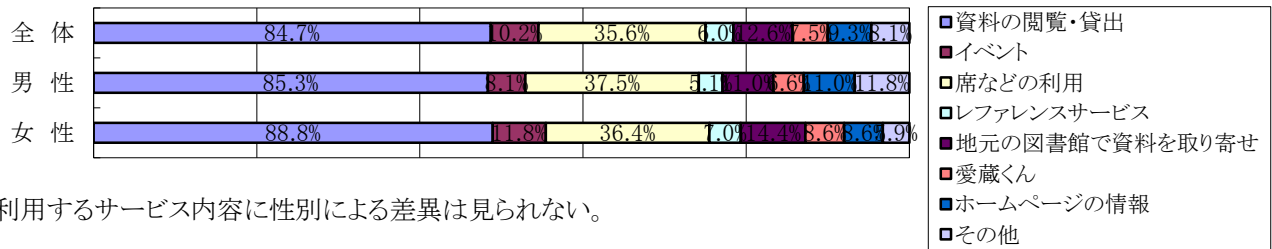
n=334



○ 図書館サービスを利用した334人のなかでは、「資料の閲覧・貸出」が283人(84.7%)で最も高い。次いで「席などの利用」119人(35.6%)、「地元の図書館で資料を取り寄せ」42人(12.6%)となっている。

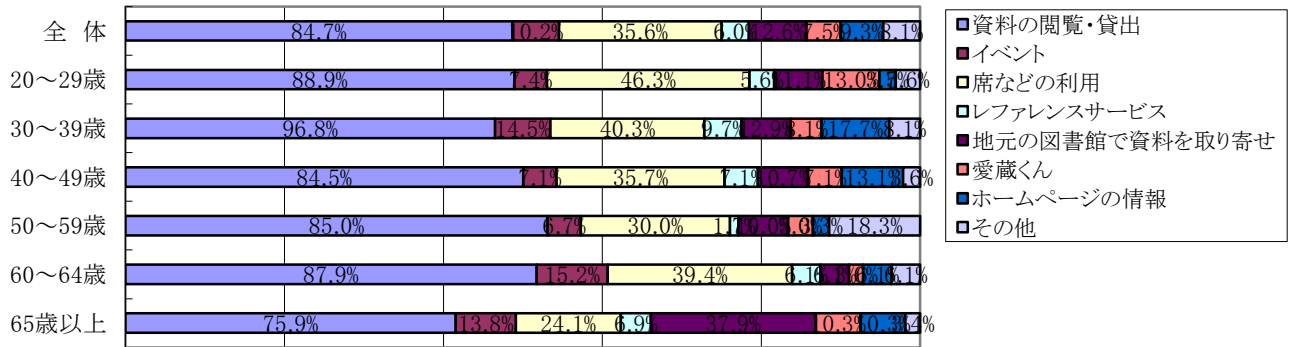
【性別にみたサービスの利用状況】

n=334



【年齢別にみたサービスの利用状況】

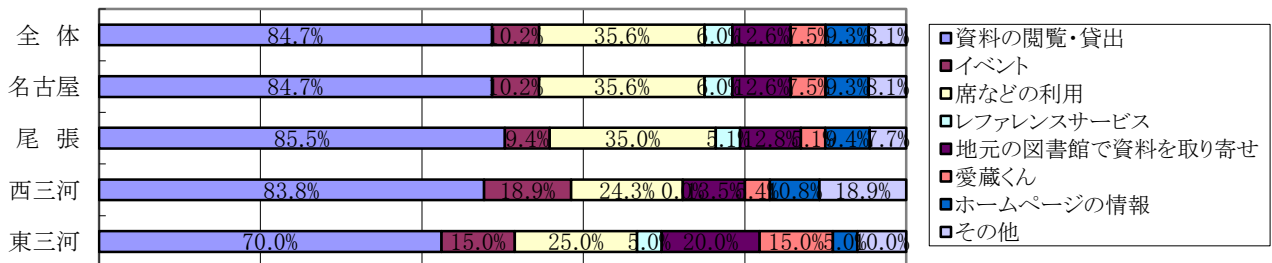
n=334



- 「資料の閲覧・貸出」と答えた人の割合は、20歳代(88.9%)から60～64歳(87.9%)まで、全般的に高い。
 ○ 「地元の図書館で県図書館や他の図書館の資料を取り寄せるサービス」と答えた人の割合は、65歳以上(37.9%)で高くなっている。

【地域別にみたサービスの利用状況】

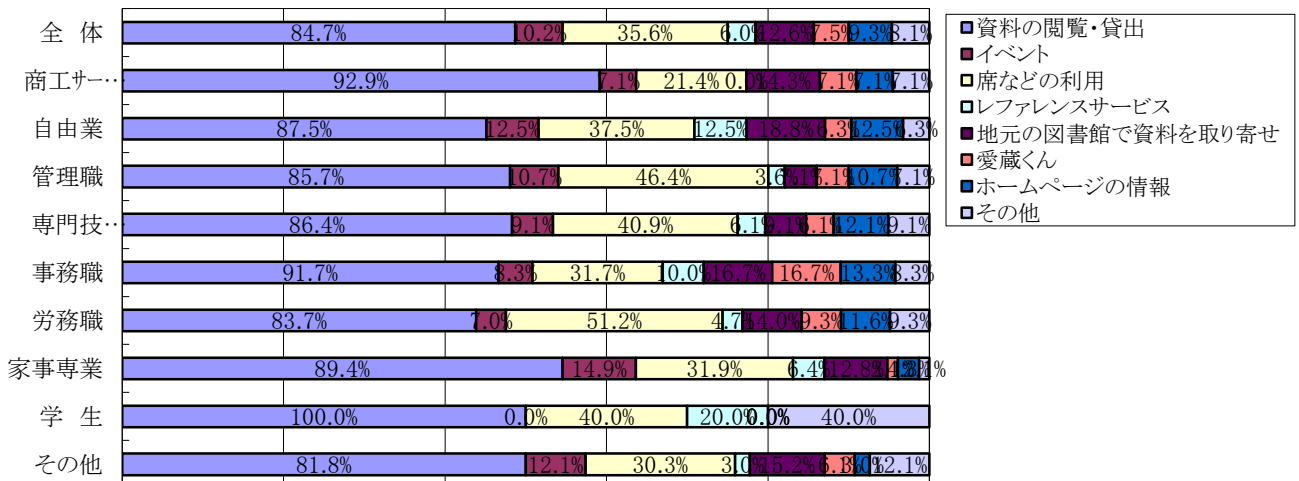
n=334



- 来館者サービスといえる「資料の閲覧・貸出」では、名古屋(84.7%)、尾張(85.5%)、西三河(83.8%)、東三河(70.0%)と、県図書館に近い地域の利用が多い。
 逆に、非来館者サービスである「地元の図書館で資料を取り寄せ」は、名古屋(12.6%)、尾張(12.8%)、西三河(13.5%)、東三河(20.0%)と、遠隔地になるほど利用する割合が高くなっている。

【職業別にみたサービスの利用状況】

n=334



- 農林漁業に従事する人の県図書館の利用はなかった。それぞれの地域の詳細は、尾張3人、西三河3人、東三河5人と、遠隔地に居住される人が多いのがその理由と考えられる。
 ○ 「資料の閲覧・貸出」は、学生が最も高く、「県図書館を利用した」とする全員が利用していた。次いで、商工サービス業(92.9%)、事務職(91.7%)の順である。

