

「平成30年度 愛知県図書館 来館者アンケート」調査結果

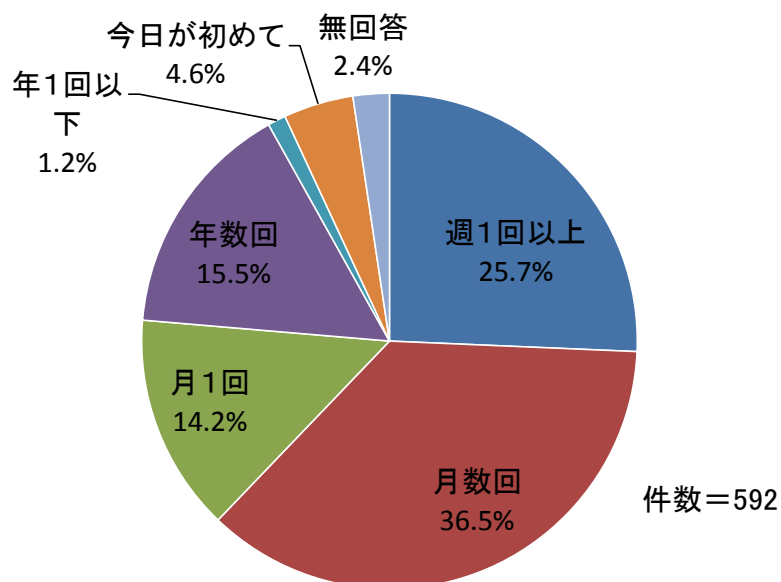
愛知県図書館では、平成17年度から毎年来館者アンケートを行っています。

平成30年度は、平成31年1月20日(日)と22日(火)の2日間にわたり実施しました。玄関で中学生以上の方に用紙を配布し、館内に回収ボックスを置き回収しました。その結果は次のとおりです。

A 図書館の利用について 県図書館の利用頻度

Q1 図書館にどのくらい行きますか。(○を1つ)

【県図書館】

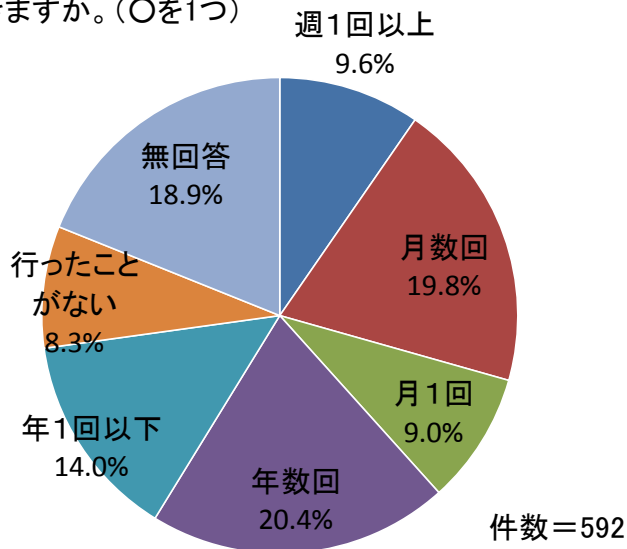


県図書館の利用頻度は、「月数回」が36.5%で最も多く、次いで「週1回以上」が25.7%であった。月1回以上利用する人は全体の約8割であった。

地元の図書館の利用頻度

Q1 図書館にどのくらい行きますか。(○を1つ)

