

「令和元年度 愛知県図書館 来館者アンケート」調査結果

愛知県図書館では、平成17年度から毎年来館者アンケートを行っています。

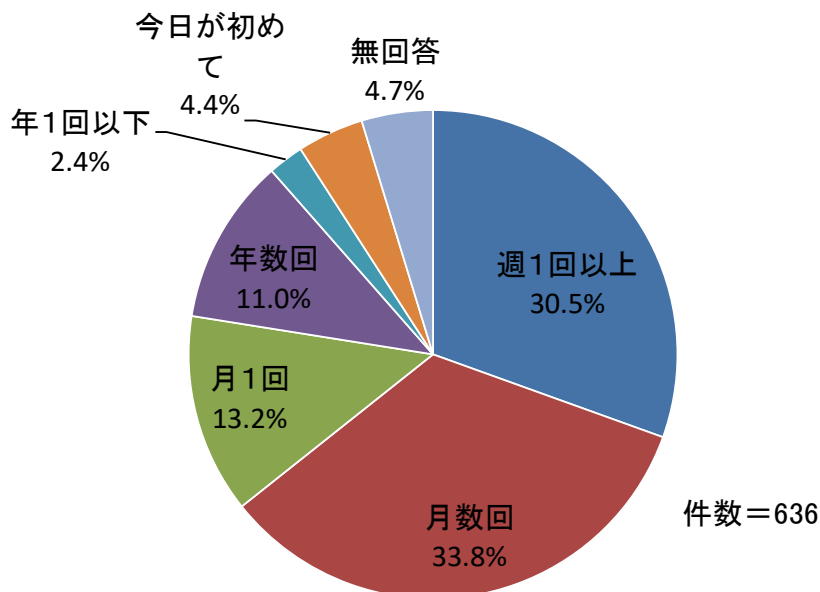
令和元年度は、令和元年12月15日(日)と17日(火)の2日間にわたり実施しました。
玄関で用紙を配布し、館内に回収ボックスを置き回収しました。

その結果は次のとおりです。

A 図書館の利用について 県図書館の利用頻度

Q1 図書館にどのくらい行きますか。(○を1つ)

【県図書館】

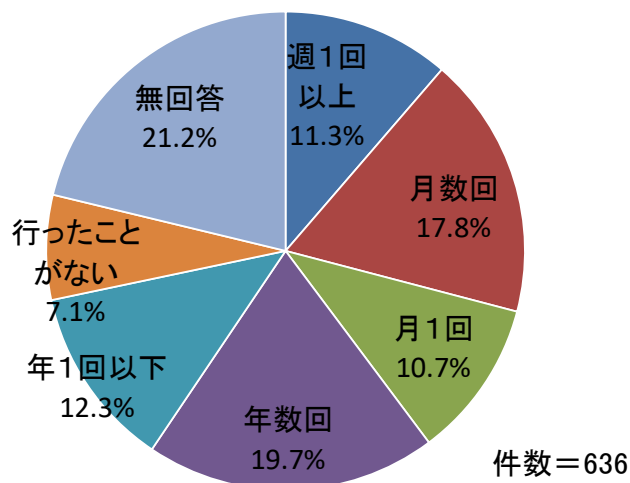


県図書館の利用頻度は、「月数回」が33.8%で最も多く、次いで「週1回以上」が30.5%であった。月1回以上利用する人は全体の7割以上であった。

地元の図書館の利用頻度

Q1 図書館にどのくらい行きますか。(○を1つ)