問2 あなたが県図書館を利用したことがないのはなぜですか。(○は2つまで)
※問1で「利用したことがない」の1,090人への質問

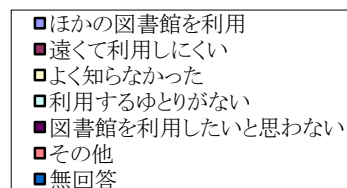
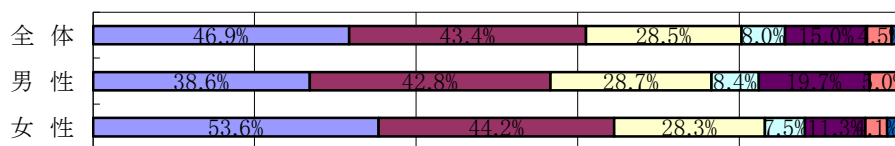
		上段:実数 下段:横%	利用しているから 地元の図書館など、 他の図書館を	ら県図書館は遠くて 利用しにくい	た県図書館のことをよく 知らなかった	ないから 図書館を利用したいが、 ゆとりがない	たいと思わないから 県図書館も地元の図書館も 利用しない	その他	無回答
全 体		1090 100.0	511 46.9	473 43.4	311 28.5	87 8.0	164 15.0	49 4.5	19 1.7
F 1 性	男性	477 100.0	184 38.6	204 42.8	137 28.7	40 8.4	94 19.7	24 5.0	3 0.6
	女性	604 100.0	324 53.6	267 44.2	171 28.3	45 7.5	68 11.3	25 4.1	16 2.6
	無回答	9 100.0	3 33.3	2 22.2	3 33.3	2 22.2	2 22.2	-	-
F 2 年齢	20～29歳	129 100.0	76 58.9	52 40.3	40 31.0	7 5.4	14 10.9	2 1.6	-
	30～39歳	185 100.0	80 43.2	90 48.6	63 34.1	19 10.3	23 12.4	3 1.6	4 2.2
	40～49歳	190 100.0	102 53.7	91 47.9	47 24.7	17 8.9	20 10.5	10 5.3	4 2.1
	50～59歳	245 100.0	113 46.1	100 40.8	70 28.6	19 7.8	44 18.0	13 5.3	2 0.8
	60～64歳	227 100.0	102 44.9	100 44.1	62 27.3	16 7.0	34 15.0	14 6.2	4 1.8
	65歳以上	105 100.0	33 31.4	39 37.1	26 24.8	8 7.6	27 25.7	7 6.7	5 4.8
	無回答	9 100.0	5 55.6	1 11.1	3 33.3	1 11.1	2 22.2	-	-
	名古屋地域	283 100.0	111 39.2	86 30.4	91 32.2	39 13.8	48 17.0	13 4.6	6 2.1
	尾張地域	432 100.0	208 48.1	202 46.8	117 27.1	22 5.1	68 15.7	20 4.6	9 2.1
F 3 地域	西三河地域	230 100.0	124 53.9	114 49.6	71 30.9	14 6.1	30 13.0	8 3.5	1 0.4
	東三河地域	139 100.0	65 46.8	70 50.4	31 22.3	11 7.9	16 11.5	8 5.8	3 2.2
	無回答	6 100.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-	-
F 4 職業	自営業	農林漁業	12 100.0	6 50.0	6 50.0	4 33.3	-	2 16.7	-
		商工サービス業	58 100.0	16 27.6	23 39.7	22 37.9	10 17.2	4 6.9	-
		自由業	43 100.0	13 30.2	13 30.2	11 25.6	3 7.0	6 14.0	4 9.3
		自営業 計	113 100.0	35 31.0	42 37.2	37 32.7	9 8.0	21 18.6	12 10.6
	勤め人	管理職	80 100.0	26 32.5	37 46.3	24 30.0	11 13.8	4 5.0	1 1.3
		専門技術職	188 100.0	101 53.7	83 44.1	47 25.0	15 8.0	26 13.8	5 2.7
		事務職	133 100.0	66 49.6	69 51.9	45 33.8	6 4.5	11 8.3	5 3.8
		労務職	198 100.0	96 48.5	74 37.4	53 26.8	13 6.6	36 18.2	8 4.0
		勤め人 計	599 100.0	289 48.2	263 43.9	169 28.2	45 7.5	90 15.0	22 3.7
	無職	家事専業	218 100.0	115 52.8	97 44.5	61 28.0	18 8.3	27 12.4	9 4.1
		学生	28 100.0	22 78.6	13 46.4	6 21.4	3 10.7	-	-
		その他	87 100.0	37 42.5	41 47.1	20 23.0	6 6.9	16 18.4	5 5.7
		無職 計	333 100.0	174 52.3	151 45.3	87 26.1	27 8.1	43 12.9	14 4.2
	不明	30 100.0	9 30.0	14 46.7	13 43.3	5 16.7	3 10.0	-	1 3.3
	無回答	15 100.0	4 26.7	3 20.0	5 33.3	1 6.7	7 46.7	1 6.7	-

【全体の傾向】

○ 県図書館を利用したことがない理由について、「他の図書館を利用」と答えた人の割合が46.9%で最も高く、次いで「遠くて利用しにくい」(43.4%)、「よく知らなかった」(28.5%)の順になっている。