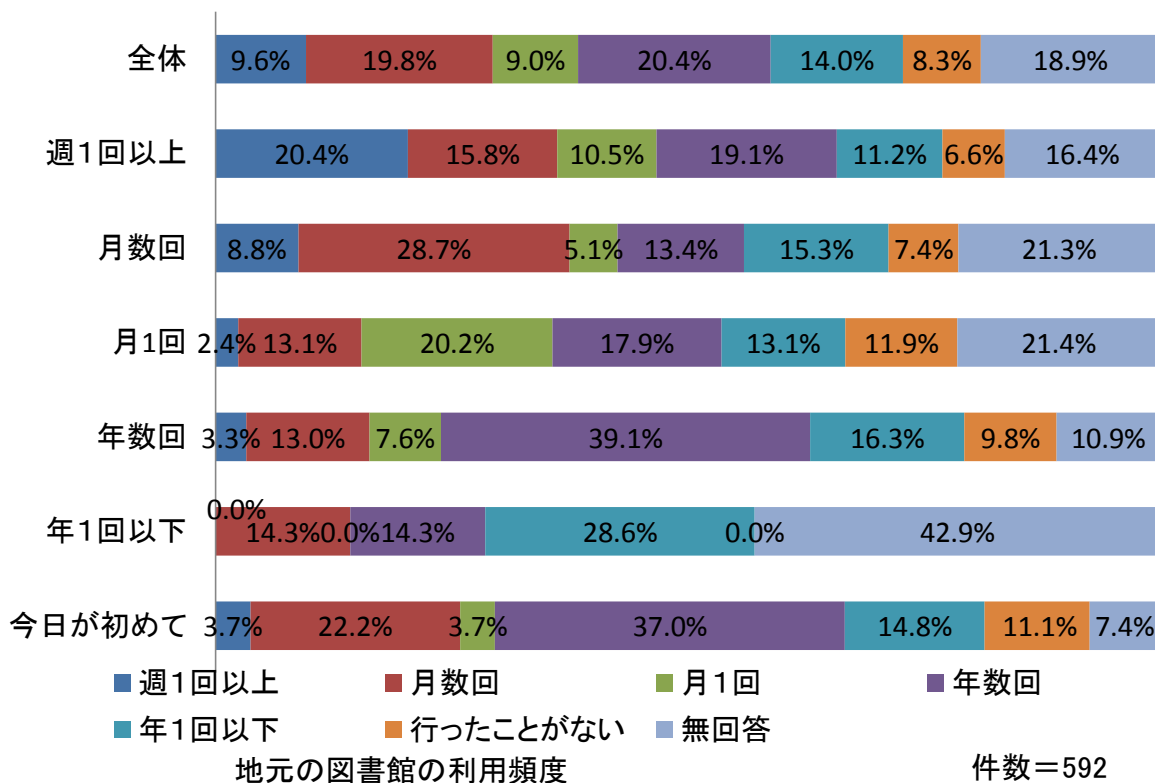
【地元の図書館】



地元の図書館の利用頻度は、「年数回」が20.4%で最も多く、次いで「月数回」が19.8%であった。月1回以上利用する人は全体の約4割であった。

【県図書館の利用頻度別地元の図書館の利用頻度】

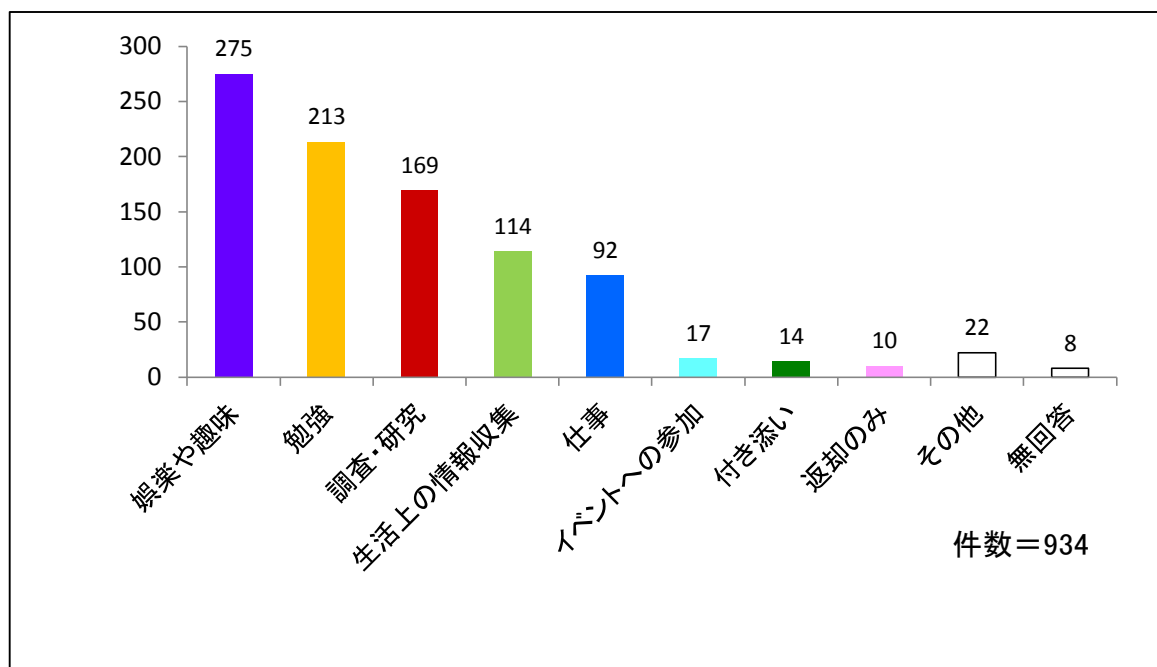
県図書館の利用頻



県図書館の利用頻度別に地元の図書館の利用頻度を見ると、月1回以上県図書館を利用している人の4割以上が月1回以上地元の図書館を利用している。

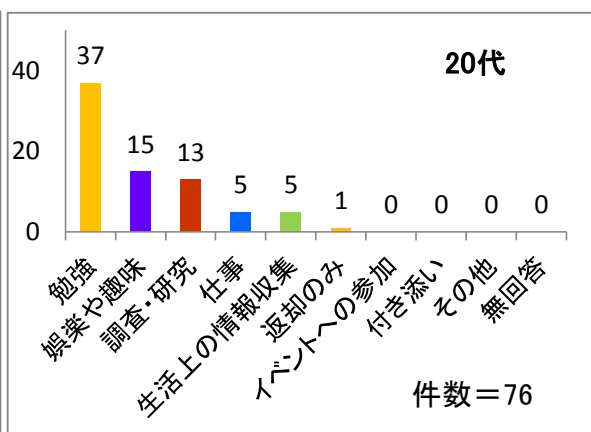
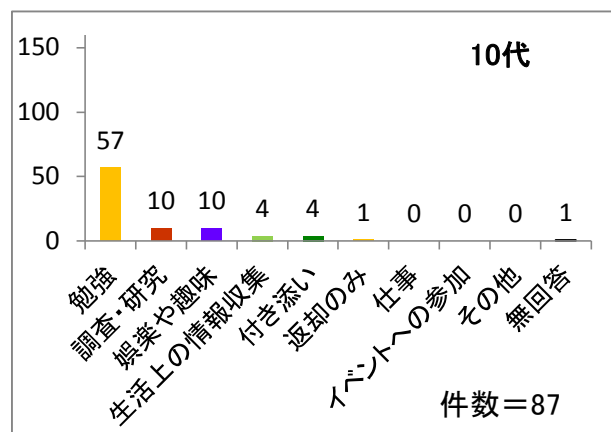
B 愛知県図書館来館の目的など

Q2 おもな目的は何ですか。(当てはまるものすべてに○)

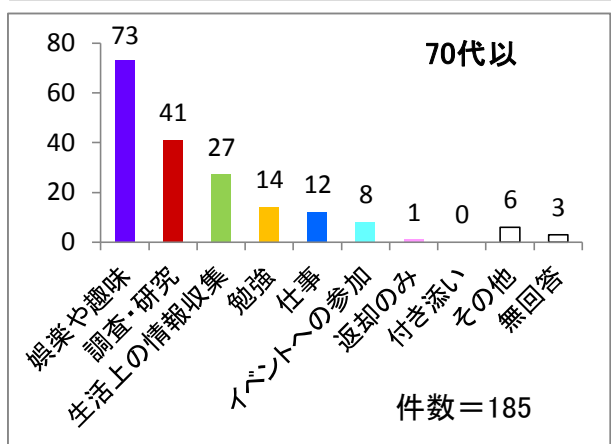
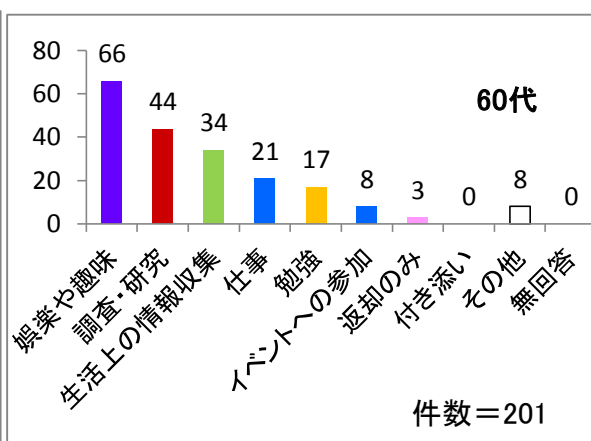
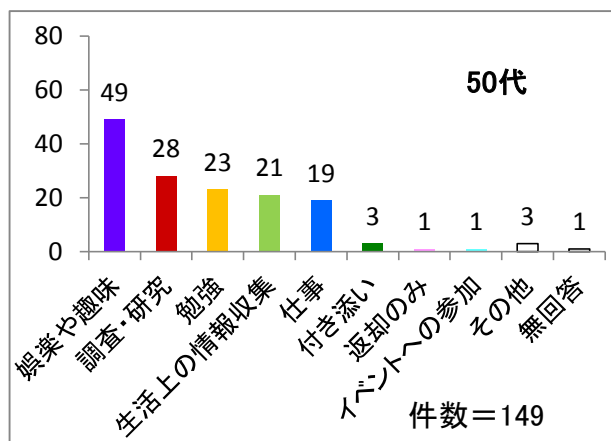
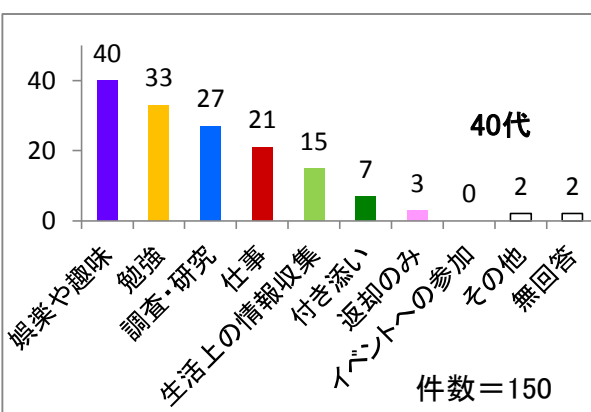
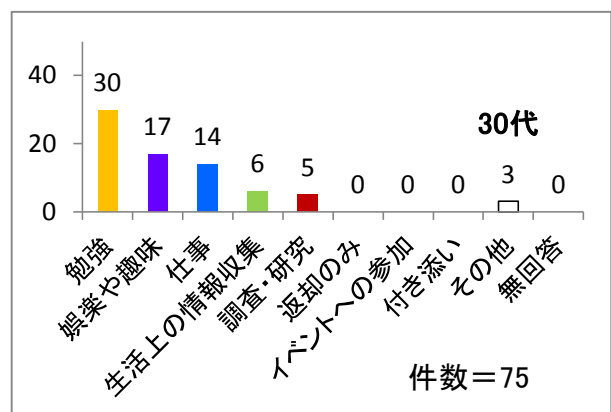


全体では、「娯楽や趣味」が第1位、次いで勉強、調査・研究という結果であった。

【来館目的】(年代別)