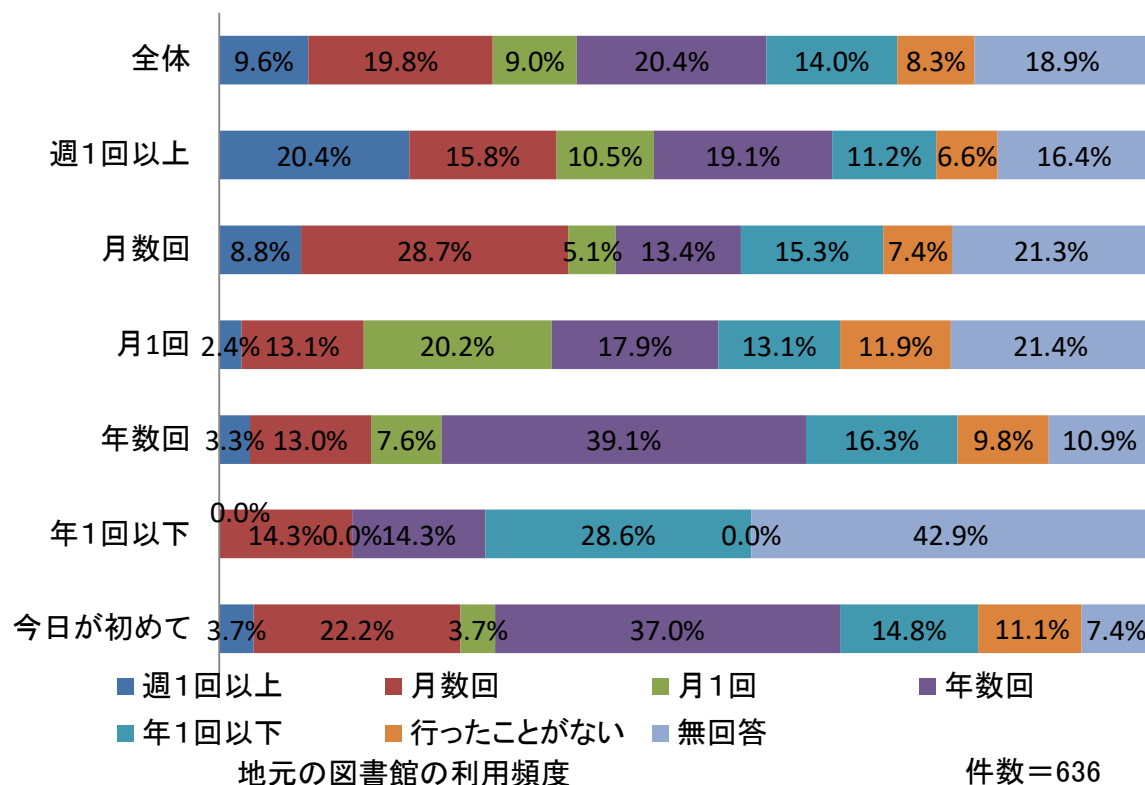
【地元の図書館】



地元の図書館の利用頻度は、「年数回」が19.7%で最も多く、次いで「月数回」が17.8%であった。月1回以上利用する人は全体の約4割であった。

【県図書館の利用頻度別地元の図書館の利用頻度】

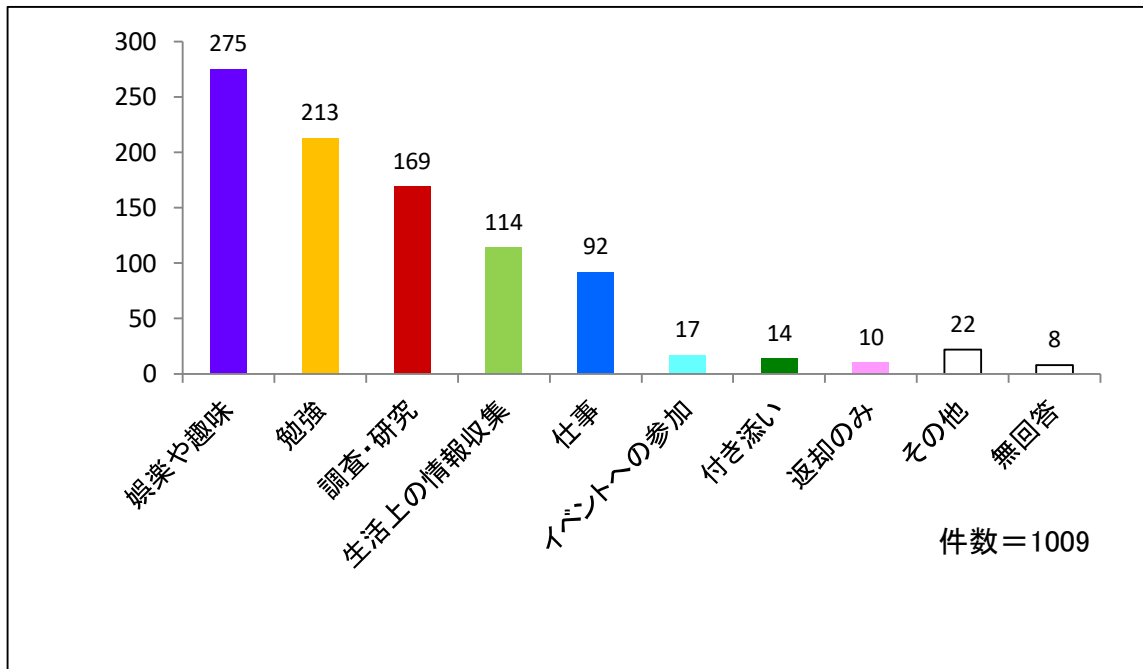
県図書館の利用頻



県図書館の利用頻度別に地元の図書館の利用頻度を見ると、月1回以上県図書館を利用している人の4割以上が月1回以上地元の図書館を利用している。

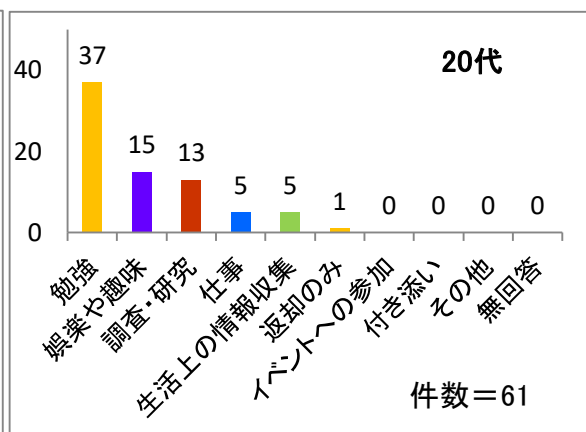
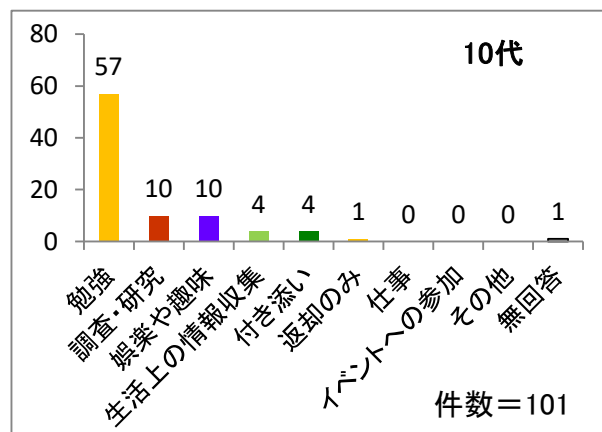
B 愛知県図書館来館の目的など

Q2 おもな目的は何ですか。(当てはまるものすべてに○)

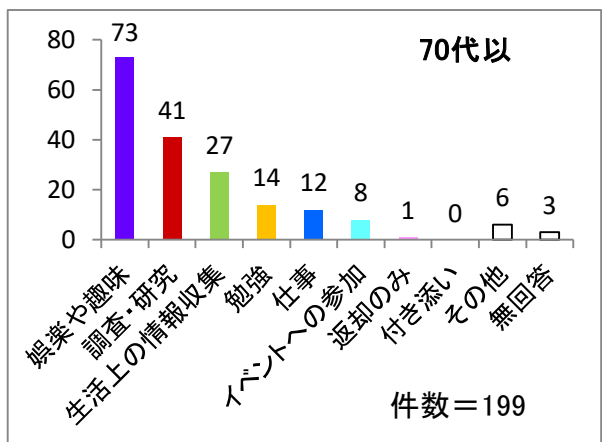
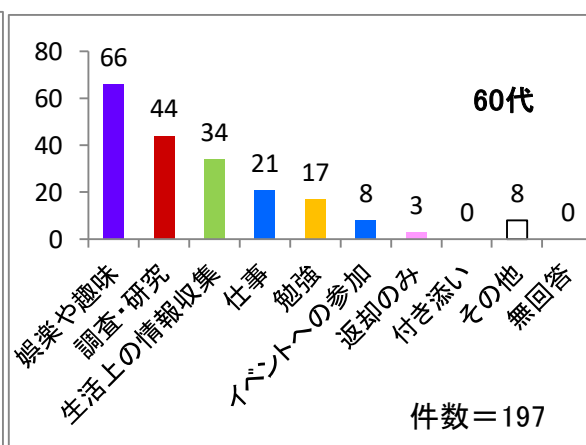
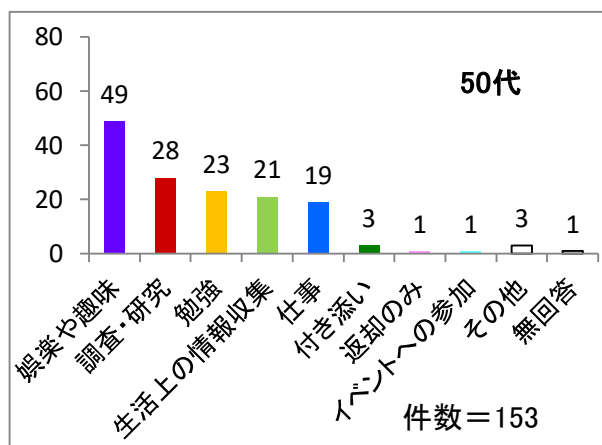
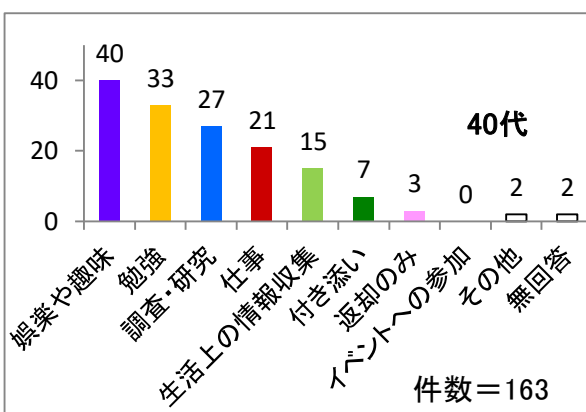
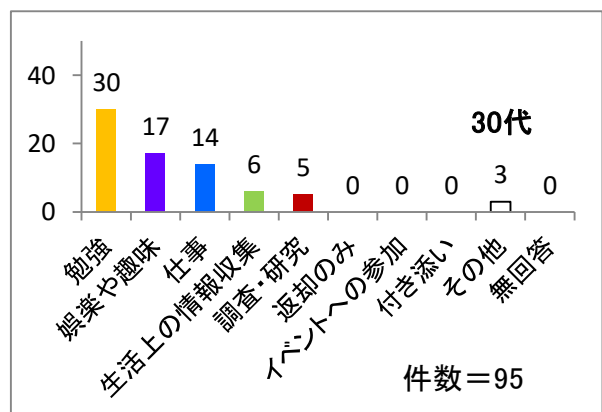