【性別でみた使わない理由】

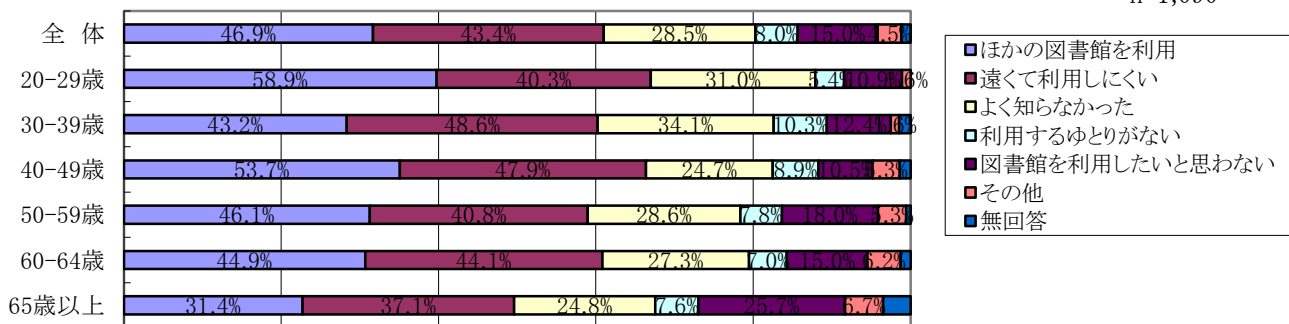
n=1,090



○ 「他の図書館を利用」と答えた人の割合は、男性(38.6%)より女性(53.6%)が15.0ポイント高い。

【年齢別にみた使わない理由】

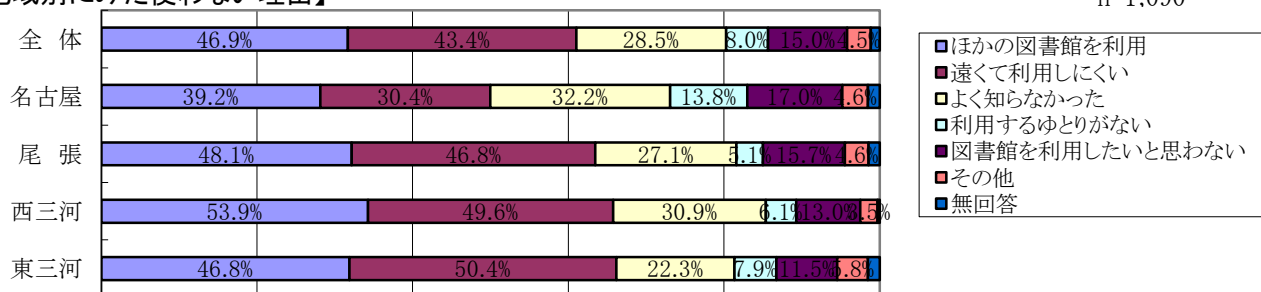
n=1,090



○「ほかの図書館を利用」と答えた人の割合は20代(58.9%)で高く、65歳以上(31.4%)で低くなっている。
また、「図書館を利用したいと思わない」と答えた人の割合は、65歳以上(25.7%)で高い。

【地域別にみた使わない理由】

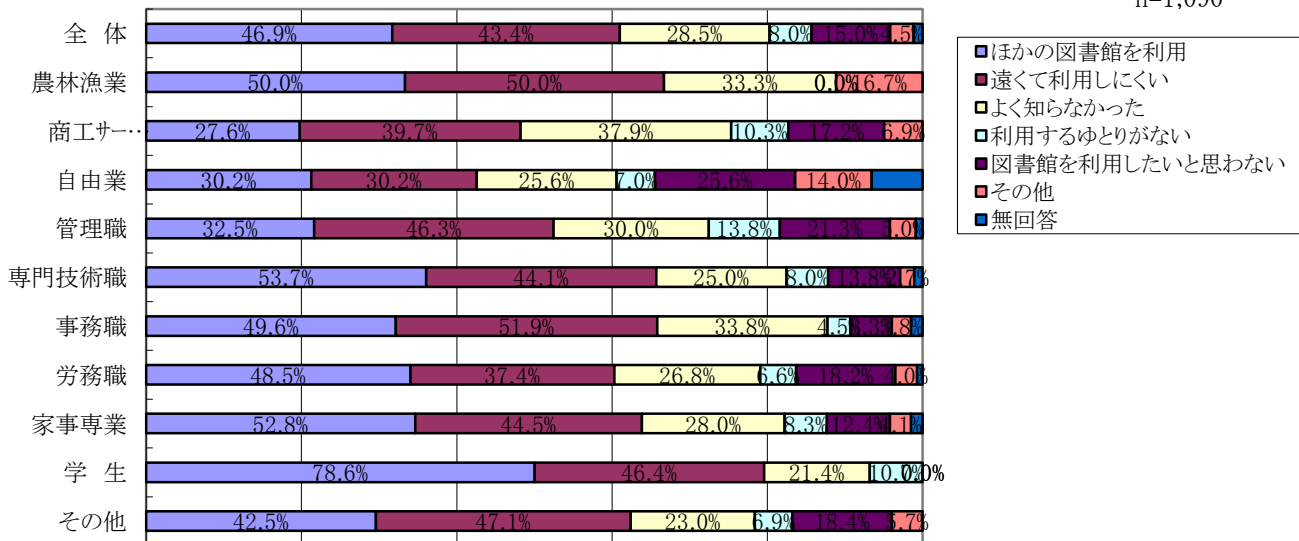
n=1,090



○「ほかの図書館を利用」と答えた人の割合は、西三河(53.9%)で高く、名古屋(39.2%)で低い。
○「遠くて利用しにくい」と答えた人の割合は、尾張(46.8%)、西三河(49.6%)、東三河(50.4%)で高いが、名古屋でも30.4%が「遠くて利用しにくい」としている。

【職業別にみた使わない理由】

n=1,090

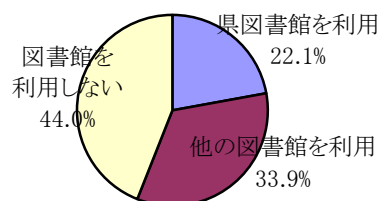


○「ほかの図書館を利用」と答えた人の割合は、学生(78.6%)で高い。大学図書館の利用が多いのが理由と考えられる。

【県内図書館全体の利用度】

n=1,509

○ 県内図書館のいずれかを利用した人は、問1で愛知県図書館を“利用したことがある”とした334人と、問1で「利用したことがない」とした1,090人のうち問2で「ほかの図書館を利用」とした511人を加えた845人で、全体の56.0%にあたる。



問3 県図書館では、インターネットを使って図書館へ行かずに受けられるサービスの拡充を検討しています。
あなたが利用してみたいと思うサービスは次のうちどれですか。(○は2つまで)