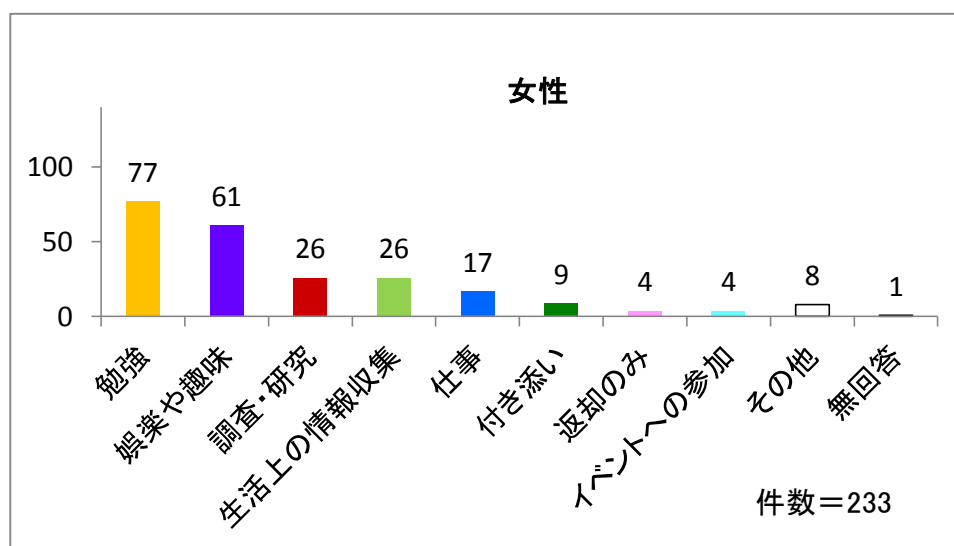
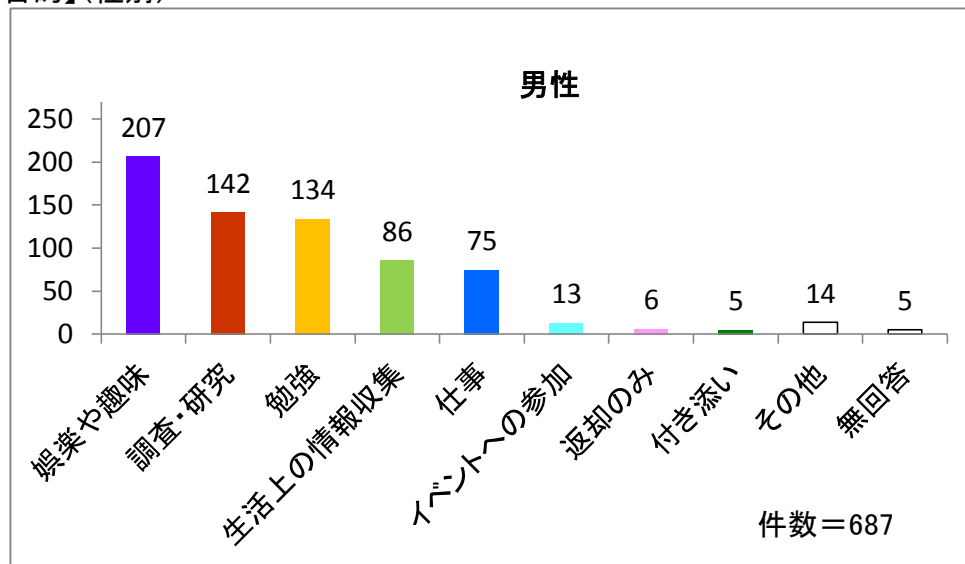


10代、20代は「勉強」が最も高かった。



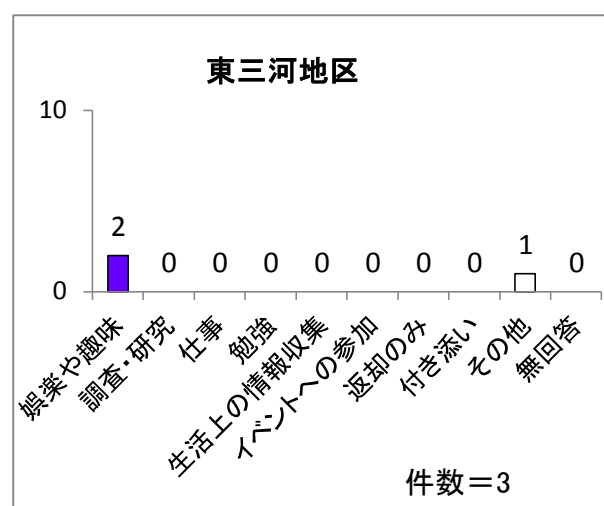
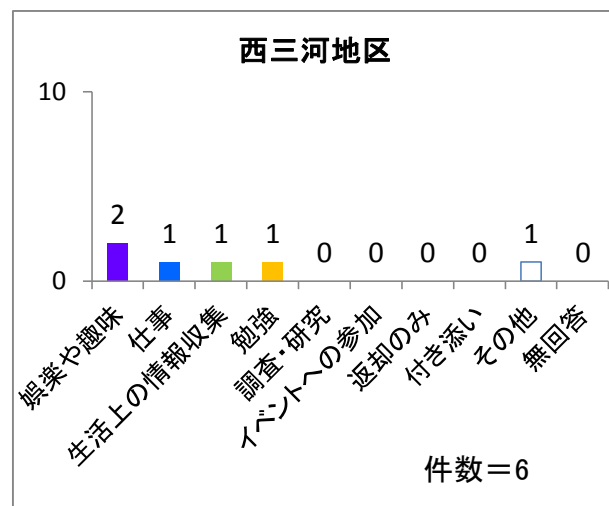
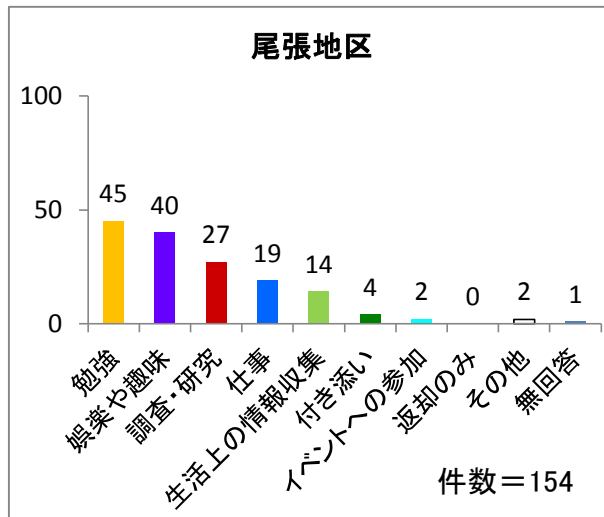
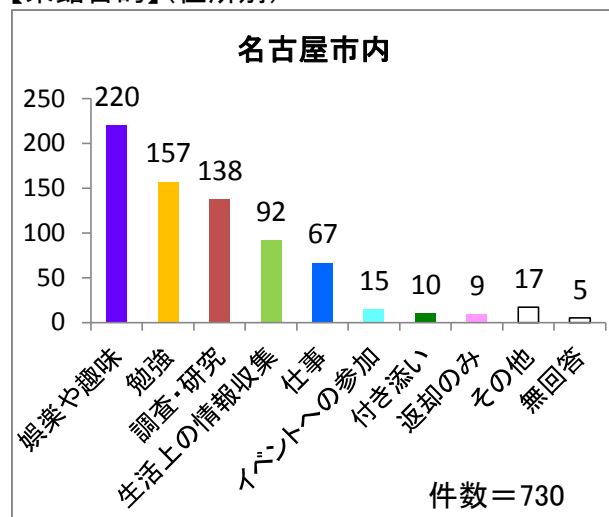
40代以上は「娯楽や趣味」が1位であった。また、50代以上の2位は調査・研究であった。

【来館目的】(性別)

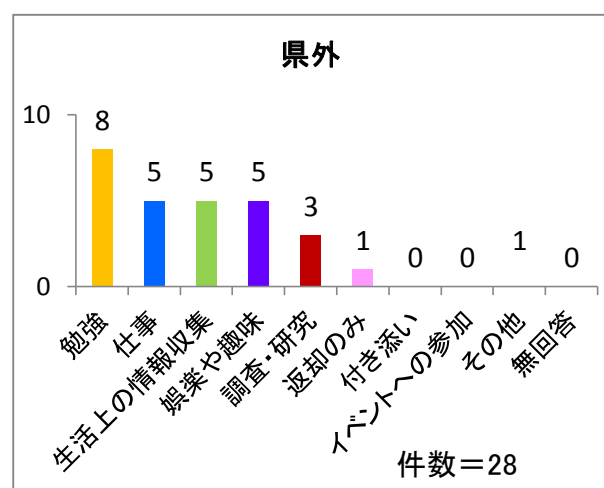


性別では、男性は「娯楽や趣味」が最も高く、女性では「勉強」が最も高かった。

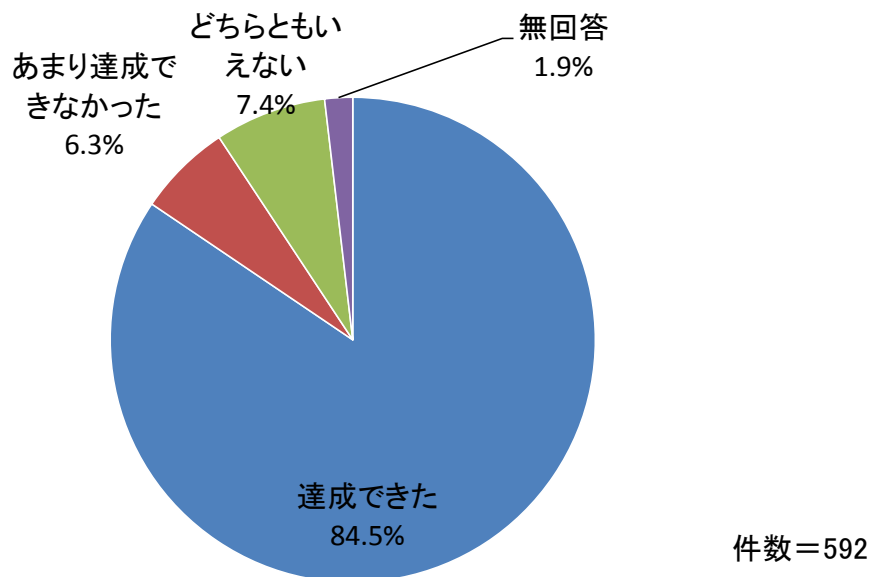
【来館目的】(住所別)