全体では、「娯楽や趣味」が第1位、次いで「勉強」、「調査・研究」という結果であった。

【来館目的】(年代別)

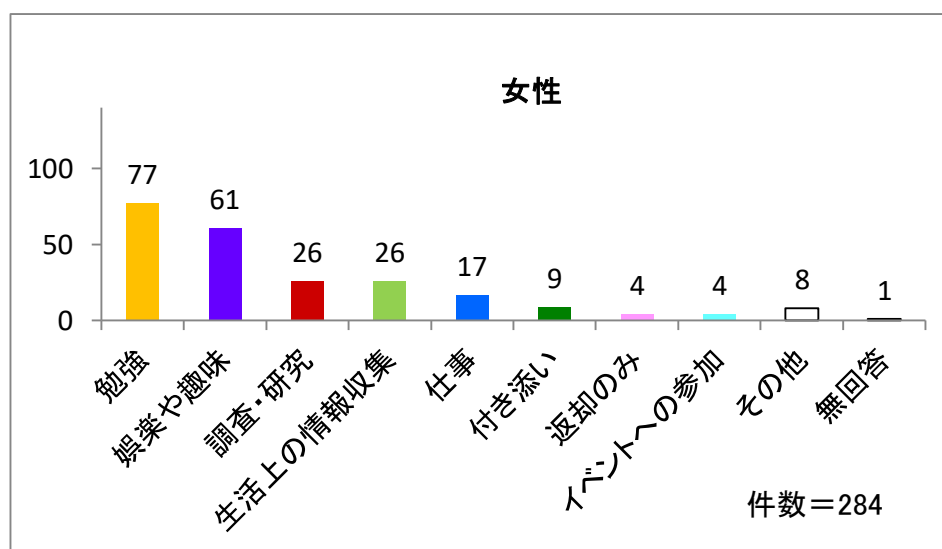
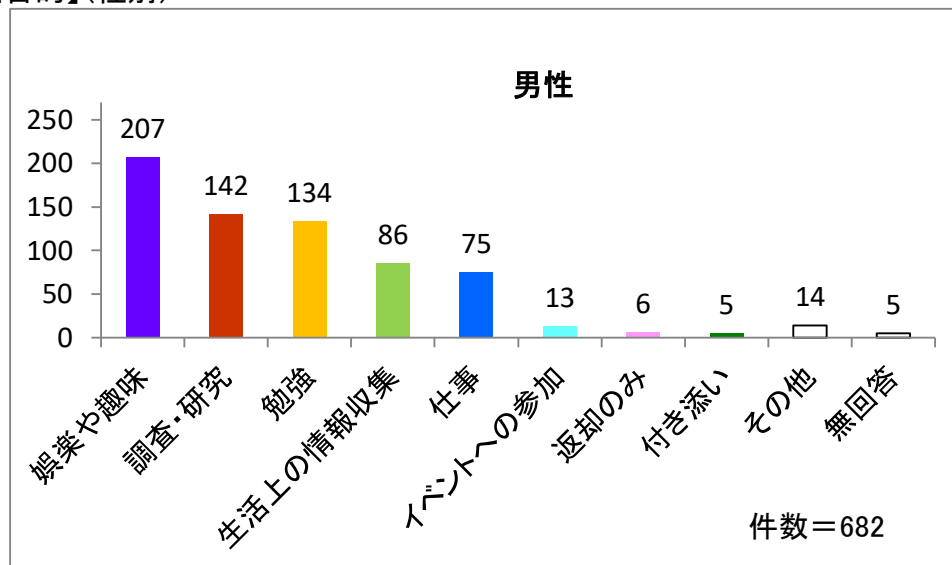


30代以下は「勉強」が最も高かった。



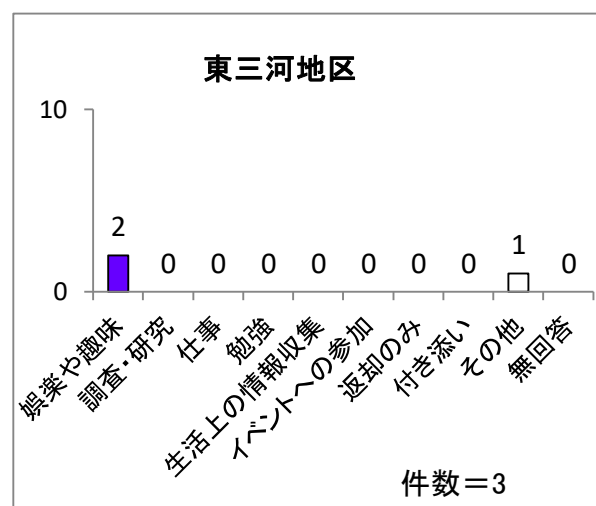
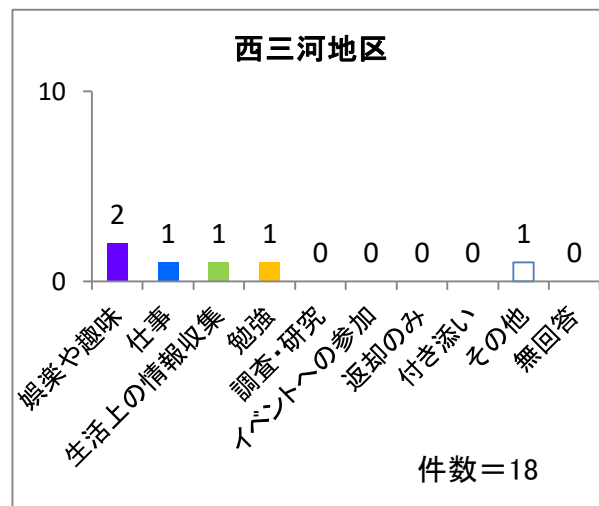
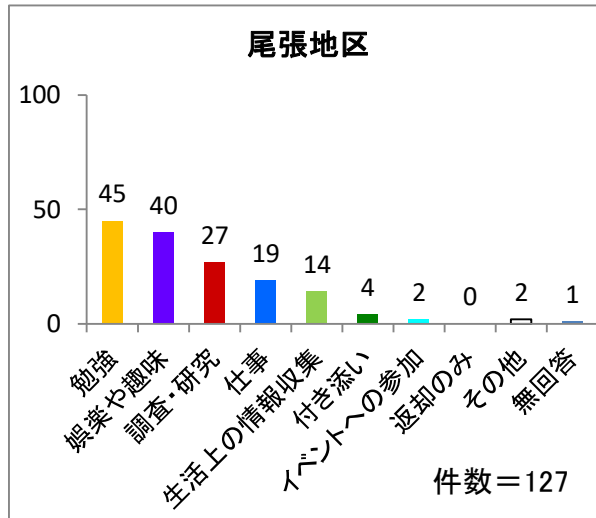
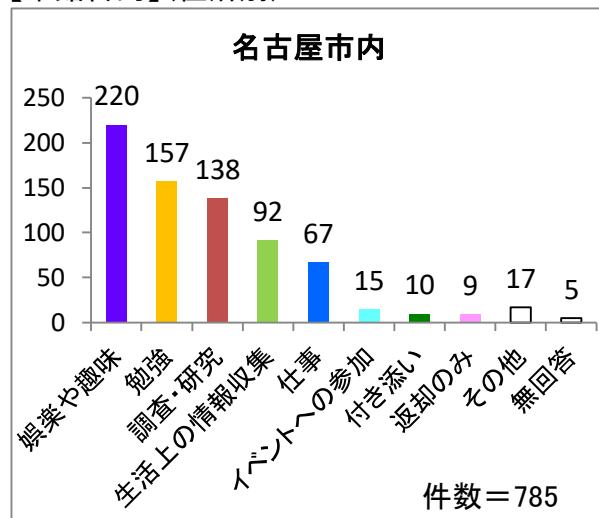
40代以上は「娯楽や趣味」が1位であつた。また、50代以上の2位は「調査・研究」であつた。