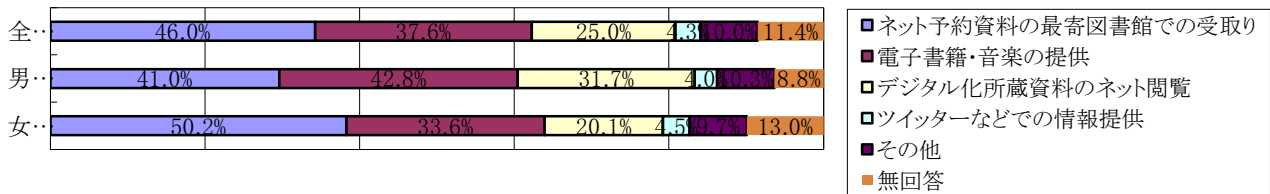
		上段:実数 下段:横%	合計	インターネット の図書館などで 受け取るサービ ス	インターネット ・音楽を楽しめる サービス	県図書館で所蔵 する郷土資料など をデジタル化し、 ホームページで 見ることができ るサービス	twitterなどを利用 した情報提供サ ービス	その他	無回答
全 体			1509 100.0	694 46.0	567 37.6	378 25.0	65 4.3	151 10.0	172 11.4
F 1 （性別）	男性	649 100.0	266 41.0	278 42.8	206 31.7	26 4.0	67 10.3	57 8.8	
	女性	844 100.0	424 50.2	284 33.6	170 20.1	38 4.5	82 9.7	110 13.0	
	無回答	16 100.0	4 25.0	5 31.3	2 12.5	1 6.3	2 12.5	5 31.3	
F 2 （年齢）	20～29歳	195 100.0	117 60.0	104 53.3	47 24.1	13 6.7	7 3.6	8 4.1	
	30～39歳	251 100.0	138 55.0	121 48.2	68 27.1	7 2.8	12 4.8	11 4.4	
	40～49歳	288 100.0	162 56.3	134 46.5	77 26.7	6 2.1	15 5.2	7 2.4	
	50～59歳	333 100.0	143 42.9	121 36.3	86 25.8	16 4.8	37 11.1	34 10.2	
	60～64歳	278 100.0	91 32.7	61 21.9	73 26.3	15 5.4	49 17.6	55 19.8	
	65歳以上	145 100.0	39 26.9	19 13.1	24 16.6	7 4.8	30 20.7	49 33.8	
	無回答	19 100.0	4 21.1	7 36.8	3 15.8	1 5.3	1 5.3	8 42.1	
F 3 （地域）	名古屋地域	456 100.0	199 43.6	193 42.3	121 26.5	19 4.2	40 8.8	50 11.0	
	尾張地域	584 100.0	275 47.1	207 35.4	151 25.9	24 4.1	61 10.4	61 10.4	
	西三河地域	287 100.0	144 50.2	102 35.5	59 20.6	12 4.2	34 11.8	34 11.8	
	東三河地域	169 100.0	72 42.6	60 35.5	47 27.8	8 4.7	15 8.9	22 13.0	
	無回答	13 100.0	4 30.8	5 38.5	-	2 15.4	1 7.7	5 38.5	
F 4 （職業）	自営業	農林漁業	12 100.0	5 41.7	3 25.0	5 41.7	-	-	3 25.0
		商工サービス業	79 100.0	23 29.1	34 43.0	22 27.8	1 1.3	5 6.3	19 24.1
		自由業	66 100.0	20 30.3	24 36.4	19 28.8	2 3.0	8 12.1	12 18.2
		自営業 計	157 100.0	48 30.6	61 38.9	46 29.3	3 1.9	13 8.3	34 21.7
	勤め人	管理職	113 100.0	44 38.9	50 44.2	49 43.4	4 3.5	6 5.3	4 3.5
		専門技術職	274 100.0	145 52.9	122 44.5	69 25.2	20 7.3	22 8.0	20 7.3
		事務職	200 100.0	113 56.5	96 48.0	57 28.5	4 2.0	9 4.5	10 5.0
		労務職	251 100.0	112 44.6	78 31.1	53 21.1	13 5.2	36 14.3	27 10.8
		勤め人 計	838 100.0	414 49.4	346 41.3	228 27.2	41 4.9	73 8.7	61 7.3
	無職	家事専業	281 100.0	132 47.0	83 29.5	54 19.2	11 3.9	32 11.4	45 16.0
		学生	36 100.0	20 55.6	22 61.1	9 25.0	3 8.3	1 2.8	1 2.8
		その他	129 100.0	46 35.7	44 34.1	29 22.5	5 3.9	23 17.8	17 13.2
		無職 計	446 100.0	198 44.4	149 33.4	92 20.6	19 4.3	56 12.6	63 14.1
	不明		43 100.0	26 60.5	6 14.0	9 20.9	1 2.3	6 14.0	6 14.0
		無回答	25 100.0	8 32.0	5 20.0	3 12.0	1 4.0	3 12.0	8 32.0

【全体傾向】

○ インターネットを使ったサービスでは、「ネット予約資料の最寄図書館での受取り」と答えた人の割合が46.0%で最も高く、次いで「電子書籍・音楽の提供」(37.6%)、「デジタル化所蔵資料のネット閲覧」(25.0%)の順になる。

【性別でみた使ってみたいサービス】

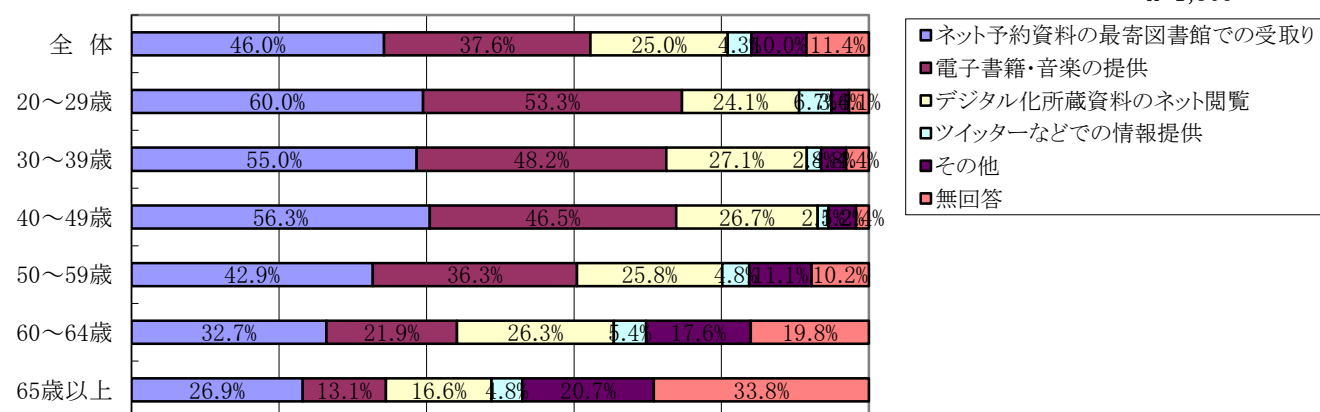
n=1,509



○ 性別でみると、「ネット予約資料の最寄図書館での受取り」と答えた人の割合は、男性(41.0%)より女性(50.2%)が9.2ポイント高いのに対し、男性は「電子書籍・音楽の提供」(42.8%)で9.2ポイント、「デジタル化所蔵資料のネット閲覧」(31.7%)で11.6ポイント女性より高い。