名古屋市や尾張地区では「娯楽や趣味」「勉強」の割合が高い。

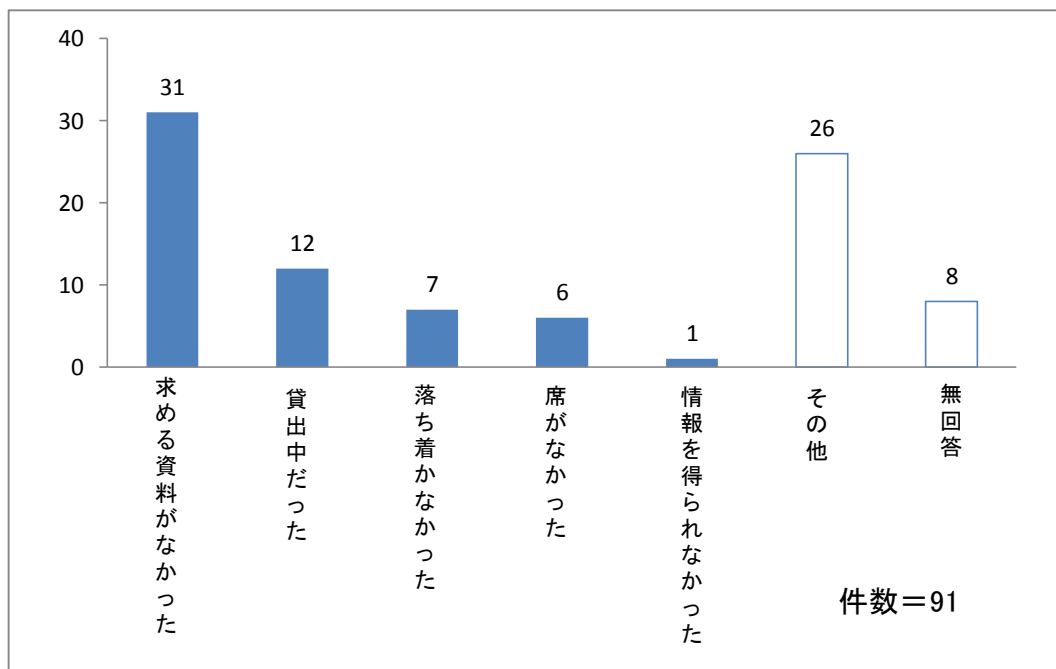


Q3 来館の目的は達成されましたか。



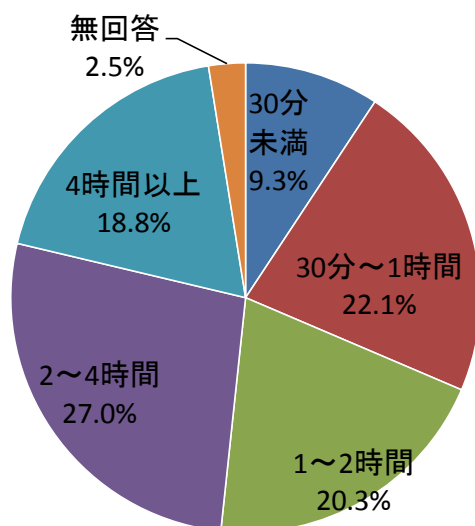
来館目的を「達成できた」のは、84.5%であった。

Q4 Q3で「あまり達成できなかった」あるいは「どちらともいえない」とお答えいただいた方にお聞きます。その理由はなぜですか。(当てはまるものすべてに○)



一番多かったのは「求める資料がなかった」で、次に「貸出中だった」であった。

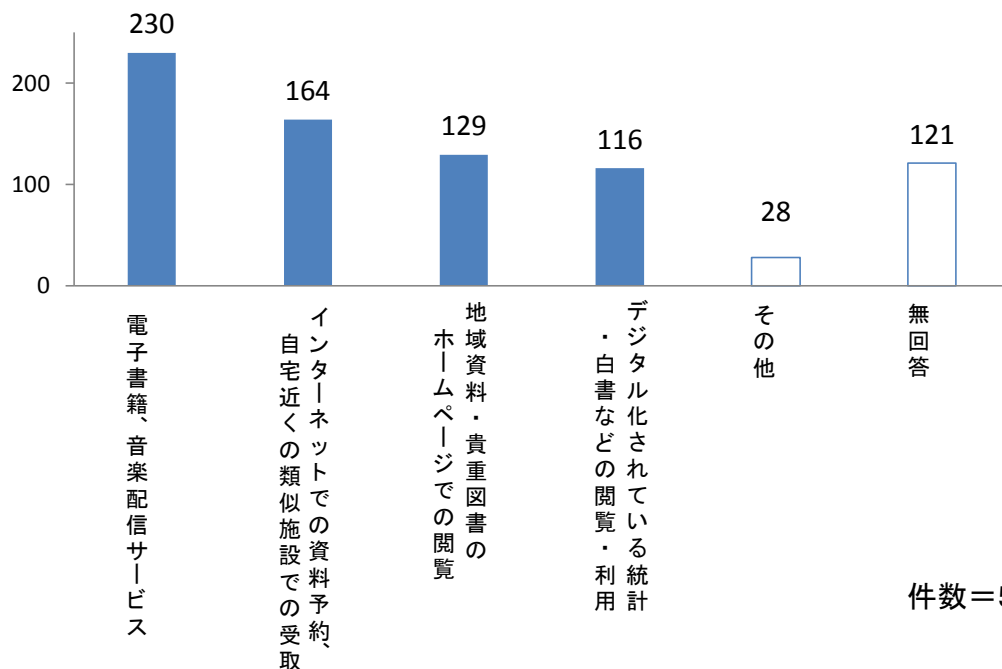
Q5 滞在時間はどれくらいでしたか。(○は1つ)



件数=592

滞在時間で多いのは2～4時間の27.0%分で、2時間以上滞在する方は約5割であった。

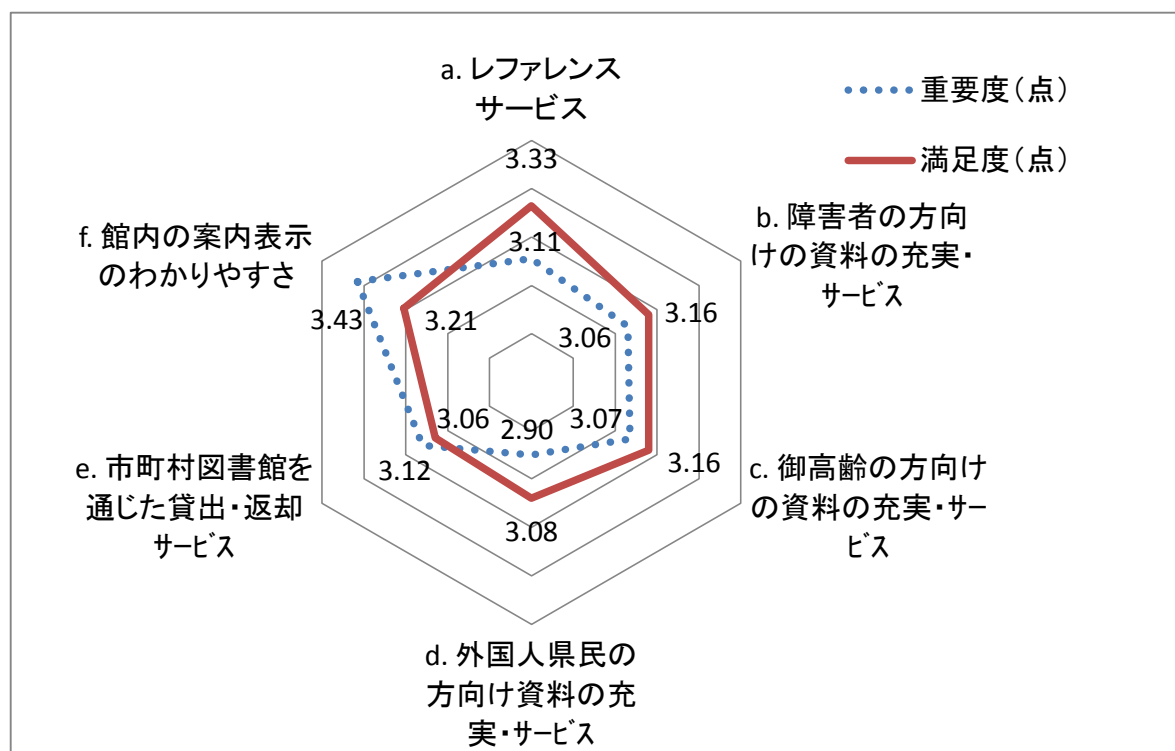
Q6 インターネットを使って図書館へ行かずに受けられるサービスの充実を検討しています。利用したいと思うサービスは次のうちどれですか。(○は2つまで)