【来館目的】(性別)

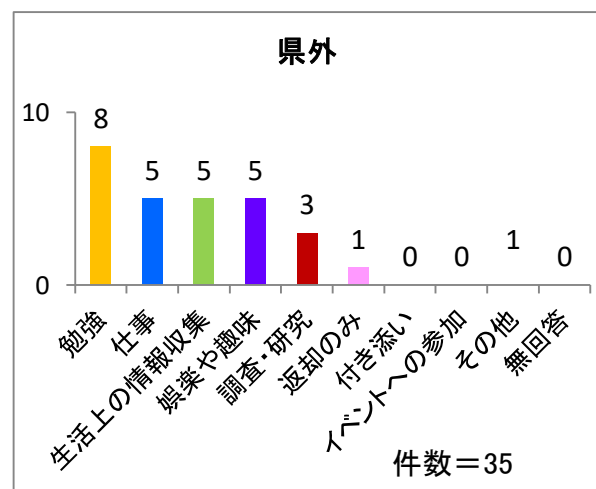


性別では、男性は「娯楽や趣味」が最も高く、女性では「勉強」が最も高かった。

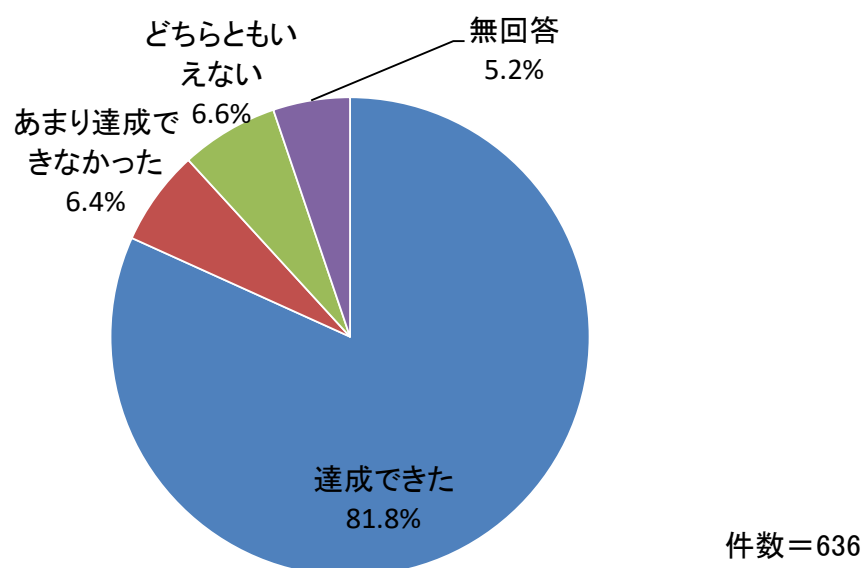
【来館目的】(住所別)



名古屋市や尾張地区では「娯楽や趣味」と「勉強」の割合が高い。

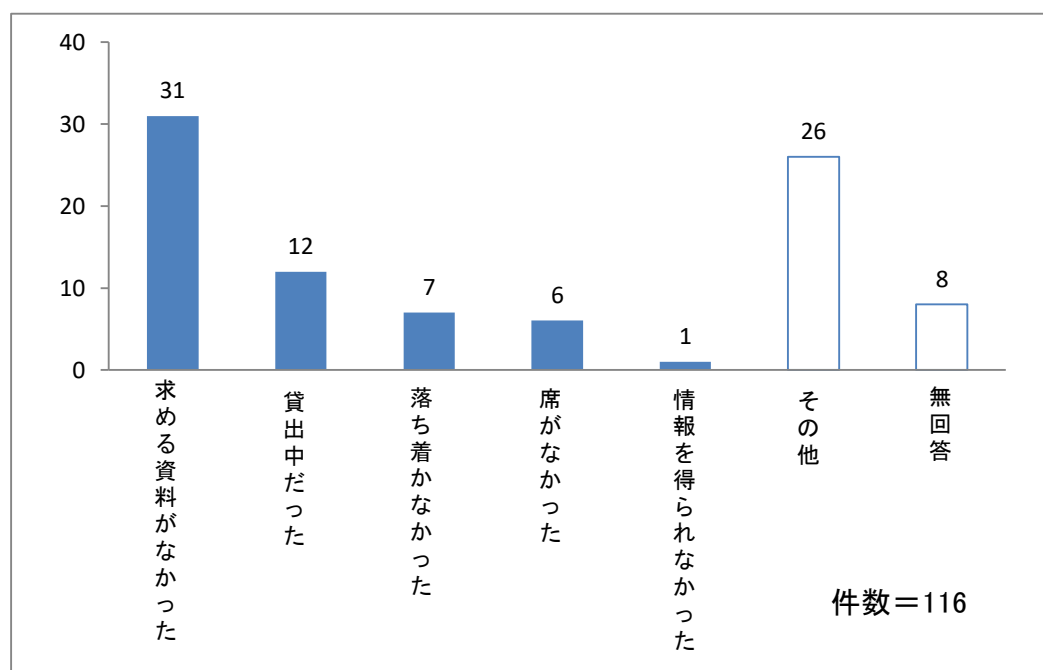


Q3 来館の目的は達成されましたか。



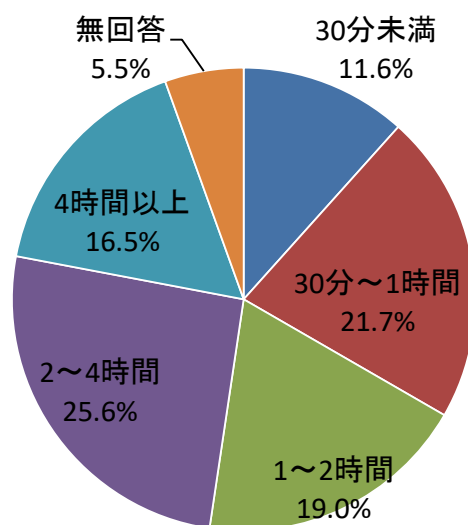
来館目的を「達成できた」のは、81.8%であった。

Q4 Q3で「あまり達成できなかった」あるいは「どちらともいえない」とお答えいただいた方にお聞きます。その理由はなぜですか。(当てはまるものすべてに○)