【年齢別にみた使ってみたいサービス】

n=1,509

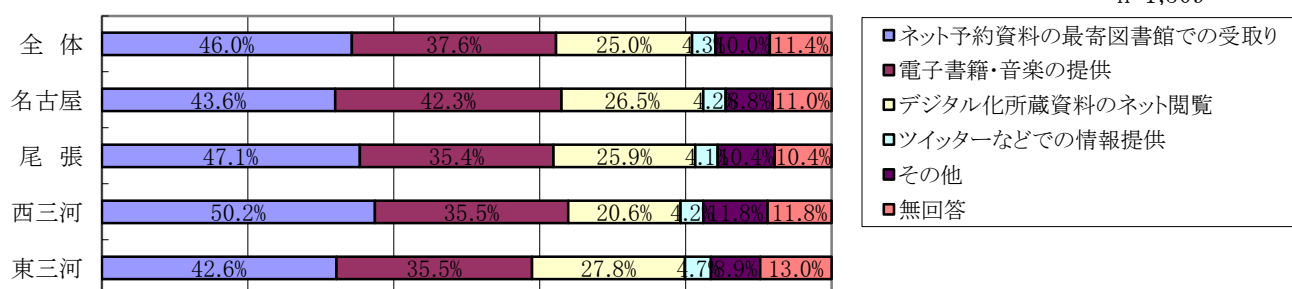


○「電子書籍・音楽の提供」と答えた人の割合は年齢が下がるほど高くなっている。65歳以上では、「無回答」が33.8%と高い。

○「その他」の回答の多くは、「パソコン(インターネット)を使わない(持っていない)」がほとんどだった。

【地域別にみた使ってみたいサービス】

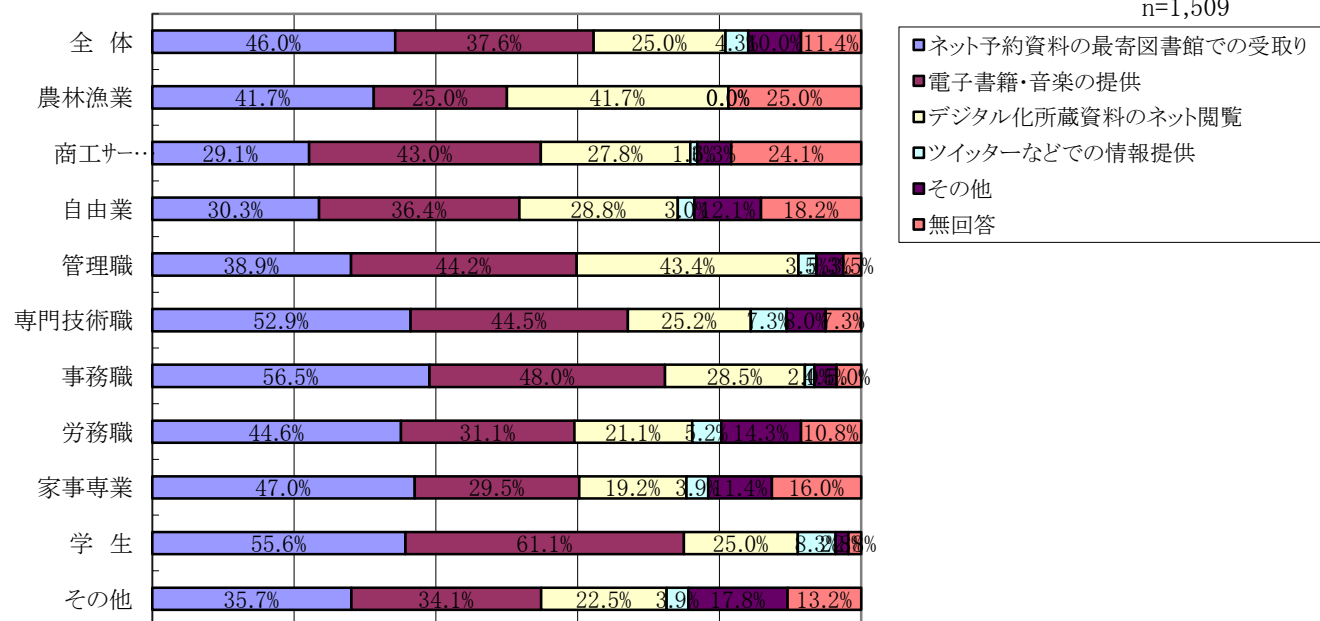
n=1,509



○「ネット予約資料の最寄図書館での受取り」と答えた人の割合は、西三河(50.2%)で高く、東三河(42.6%)で低い。「インターネットを利用して電子書籍・音楽の提供」は名古屋(42.3%)が最も高い。

【職業別にみた使ってみたいサービス】

n=1,509



○「ネット予約資料の最寄図書館での受取り」と答えた人の割合は、事務職(56.5%)、学生(55.6%)、専門技術職(52.9%)が高く、商工サービス(29.1%)で低くなっている。「電子書籍・音楽の提供」では、学生(61.1%)、事務職(48.0%)、専門技術職(44.5%)の割合が高い。

○ 各職業の「その他」の多くは、「パソコン(インターネット)が使えない」という内容だった。

○ 無回答が、自営業(農林漁業、商工サービス業、自由業)で多くなっているのは、自営業者157人のうち60歳以上が67人(42.7%)で、「その他」と同様に、「パソコン(インターネット)が使えない(持っていない)」とする人が多いためと考えられる。

問4 県内全体の図書館サービスの充実のために、県図書館の役割として市町村図書館などへの支援があります。あなたは、県図書館として次のどれに力を入れるべきだと思いますか。(○は2つまで)

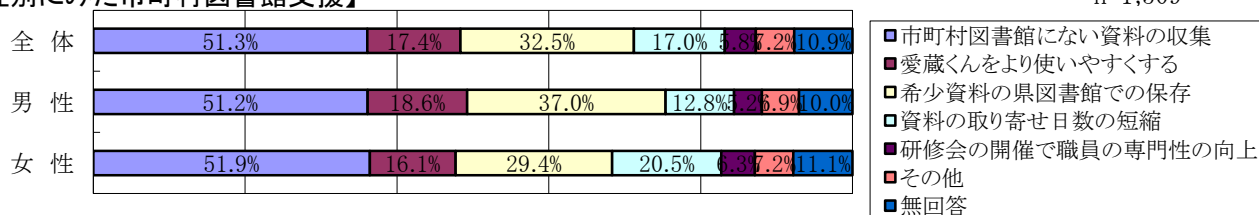
			県内市町村図書館にはない幅広い資料（本や雑誌、ＤＶＤなど）を収集する	県内市町村図書館を網羅した資料庫「愛蔵くん」をより使いやすくする	県内市町村図書館で保管できない希少な資料（本や雑誌、ＤＶＤなど）を県図書館で保存する	県図書館の資料（本や雑誌、ＤＶＤなど）が地元（本や雑誌、ＤＶＤ）に届くのに１週間前後かかる	県図書館の資料（本や雑誌、ＤＶＤ）を短縮する（現在は、利用者にのりかえを促している）	研修会を開催して県内市町村図書館の専門性を高める	その他	無回答
		上段：実数 下段：横％	合計							
全 体			1509 100.0	774 51.3	262 17.4	491 32.5	256 17.0	88 5.8	108 7.2	164 10.9
Ｆ１ （性別）	男性		649 100.0	332 51.2	121 18.6	240 37.0	83 12.8	34 5.2	45 6.9	65 10.0
	女性		844 100.0	438 51.9	136 16.1	248 29.4	173 20.5	53 6.3	61 7.2	94 11.1
	無回答		16 100.0	4 25.0	5 31.3	3 18.8	-	1 6.3	2 12.5	5 31.3
Ｆ２ （年齢）	20～29歳		195 100.0	124 63.6	33 16.9	80 41.0	39 20.0	6 3.1	7 3.6	10 5.1
	30～39歳		251 100.0	158 62.9	36 14.3	89 35.5	47 18.7	14 5.6	10 4.0	16 6.4
	40～49歳		288 100.0	170 59.0	59 20.5	98 34.0	57 19.8	9 3.1	16 5.6	9 3.1
	50～59歳		333 100.0	157 47.1	69 20.7	106 31.8	63 18.9	23 6.9	27 8.1	27 8.1
	60～64歳		278 100.0	122 43.9	41 14.7	82 29.5	37 13.3	14 5.0	27 9.7	54 19.4
	65歳以上		145 100.0	36 24.8	19 13.1	33 22.8	12 8.3	21 14.5	20 13.8	42 29.0
	無回答		19 100.0	7 36.8	5 26.3	3 15.8	1 5.3	1 5.3	1 5.3	6 31.6
Ｆ３ （地域）	名古屋地域		456 100.0	236 51.8	93 20.4	167 36.6	58 12.7	18 3.9	32 7.0	48 10.5
	尾張地域		584 100.0	302 51.7	97 16.6	175 30.0	115 19.7	40 6.8	42 7.2	56 9.6
	西三河地域		287 100.0	150 52.3	39 13.6	85 29.6	55 19.2	20 7.0	21 7.3	34 11.8
	東三河地域		169 100.0	83 49.1	30 17.8	61 36.1	27 16.0	9 5.3	12 7.1	21 12.4
	無回答		13 100.0	3 23.1	3 23.1	3 23.1	1 7.7	1 7.7	1 7.7	5 38.5
Ｆ４ （職業）	自営業	農林漁業	12 100.0	6 50.0	-	6 50.0	2 16.7	1 8.3	-	2 16.7
		商工サービス業	79 100.0	38 48.1	12 15.2	28 35.4	5 6.3	2 2.5	4 5.1	16 20.3
		自由業	66 100.0	31 47.0	10 15.2	20 30.3	6 9.1	2 3.0	5 7.6	14 21.2
		自営業 計	157 100.0	75 47.8	22 14.0	54 34.4	13 8.3	5 3.2	9 5.7	32 20.4
	勤め人	管理職	113 100.0	62 54.9	30 26.5	40 35.4	20 17.7	3 2.7	6 5.3	6 5.3
		専門技術職	274 100.0	163 59.5	52 19.0	89 32.5	59 21.5	16 5.8	19 6.9	14 5.1
		事務職	200 100.0	117 58.5	34 17.0	74 37.0	40 20.0	14 7.0	5 2.5	11 5.5
		労務職	251 100.0	124 49.4	38 15.1	82 32.7	43 17.1	19 7.6	19 7.6	28 11.2
		勤め人 計	838 100.0	466 55.6	154 18.4	285 34.0	162 19.3	52 6.2	49 5.8	59 7.0
	無職	家事専業	281 100.0	133 47.3	43 15.3	83 29.5	42 14.9	16 5.7	28 10.0	40 14.2
		学生	36 100.0	23 63.9	9 25.0	13 36.1	11 30.6	-	1 2.8	-
		その他	129 100.0	50 38.8	22 17.1	41 31.8	20 15.5	11 8.5	13 10.1	21 16.3
		無職 計	446 100.0	206 46.2	74 16.6	137 30.7	73 16.4	27 6.1	42 9.4	61 13.7
	不明		43 100.0	17 39.5	7 16.3	10 23.3	7 16.3	3 7.0	6 14.0	5 11.6
	無回答		25 100.0	10 40.0	5 20.0	5 20.0	1 4.0	1 4.0	2 8.0	7 28.0