件数=592

「電子書籍、音楽配信」が多く、次に「インターネットでの資料予約と自宅近くの類似施設での受取」であった。

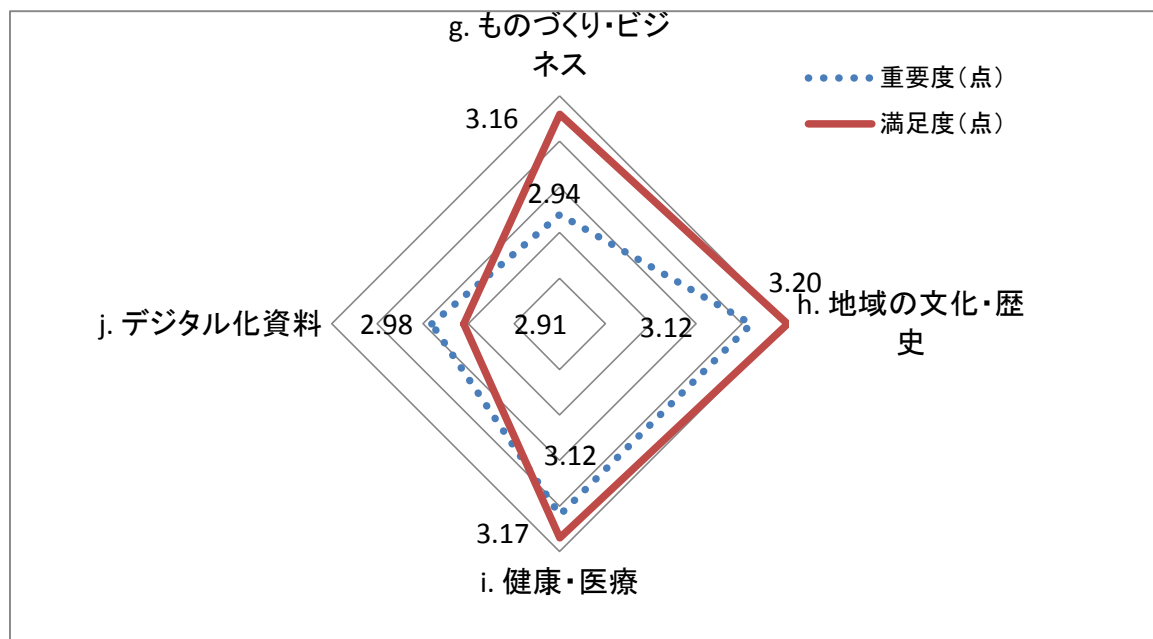
<サービスについて>



重要度が最も高かったのは「館内の案内表示のわかりやすさ」で3.43点、満足度は3.21点であった。

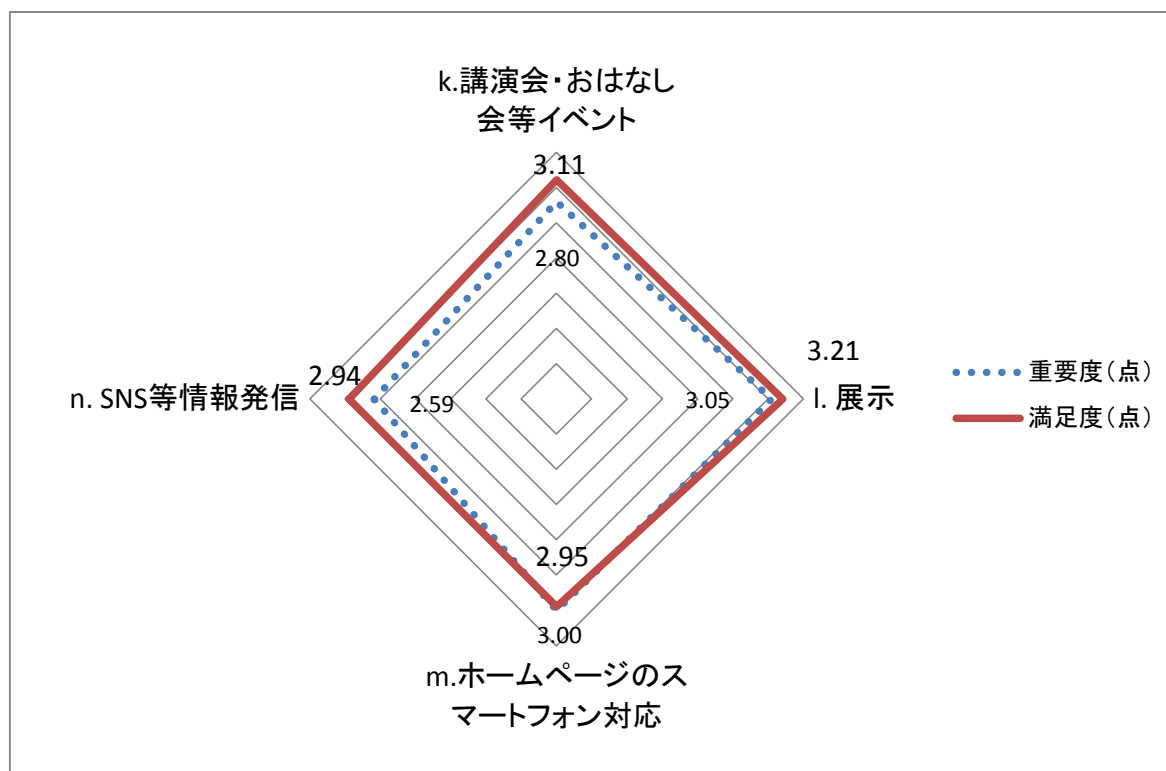
「レファレンスサービス」は満足度が高く、重要度は3.11点に対して満足度は3.33点であった。

<資料の提供について><デジタル化資料>



資料の提供について、重点的に収集している分野である「地域の文化・歴史」「ものづくり・ビジネス」「健康・医療」についてはいずれも満足度が高かった。「デジタル化資料」は重要度に対して満足度が低かった。