一番多かったのは「求める資料がなかった」で、次に「貸出中だった」であった。

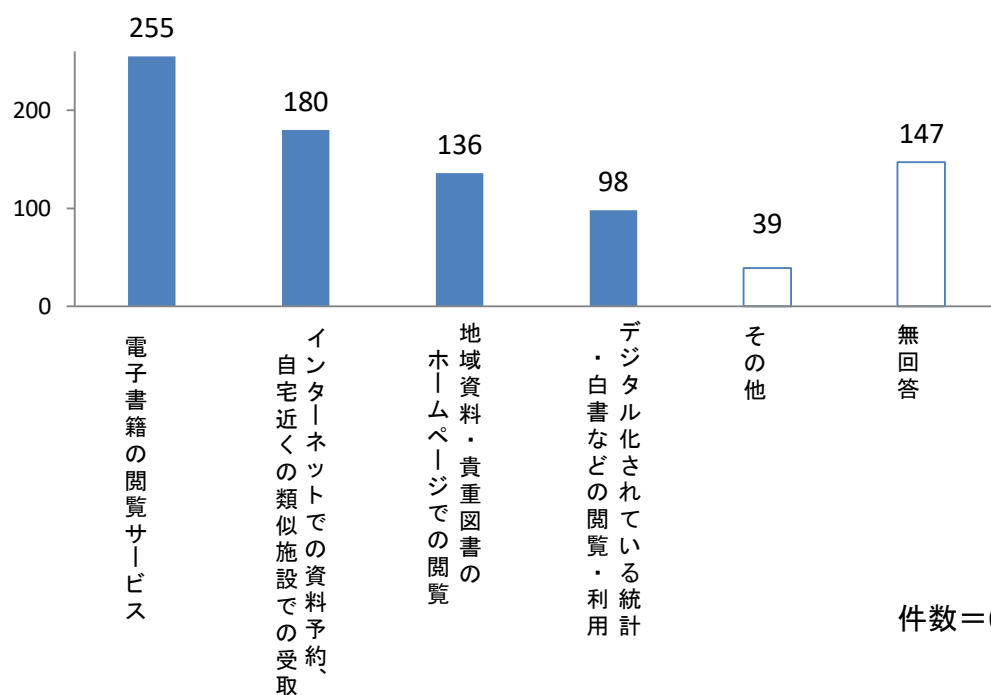
Q5 滞在時間はどれくらいでしたか。(○は1つ)



件数=636

滞在時間で多いのは2～4時間の25.6%分で、2時間以上滞在する方は約5割であった。

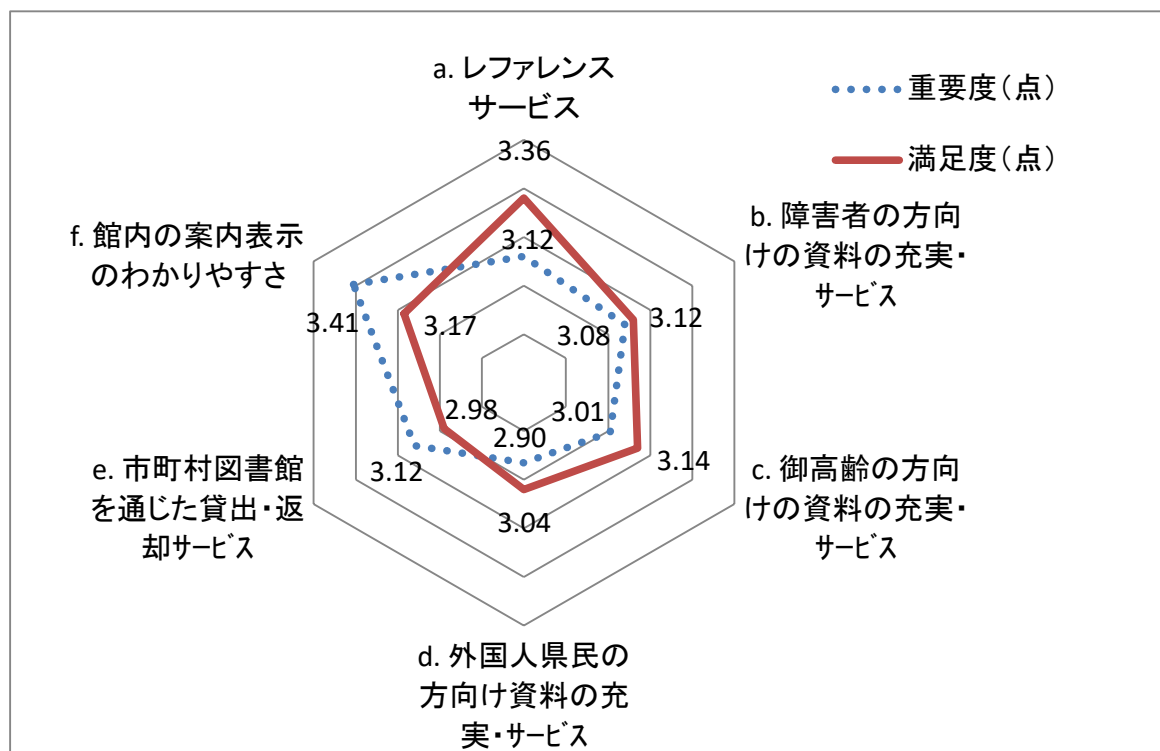
Q6 インターネットを使って図書館へ行かずに受けられるサービスの充実を検討しています。利用したいと思うサービスは次のうちどれですか。(○は2つまで)