【全体の傾向】

○「市町村図書館にない資料の収集」と答えた人の割合が51.3%で最も高く、次いで「希少資料の県図書館での保存」(32.5%)、「検索システム『愛蔵くん』を使いやすくする」(17.4%)、「資料の取り寄せ日数の短縮」(17.0%)の順になっている。

【性別にみた市町村図書館支援】

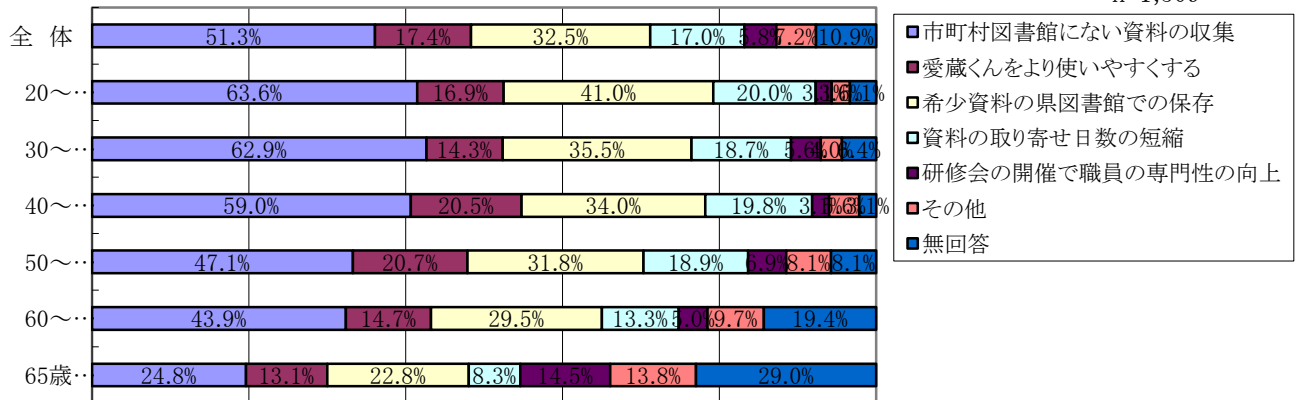
n=1,509



○「希少資料の県図書館での保存」と答えた人の割合は、女性(29.4%)より男性(37.0%)で7.6ポイント高くなっているのに対し、「資料の取り寄せ日数の短縮」は、女性(20.5%)が男性(12.8%)を7.7ポイント上回る。

【年齢別にみた市町村図書館支援】

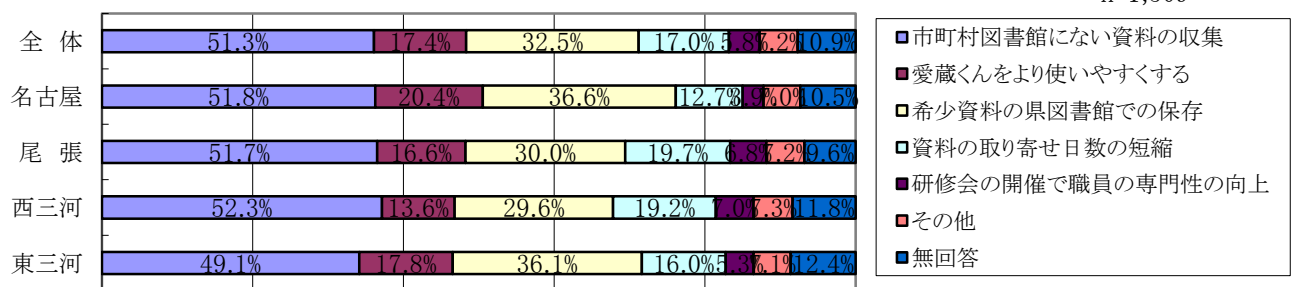
n=1,509



○「市町村図書館にない資料の収集」と答えた人の割合は年齢が下がるほど高くなっている。また、「研修会の開催で職員の専門性の向上」と答えた人の割合は、65歳以上(14.5%)で他の世代より高くなっている。