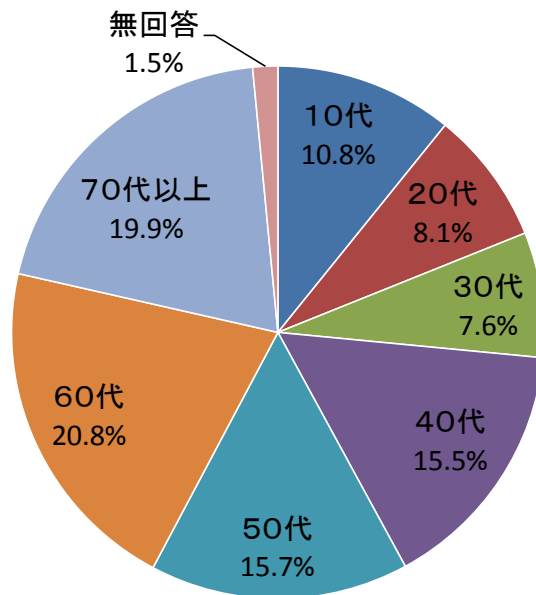
<イベント・展示について> <情報発信について>



「ホームページのスマートフォン対応」は重要度に対して0.05点満足度が低かった。

D ご自身についてお聞きます

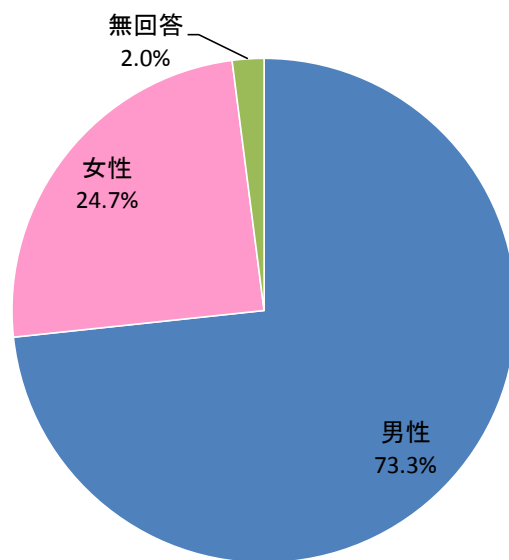
Q8 年代



件数=592

60代の来館者の割合が、最も高く20.8%であった。
60歳以上の割合は、約4割であった。

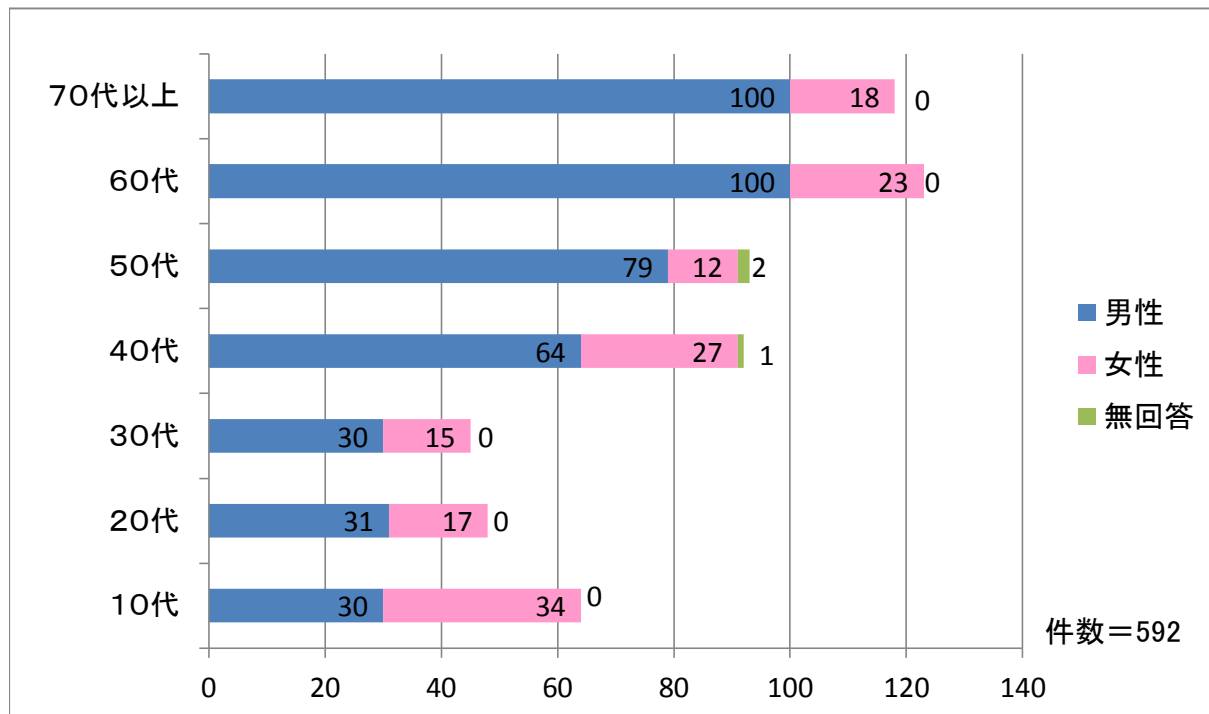
Q9 性別



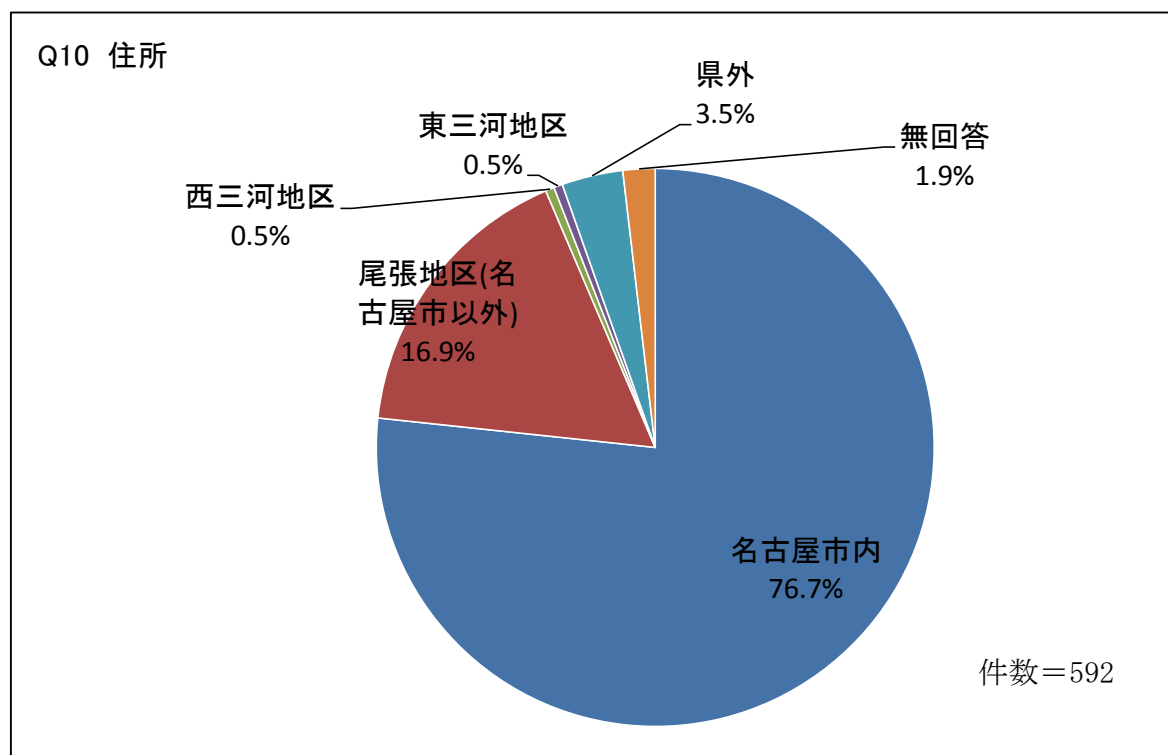
件数=592

男女の比率は、73.3.0%と24.7%であった。

【性別】(年代別)