件数=636

「電子書籍の閲覧サービス」が多く、次に「インターネットでの資料予約と自宅近くの類似施設での受取」であった。

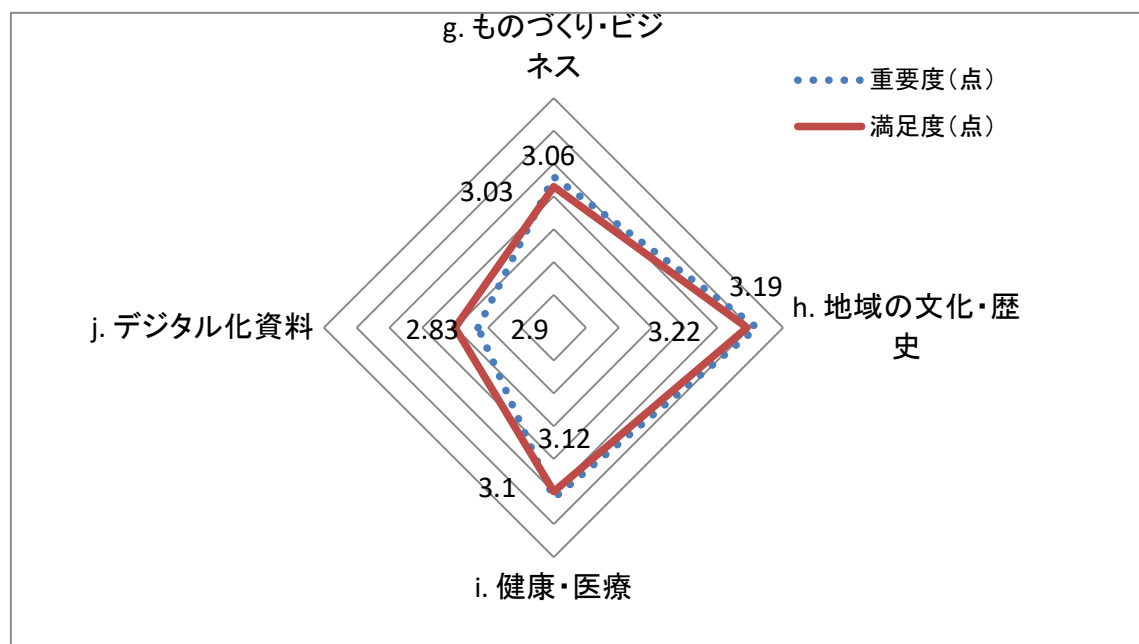
<サービスについて>



重要度が最も高かったのは「館内の案内表示のわかりやすさ」で3.41点、満足度は3.17点であった。

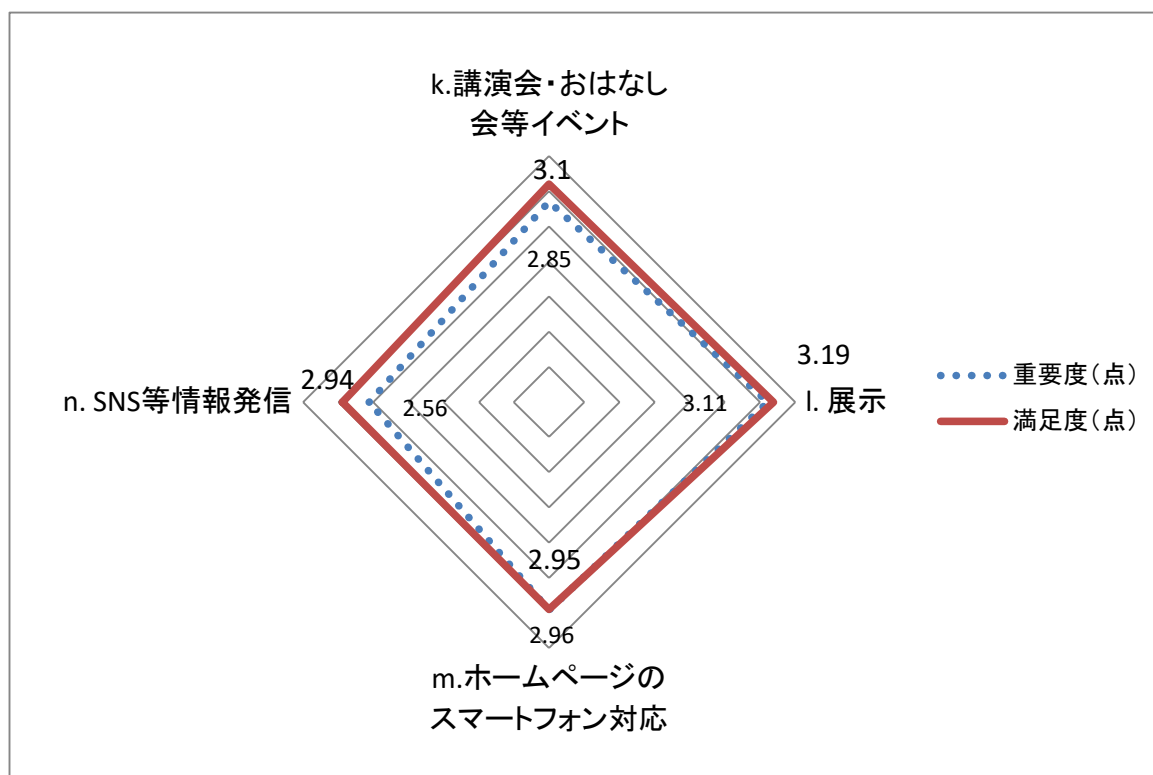
「レファレンスサービス」は満足度が高く、重要度は3.12点に対して満足度は3.36点であった。

<資料の提供について> <デジタル化資料>



資料の提供について、重点的に収集している分野である「地域の文化・歴史」「ものづくり・ビジネス」「健康・医療」についてはいずれも満足度が高かった。「デジタル化資料」は重要度・満足度ともに低かった。