【地域別にみた市町村図書館支援】

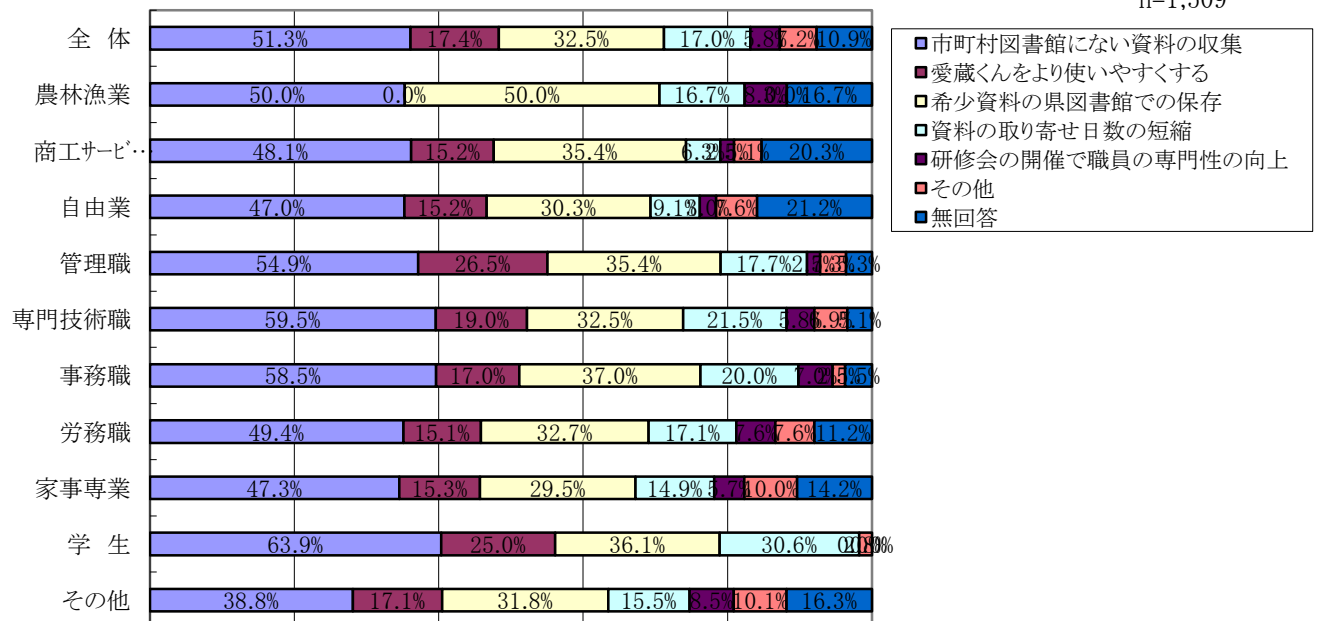
n=1,509



○「資料の取り寄せ日数の短縮」と答えた人の割合が、尾張(19.7%)、西三河(19.2%)で高い。名古屋市(12.7%)が低いのは、搬送が名古屋市図書館が運行するメールカーにより、ほぼ毎日行なわれているためと考えられる。

【職業別にみた市町村図書館支援】

n=1,509



○ 学生の回答率が高く、「市町村図書館にない資料の収集」(63.9%)、「希少資料の県図書館での保存」(36.1%)、「資料の取り寄せ日数の短縮」(30.6%)となっている。

問5 今後、県図書館として、充実・強化した方が良いとあなたが思われるものは次のどれですか。
(○は3つまで)

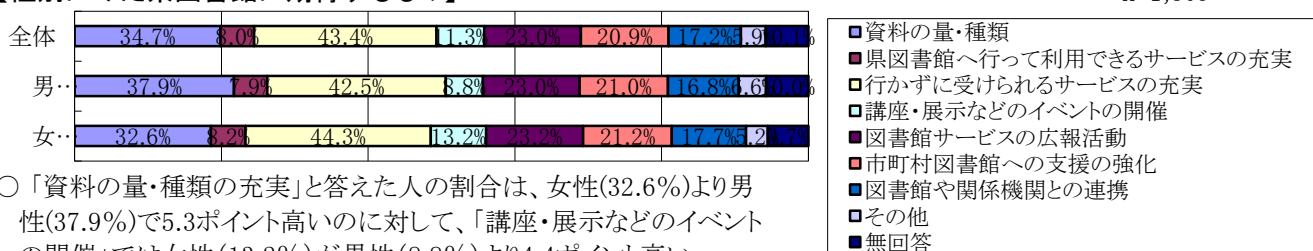
		上段:実数 下段:横%	資料の量・種類	県図書館へ行って利用できるサービス	県図書館へ行かなくても受けられるサービス	読書活動を盛んにするための講座や企画展示などイベントの開催	公共図書館のサービスを知ってもらうための活動	県内市町村図書館への支援	県内外の図書館などの連携(事業の共催、資料の貸借など)	その他	無回答
全 体		1509 100.0	524 34.7	121 8.0	655 43.4	171 11.3	347 23.0	316 20.9	259 17.2	89 5.9	153 10.1
F 1 (性別)	男性	649 100.0	246 37.9	51 7.9	276 42.5	57 8.8	149 23.0	136 21.0	109 16.8	43 6.6	65 10.0
	女性	844 100.0	275 32.6	69 8.2	374 44.3	111 13.2	196 23.2	179 21.2	149 17.7	44 5.2	82 9.7
	無回答	16 100.0	3 18.8	1 6.3	5 31.3	3 18.8	2 12.5	1 6.3	1 6.3	2 12.5	6 37.5
		195 100.0	107 54.9	23 11.8	99 50.8	22 11.3	52 26.7	35 17.9	20 10.3	8 4.1	5 2.6
F 2 (年齢)	20～29歳	251 100.0	106 42.2	27 10.8	127 50.6	25 10.0	62 24.7	54 21.5	38 15.1	12 4.8	13 5.2
	30～39歳	288 100.0	124 43.1	30 10.4	166 57.6	24 8.3	55 19.1	56 19.4	64 22.2	13 4.5	7 2.4
	40～49歳	333 100.0	98 29.4	23 6.9	146 43.8	37 11.1	83 24.9	74 22.2	66 19.8	20 6.0	33 9.9
	50～59歳	278 100.0	60 21.6	12 4.3	91 32.7	42 15.1	71 25.5	63 22.7	50 18.0	19 6.8	46 16.5
	60～64歳	145 100.0	22 15.2	4 2.8	23 15.9	19 13.1	23 15.9	32 22.1	20 13.8	16 11.0	41 28.3
	65歳以上	19 100.0	7 36.8	2 10.5	3 15.8	2 10.5	1 5.3	2 10.5	1 5.3	1 5.3	8 42.1
	無回答	456 100.0	183 40.1	52 11.4	192 42.1	58 12.7	117 25.7	58 12.7	81 17.8	26 5.7	40 8.8
		584 100.0	196 33.6	45 7.7	258 44.2	59 10.1	124 21.2	137 23.5	105 18.0	38 6.5	56 9.6
F 3 (地域)	尾張地域	287 100.0	87 30.3	12 4.2	129 44.9	32 11.1	62 21.6	69 24.0	46 16.0	16 5.6	31 10.8
	西三河地域	169 100.0	55 32.5	11 6.5	73 43.2	20 11.8	43 25.4	51 30.2	26 15.4	8 4.7	20 11.8
	東三河地域	13 100.0	3 23.1	1 7.7	3 23.1	2 15.4	1 7.7	1 7.7	1 7.7	1 7.7	6 46.2
	無回答	12 100.0	1 8.3	-	5 41.7	-	1 8.3	4 33.3	3 25.0	2 16.7	1 8.3
		79 100.0	26 32.9	3 3.8	29 36.7	5 6.3	17 21.5	13 16.5	8 10.1	2 2.5	14 17.7
	自営業 計	66 100.0	24 36.4	4 6.1	25 37.9	7 10.6	11 16.7	8 12.1	13 19.7	3 4.5	13 19.7
F 4 (職業)	管理職	113 100.0	40 35.4	7 6.2	52 46.0	13 11.5	30 26.5	22 19.5	19 16.8	5 4.4	5 4.4
	専門技術職	274 100.0	116 42.3	32 11.7	125 45.6	33 12.0	58 21.2	69 25.2	53 19.3	18 6.6	15 5.5
	事務職	200 100.0	82 41.0	17 8.5	113 56.5	18 9.0	46 23.0	40 20.0	36 18.0	5 2.5	12 6.0
	労務職	251 100.0	85 33.9	20 8.0	111 44.2	26 10.4	63 25.1	67 26.7	40 15.9	15 6.0	25 10.0
	勤め人 計	838 100.0	323 38.5	76 9.1	401 47.9	90 10.7	197 23.5	198 23.6	148 17.7	43 5.1	57 6.8
	家事専業	281 100.0	82 29.2	22 7.8	113 40.2	39 13.9	70 24.9	50 17.8	45 16.0	20 7.1	34 12.1
	学生	36 100.0	17 47.2	5 13.9	20 55.6	3 8.3	11 30.6	8 22.2	4 11.1	2 5.6	1 2.8
	その他	129 100.0	35 27.1	8 6.2	41 31.8	18 14.0	26 20.2	26 20.2	26 20.2	12 9.3	19 14.7
	無職 計	446 100.0	134 30.0	35 7.8	174 39.0	60 13.5	107 24.0	84 18.8	75 16.8	34 7.6	54 12.1
	不明	43 100.0	11 25.6	2 4.7	13 30.2	5 11.6	12 27.9	7 16.3	11 25.6	3 7.0	4 9.3
	無回答	25 100.0	5 20.0	1 4.0	8 32.0	4 16.0	2 8.0	2 8.0	1 4.0	2 8.0	10 40.0