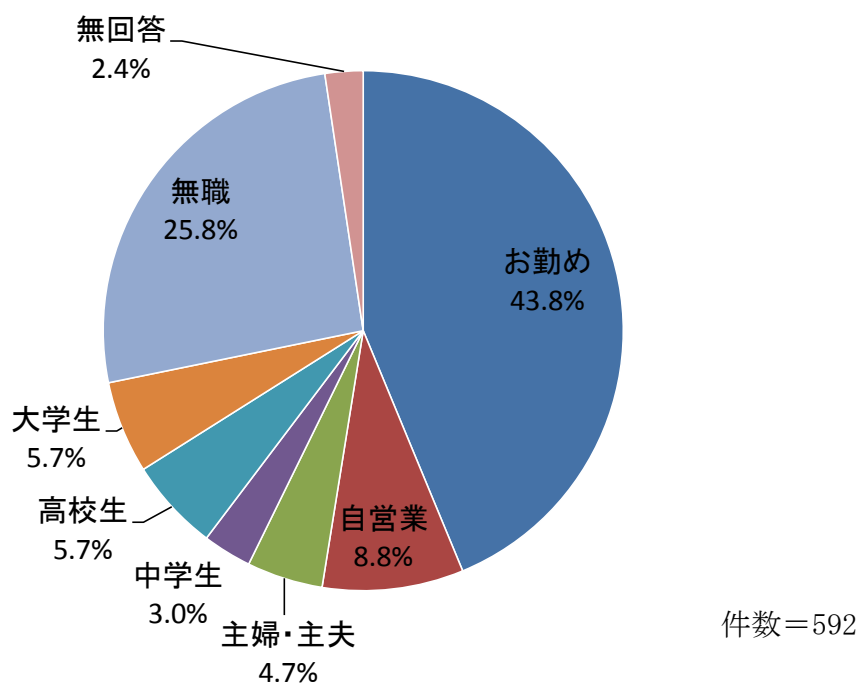


10代では女性の割合が高く、20代以降は男性の割合が高い。



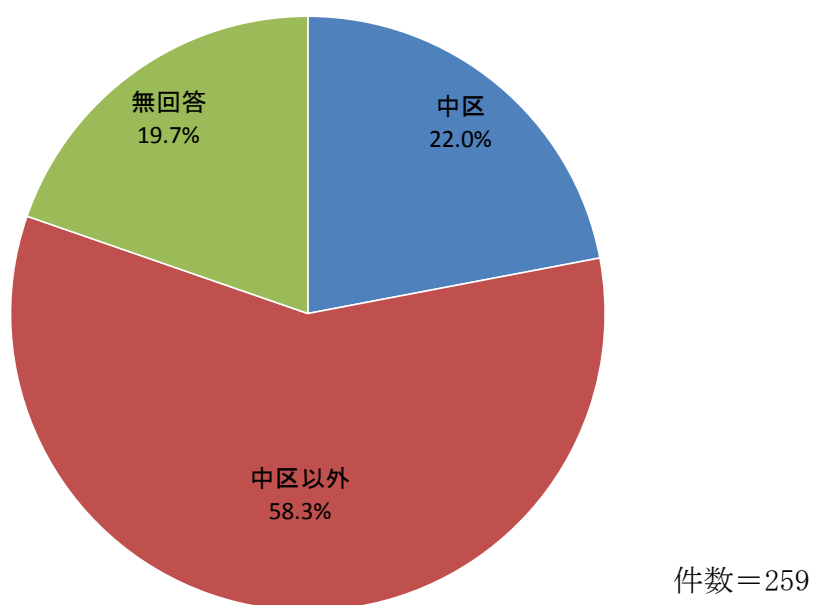
住所別では名古屋市内が76.7%であった。

Q11 職業



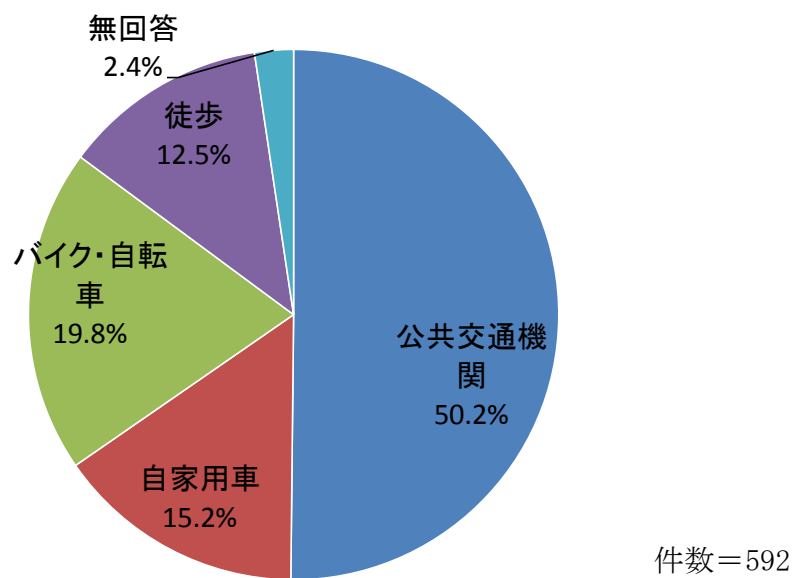
職業別では、お勤めの方が最も多く36.8%だった。学生（中・高校・大学生）の比率は24.8%で無職より多く、2番目であった。

Q11お勤めの場所(中区・中区以外 どちらかに○)



お勤めの場所は中区以外が58.3%であった。

Q12 来館方法



来館方法では、公共交通機関を利用される方が最も多く50.2%、次いでバイク・自転車の19.8%であった。

「平成30年度 愛知県図書館 来館者アンケート」集計表

アンケート用紙の配布と回収数

	1月20日	1月22日	計
配布数	500	500	1,000
回答数	280	312	592
回収率	56.0%	62.4%	59.2%

A 図書館の利用についてお聞かせください

Q1 図書館にどのくらい行きますか。(○を1つ)

【県図書館】

	回答数	構成比
1 週1回以上	152	25.7%
2 月数回	216	36.5%
3 月1回	84	14.2%
4 年数回	92	15.5%
5 年1回以下	7	1.2%
6 今日が初めて	27	4.6%
7 無回答	14	2.4%
計	592	100.0%

【地元の図書館】

	回答数	構成比
1 週1回以上	57	9.6%
2 月数回	117	19.8%
3 月1回	53	9.0%
4 年数回	121	20.4%
5 年1回以下	83	14.0%
6 行ったことがない	49	8.3%
7 無回答	112	18.9%
計	592	100.0%

上段：回答数 下段：構成比		合計	地元の図書館						
			1 週1回 以上	2 月数回	3 月1回	4 年数 回	5 年1回 以下	6 行った ことが	7 無回答
県 図 書 館	全体	592	57	117	53	121	83	49	112
			9.6%	19.8%	9.0%	20.4%	14.0%	8.3%	18.9%
	1 週 1 回以上	152	31	24	16	29	17	10	25
		25. 7%	20. 4%	15. 8%	10. 5%	19. 1%	11. 2%	6. 6%	16. 4%
	2 月数回	216	19	62	11	29	33	16	46
		36. 5%	8. 8%	28. 7%	5. 1%	13. 4%	15. 3%	7. 4%	21. 3%
	3 月 1 回	84	2	11	17	15	11	10	18
		14. 2%	2. 4%	13. 1%	20. 2%	17. 9%	13. 1%	11. 9%	21. 4%
	4 年数回	92	3	12	7	36	15	9	10
		15. 5%	3. 3%	13. 0%	7. 6%	39. 1%	16. 3%	9. 8%	10. 9%
	5 年 1 回以下	7	0	1	0	1	2	0	3
		1. 2%	0. 0%	14. 3%	0. 0%	14. 3%	28. 6%	0. 0%	42. 9%
	6 今回が初めて	27	1	6	1	10	4	3	2
		4. 6%	3. 7%	22. 2%	3. 7%	37. 0%	14. 8%	11. 1%	7. 4%
7 無回答	14	1	1	1	1	1	1	8	
	2. 4%	7. 1%	7. 1%	7. 1%	7. 1%	7. 1%	7. 1%	57. 1%	

B愛知県図書館来館の目的などについてお聞かせください
Q2 おもな目的は何ですか。(当てはまるものすべてに○)

回答数		合計	1 仕事	2 調査・研究	3 生活上の 情報収集	4 娯楽や趣味	5 イベント 参加	6 勉強	7 返却のみ	8 付き添い	9 その他	10 無回答
全体		934	92	169	114	275	17	213	10	14	22	8
年代別	10代	87	0	10	4	10	0	57	1	4	0	1
	20代	76	5	13	5	15	0	37	1	0	0	0
	30代	75	14	5	6	17	0	30	0	0	3	0
	40代	150	21	27	15	40	0	33	3	7	2	2
	50代	149	19	28	21	49	1	23	1	3	3	1
	60代	201	21	44	34	66	8	17	3	0	8	0
	70代以上	185	12	41	27	73	8	14	1	0	6	3
	無回答	11	0	1	2	5	0	2	0	0	0	1
性別	男性	687	75	142	86	207	13	134	6	5	14	5
	女性	233	17	26	26	61	4	77	4	9	8	1
	無回答	14	0	1	2	7	0	2	0	0	0	2
住所別	名古屋市内	730	67	138	92	220	15	157	9	10	17	5
	尾張地区	154	19	27	14	40	2	45	0	4	2	1
	西三河地区	6	1	0	1	2	0	1	0	0	1	0
	東三河地区	3	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0
	県外	28	5	3	5	5	0	8	1	0	1	0
	無回答	13	0	1	2	6	0	2	0	0	0	2

Q3 来館の目的は達成されましたか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1 達成できた	500	84.5%
2 あまり達成できなかった	37	6.3%
3 どちらともいえない	44	7.4%
4 無回答	11	1.9%
計	592	100.0%

Q4 Q3で「あまり達成できなかった」あるいは「どちらともいえない」とお答えいただいた方にお聞きします。その理由はなぜですか。(当てはまるものすべてに○)

	回答数
1 求める資料がなかった	31
2 貸出中だった	12
3 情報を得られなかった	1
4 席がなかった	6
5 落ち着かなかった	7
6 その他	26
7 無回答	8
計	91

Q5 滞在時間はどのくらいでしたか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1 30分未満	55	9.3%
2 30分～1時間	131	22.1%
3 1～2時間	120	20.3%
4 2～4時間	160	27.0%
5 4時間以上	111	18.8%
6 無回答	15	2.5%
計	592	100.0%

C インターネットサービスについてお聞かせください

Q6 インターネットを使って図書館へ行かずに受けられるサービスの充実を検討しています。利用したいと思うサービスは次のうちどれですか。(○は2つまで)

	回答数
1 電子書籍、音楽配信	230
2 インターネットでの資料予約と自宅近くの類似施設での受取	164
3 地域資料・貴重図書のホームページでの閲覧	129
4 デジタル化されている統計・白書の閲覧・利用	116
5 その他	28
6 無回答	121
計	788