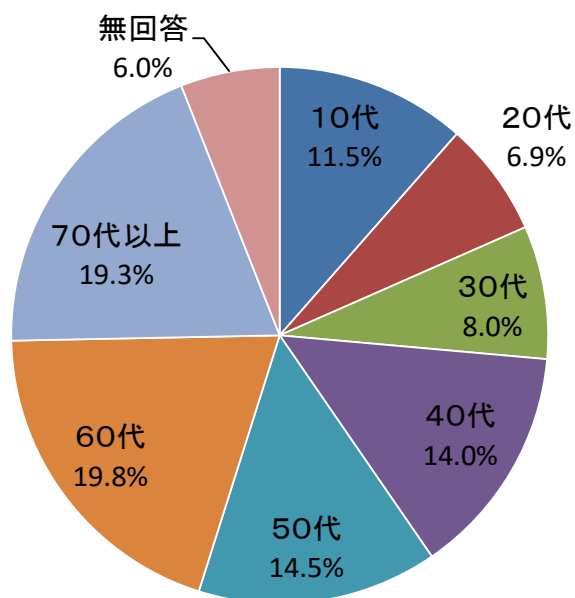
<イベント・展示について> <情報発信について>



「ホームページのスマート付フォン対応」は重要度に対して満足度が低かった。

D ご自身についてお聞きます

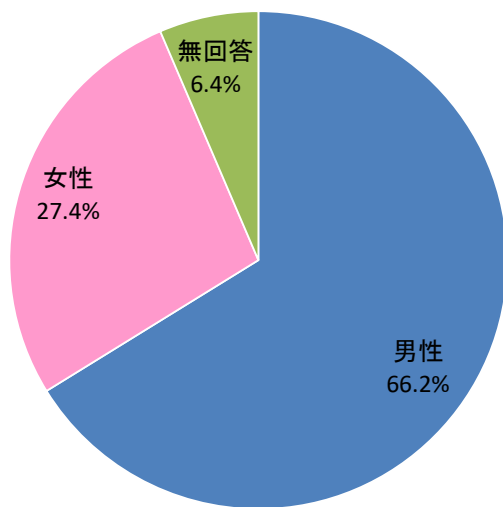
Q8 年代



件数=636

60代の来館者の割合が、最も高く19.8%であった。
60歳以上の割合は、約4割であった。

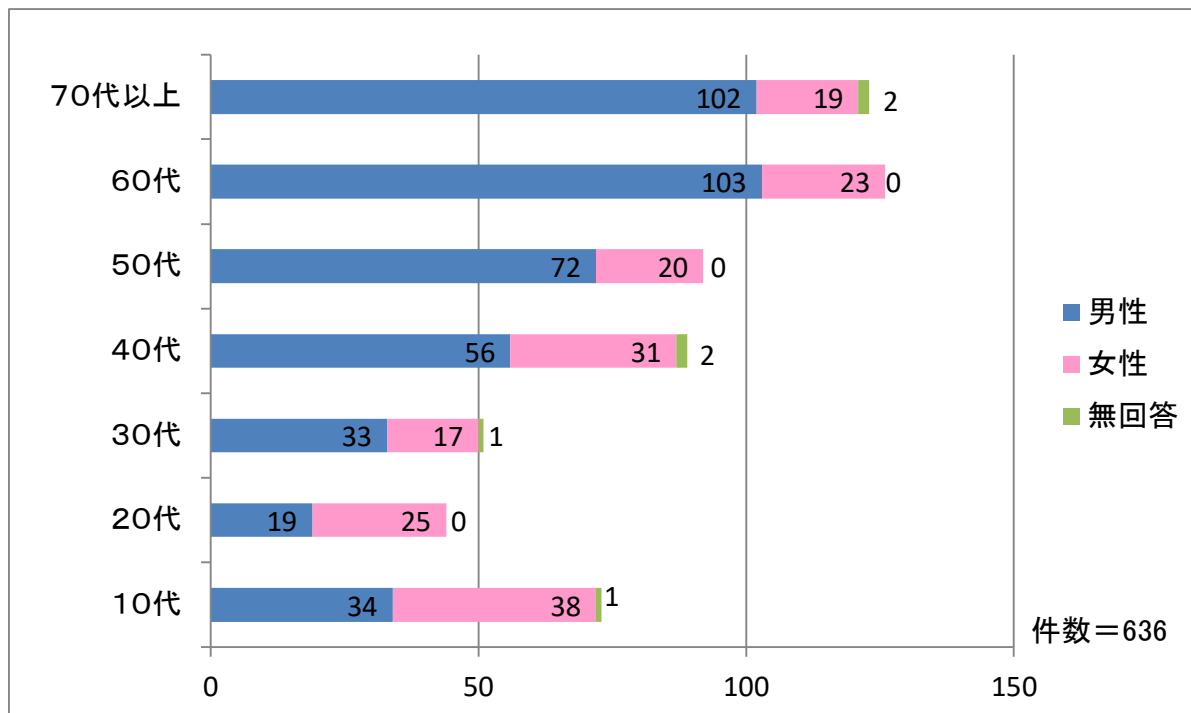
Q9 性別



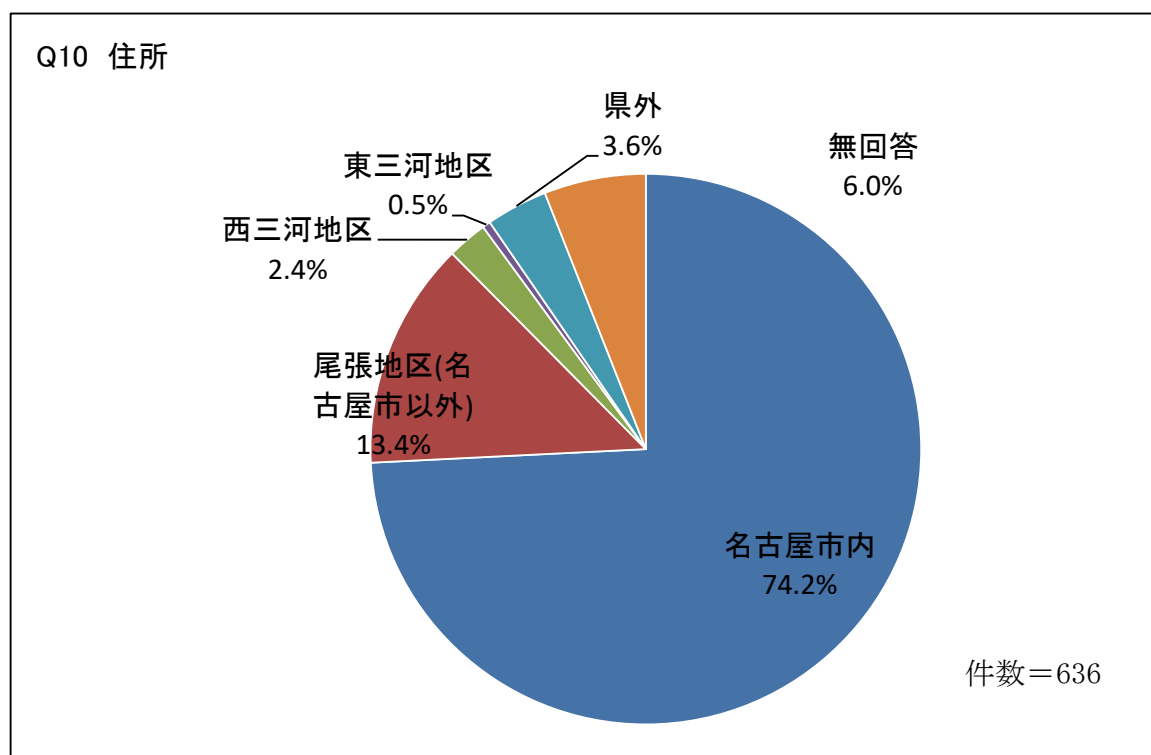
件数=636

男女の比率は、66.2%と27.4%であった。

【性別】(年代別)