【全体の傾向】

○ 県図書館にへの要望について、「県図書館へ行かずに受けられるサービス」と答えた人の割合が43.4%で最も高く、「資料の量・種類の充実」(34.7%)、「図書館サービスの広報活動の充実」(23.0%)の順になっており、「県図書館へ行って利用できるサービス」(8.0%)が最も低い。

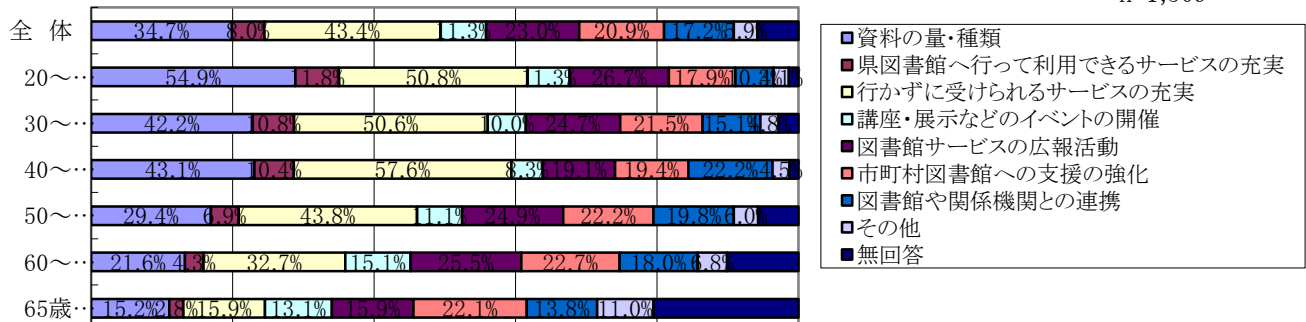
【性別にみた県図書館に期待するもの】

n=1,509



【年齢別にみた県図書館に期待するもの】

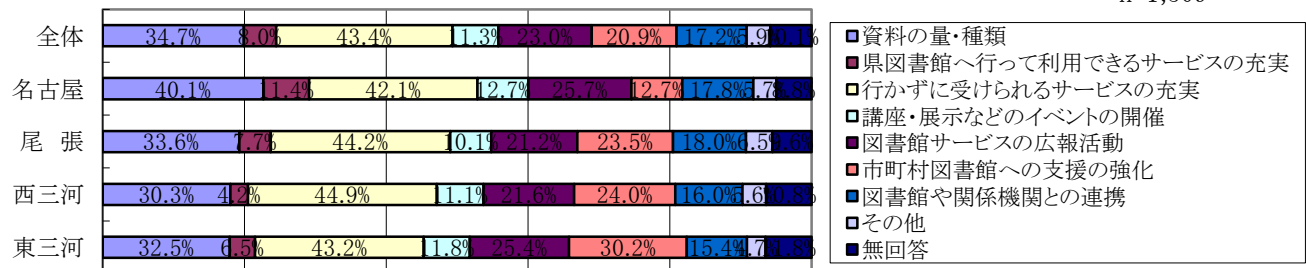
n=1,509



○「県図書館へ行かずに受けられるサービス」と答えた人の割合は、30代(50.6%)40代(57.6%)、50代(43.8%)、60～64歳(32.7%)が項目の中で最も高く、20代では「資料の量・種類の充実」(54.9%)、65歳以上では「市町村図書館への支援」(22.1%)と答えた人の割合が高い。

【地域別にみた県図書館に期待するもの】

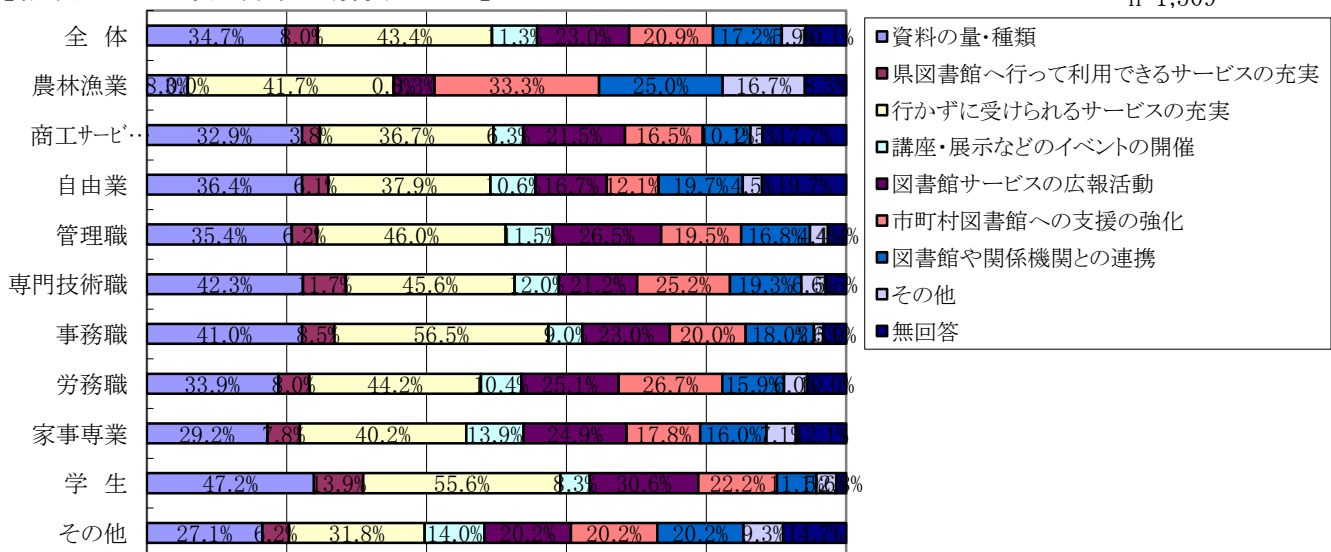
n=1,509



○「県図書館へ行かずに受けられるサービス」と答えた人の割合は、地域による大きな差はなく、「市町村図書館への支援」は東三河地域(30.2%)で高くなっている。

【職業別にみた県図書館に期待するもの】

n=1,509



○「県図書館へ行かずに受けられるサービス」と答えた人の割合は、事務職(56.5%)と学生(55.6%)で高い。次いで管理職(46.0%)、専門技術職(45.6%)と勤め人の期待度が高い。