Q7 各サービスについて、あなたにとっての重要度と満足度をお尋ねします
項目ごとに「重要度」と「満足度」の番号を1つずつ選んで○をお付けください。

	重要度	満足度
＜サービスについて＞		
a. レファレンスサービス	3.11	3.33
b. 障害者の方向けの資料の充実やサービス	3.06	3.16
c. 御高齢の方向けの資料の充実やサービス	3.07	3.16
d. 外国人県民の方向け資料の充実やサービス	2.90	3.08
e. 市町村図書館経由の貸出・返却サービス	3.12	3.06
f. 館内の案内表示の分かりやすさ	3.43	3.21
＜資料の提供について＞		
g. 愛知のものづくり・ビジネス支援	2.94	3.16
h. 地域の文化・歴史	3.12	3.20
i. 健康・医療	3.12	3.17
＜デジタル化資料・データベースについて＞		
j. デジタル化資料の公開数	2.98	2.91
＜イベント・展示について＞		
k. 講演会、おはなし会などのイベント	2.80	3.11
l. 本や雑誌の展示	3.05	3.21
＜情報発信について＞		
m. ホームページのスマートフォン表示	3.00	2.95
n. SNSによる情報発信	2.59	2.94

重要度と満足度は次の4段階で評価されています。
評価が、重要または満足であれば、4点に近い数値(重要ではない、または不満であれば、1点に近い数値)となり、中心値は2.5点となります。

・満足度

満足＝4点

どちらかといえば満足＝3点

あまり満足ではない＝2点

・重要度

重要＝4点

どちらかといえば重要＝3点

あまり重要ではない＝2点

重要でない＝1点

D ご自身についてお聞きます

Q8 年代

	回答数	構成比
1 10代	64	10.8%
2 20代	48	8.1%
3 30代	45	7.6%
4 40代	92	15.5%
5 50代	93	15.7%
6 60代	123	20.8%
7 70代以上	118	19.9%
8 無回答	9	1.5%
計	592	100.0%

Q9 性別

		全体	男性	女性	無回答
全体	回答数	592	434	146	12
	構成比		73.3%	24.7%	2.0%
年代別	10代	64	30	34	0
	20代	48	31	17	0
	30代	45	30	15	1
	40代	92	64	27	2
	50代	93	79	12	0
	60代	123	100	23	0
	70代以上	118	100	18	9
	無回答	9	0	0	12

Q10 ご住所

	回答数	構成比
1 名古屋市	454	76.7%
2 尾張地区(名古屋市以外)	100	16.9%
3 西三河地区	3	0.5%
4 東三河地区	3	0.5%
5 県外	21	3.5%
6 無回答	11	1.9%
計	592	100.0%

県外内訳 岐阜7、三重5、静岡1、東京1、千葉1、熊本1、北海道1
地名記述なし4

Q11-1 ご職業

	回答数	構成比
1 お勤め	259	43.8%
2 自営業	52	8.8%
3 主婦・主夫	28	4.7%
4 中学生	18	3.0%
5 高校生	34	5.7%
6 大学生	34	5.7%
7 無職	153	25.8%
8 無回答	14	2.4%
計	592	100.0%

Q11-2 お勤めの場所

	回答数	構成比
1 中区	57	22.0%
2 中区以外	151	58.3%
3 無回答	51	19.7%
計	259	100.0%

Q12 来館方法

	回答数	構成比
1 公共交通機関	297	50.2%
2 自家用車	90	15.2%
3 バイク・自転車	117	19.8%
4 徒歩	74	12.5%
5 無回答	14	2.4%
計	592	100.0%

お帰りの際に 回収箱へお入れください。

(平成31年1月20日)

愛知県図書館 来館者アンケート

本日は愛知県図書館にご来館いただき、ありがとうございます。

今後のサービスの参考とさせていただきますので、アンケートにご協力ください。

*個人に関する情報につきましては、このアンケート以外の目的では使用いたしません。

A 図書館の利用についてお聞かせください

Q1 図書館にどのくらい行きますか。(それぞれ ○を1つ)

【県図書館】1. 週1回以上 2. 月数回 3. 月1回 4. 年数回 5. 年1回以下 6. 今日が初めて

【地元の図書館】1. 週1回以上 2. 月数回 3. 月1回 4. 年数回 5. 年1回以下 6. 行ったことがない

B 愛知県図書館来館の目的などについてお聞かせください

Q2 おもな目的は何ですか。(当てはまるものすべてに ○)

- | | | |
|------------------|----------------------|---------------|
| 1. 仕事 | 2. 調査・研究 | 3. 生活上の情報収集 |
| 4. 娯楽や趣味 | 5. 講演会などのイベントへの参加や展示 | |
| 6. 勉強(試験・受験・資格等) | 7. 返却のみ | 8. 家族や友人のつきそい |
| 9. その他 () | | |

Q3 来館の目的は達成されましたか。(○は1つ)

1. 達成できた 2. あまり達成できなかった 3. どちらともいえない

Q4 Q3で「あまり達成できなかった」あるいは「どちらともいえない」とお答えいただいた方にお聞きします。その理由はなぜですか。(当てはまるものすべてに ○)

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| 1. 求める資料がなかった | 2. 求める資料が貸出中だった |
| 3. 職員に相談したが求める情報を得られなかった | 4. 席がなかった |
| 5. 環境が悪く落ち着かなかった | 6. その他 () |

Q5 滞在時間はどのくらいでしたか。(○は1つ)

1. 30分未満 2. 30分～1時間 3. 1～2時間 4. 2～4時間 5. 4時間以上

C インターネットサービスについてお聞かせください

Q6 インターネットを使って図書館へ行かずに受けられるサービスの充実を検討しています。利用したいと思うサービスは次のうちどれですか。(○は2つまで)

1. 電子書籍、音楽配信サービス
2. インターネットで資料を予約し、自宅に近い県の類似施設などで受け取るサービス
3. 地域資料・貴重図書をホームページで見ることができるサービス
4. 既にデジタル化されている統計・白書などを閲覧・利用できるサービス
5. その他 ()

⇒ 裏面もご記入ください。

Q7 各サービスについて、あなたにとっての重要度と満足度についてお尋ねします。
項目ごとに「重要度」と「満足度」の番号を1つずつ選んで○をお付けください。

愛知県図書館の施設・サービスについて	重 要 度				満 足 度			
	重 要	い え ば 重 要	ど ち ら か と 重 要 で な い	あ ま り 重 要 で な い	満 足	い え ば 満 足	ど ち ら か と い え ば 不 満	不 満
(例) 市町村図書館を通じた貸出・返却サービス	4	③	2	1	④	3	2	1

<サービスについて>

a. レファレンスサービス (司書が資料・情報探しを手伝うサービス)	4	3	2	1	4	3	2	1
b. 障害者の方向けの資料の充実やサービス	4	3	2	1	4	3	2	1
c. 御高齢の方向けの資料の充実やサービス	4	3	2	1	4	3	2	1
d. 外国人県民の方向けの資料の充実やサービス	4	3	2	1	4	3	2	1
e. 市町村図書館を通じた貸出・返却サービス	4	3	2	1	4	3	2	1
f. 館内の案内表示の分かりやすさについて (本の配置、トイレの場所など)	4	3	2	1	4	3	2	1

<資料の提供について 分野ごとの所蔵数>

g. 愛知のものづくり・ビジネス支援	4	3	2	1	4	3	2	1
h. 地域の文化・歴史	4	3	2	1	4	3	2	1
i. 健康・医療	4	3	2	1	4	3	2	1

<デジタル化資料について>

j. デジタル化資料の公開数 (ホームページで公開している貴重な古書など)	4	3	2	1	4	3	2	1
--	---	---	---	---	---	---	---	---

<イベント・展示について>

k. 講演会、おはなし会などのイベント	4	3	2	1	4	3	2	1
l. 本や雑誌の展示	4	3	2	1	4	3	2	1

<情報発信について>

m. ホームページのスマートフォン表示	4	3	2	1	4	3	2	1
n. SNS (ツイッター、フェイスブックなど) による情報発信	4	3	2	1	4	3	2	1

D ご自身についてお聞きします (それぞれ○を1つ)

Q8 年 代 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代
6. 60代 7. 70代以上

Q9 性 別 1. 男性 2. 女性

Q10 ご 住 所 1. 名古屋市 2. 尾張地区 3. 西三河地区 4. 東三河地区 5. 県外() 県)

Q11 ご 職 業 1. お勤め (中区・中区以外 どちらかに○) 2. 自営業 3. 主婦・主夫
4. 中学生 5. 高校生 6. 大学生 7. 無職

Q12 来館方法 1. 公共交通機関 2. 自家用車 3. バイク・自転車 4. 徒歩

御協力ありがとうございました。