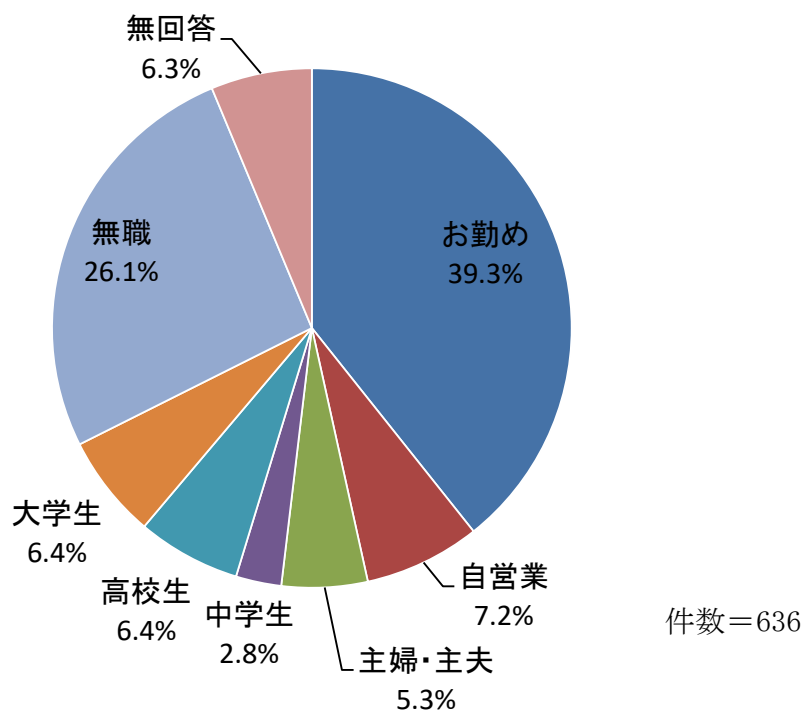


10代・20代では女性の割合が高く、30代以上は男性の割合が高い。



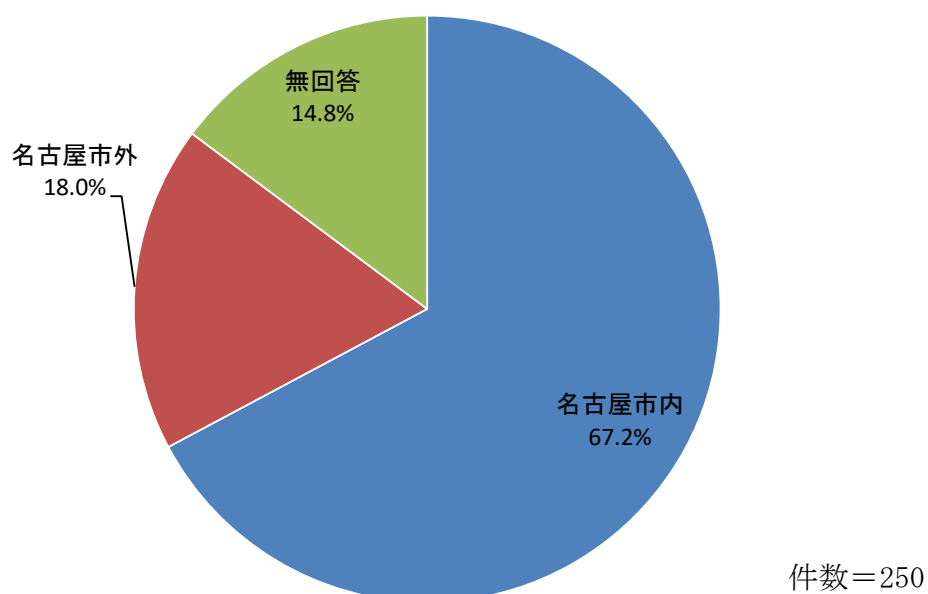
住所別では名古屋市内が74.2%であった。

Q11 職業



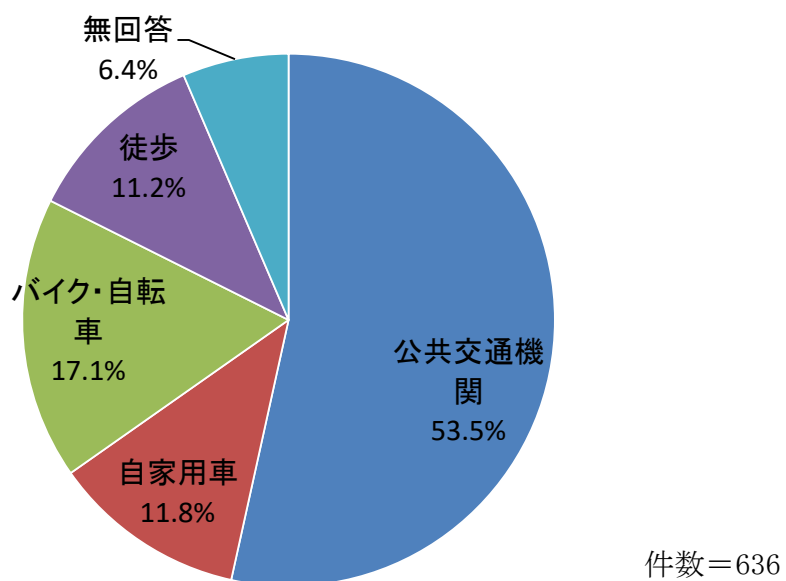
職業別では、お勤めの方が最も多く39.3%だった。次いで無職の方が26.1%であった。

Q11お勤めの場所(名古屋市・名古屋市外 どちらかに○)



お勤めの場所は名古屋市内が67.2%、名古屋市外は18.0%であった。

Q12 来館方法



来館方法では、公共交通機関を利用される方が最も多く53.5%、次いでバイク・自転車の17.1%であった。

「令和元年度 愛知県図書館 来館者アンケート」集計表

アンケート用紙の配布と回収数

	12月15日	12月17日	計
配布数	500	500	1,000
回答数	305	331	636
回収率	61.0%	66.2%	63.6%

A 図書館の利用についてお聞かせください

Q1 図書館にどのくらい行きますか。(○を1つ)

【県図書館】

	回答数	構成比
1 週1回以上	194	30.5%
2 月数回	215	33.8%
3 月1回	84	13.2%
4 年数回	70	11.0%
5 年1回以下	15	2.4%
6 今日が初めて	28	4.4%
7 無回答	30	4.7%
計	636	100.0%

【地元の図書館】

	回答数	構成比
1 週1回以上	72	11.3%
2 月数回	113	17.8%
3 月1回	68	10.7%
4 年数回	125	19.7%
5 年1回以下	78	12.3%
6 行ったことがない	45	7.1%
7 無回答	135	21.2%
計	636	100.0%

上段：回答数 下段：構成比		合計	地元の図書館						
			1 週1回 以上	2 月数回	3 月1回	4 年数 回	5 年1回 以下	6 行った ことが	7 無回答
県 図 書 館	全体	636	72	113	68	125	78	45	135
			11.3%	17.8%	10.7%	19.7%	12.3%	7.1%	21.2%
	1 週 1 回以上	194	40	23	15	40	30	16	30
		30. 5%	20. 6%	11. 9%	7. 7%	20. 6%	15. 5%	8. 2%	15. 5%
	2 月数回	215	16	54	20	37	26	14	48
		33. 8%	7. 4%	25. 1%	9. 3%	17. 2%	12. 1%	6. 5%	22. 3%
	3 月 1 回	84	5	16	17	9	8	7	22
		13. 2%	6. 0%	19. 0%	20. 2%	10. 7%	9. 5%	8. 3%	26. 2%
	4 年数回	70	3	14	10	21	8	5	9
		11. 0%	4. 3%	20. 0%	14. 3%	30. 0%	11. 4%	7. 1%	12. 9%
	5 年 1 回以下	15	3	2	2	5	3	0	0
		2. 4%	20. 0%	13. 3%	13. 3%	33. 3%	20. 0%	0. 0%	0. 0%
	6 今回が初めて	28	3	4	3	12	3	2	1
		4. 4%	10. 7%	14. 3%	10. 7%	42. 9%	10. 7%	7. 1%	3. 6%
7 無回答	30	2	0	1	1	0	1	25	
	4. 7%	6. 7%	0. 0%	3. 3%	3. 3%	0. 0%	3. 3%	83. 3%	

B愛知県図書館来館の目的などについてお聞かせください
Q2 おもな目的は何ですか。(当てはまるものすべてに○)

回答数		合計	1 仕事	2 調査・研究	3 生活上の 情報収集	4 娯楽や趣味	5 イベント 参加	6 勉強	7 返却のみ	8 付き添い	9 その他	10 無回答
全体		1,009	94	159	133	292	23	217	18	16	31	26
年代別	10代	101	1	6	7	16	0	67	1	2	1	0
	20代	61	5	19	4	7	0	22	2	0	2	0
	30代	95	18	17	10	22	0	20	3	2	3	0
	40代	163	22	24	20	44	5	30	6	8	4	0
	50代	153	26	23	20	45	3	27	3	1	4	1
	60代	197	16	35	34	70	3	26	1	3	8	1
	70代以上	199	6	33	36	82	12	20	2	0	8	0
	無回答	40	0	2	2	6	0	5	0	0	1	24
性別	男性	682	79	114	96	216	13	130	9	7	17	1
	女性	284	14	42	35	69	9	82	9	9	14	1
	無回答	43	1	3	2	7	1	5	0	0	0	24
住所別	名古屋市内	785	68	119	112	247	20	163	15	15	24	2
	尾張地区	127	12	31	12	30	2	35	2	1	2	0
	西三河地区	18	3	2	1	4	0	4	1	0	3	0
	東三河地区	3	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0
	県外	35	10	5	5	4	0	9	0	0	2	0
	無回答	41	0	2	3	6	1	5	0	0	0	24

Q3 来館の目的は達成されましたか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1 達成できた	520	81.8%
2 あまり達成できなかった	41	6.4%
3 どちらともいえない	42	6.6%
4 無回答	33	5.2%
計	636	100.0%

Q4 Q3で「あまり達成できなかった」あるいは「どちらともいえない」とお答えいただいた方にお聞きします。その理由はなぜですか。(当てはまるものすべてに○)

	回答数
1 求める資料がなかった	35
2 貸出中だった	21
3 情報を得られなかった	3
4 席がなかった	12
5 落ち着かなかった	7
6 その他	17
7 無回答	21
計	116

Q5 滞在時間はどのくらいでしたか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1 30分未満	74	11.6%
2 30分～1時間	138	21.7%
3 1～2時間	121	19.0%
4 2～4時間	163	25.6%
5 4時間以上	105	16.5%
6 無回答	35	5.5%
計	636	#####

C インターネットサービスについてお聞かせください

Q6 インターネットを使って図書館へ行かずに受けられるサービスの充実を検討しています。利用したいと思うサービスは次のうちどれですか。(○は2つまで)

	回答数
1 電子書籍	255
2 予約資料の近隣施設での受取	180
3 地域資料・貴重図書	136
4 統計・白書の閲覧利用	98
5 その他	39
6 無回答	147
計	855

Q7 各サービスについて、あなたにとっての重要度と満足度をお尋ねします
項目ごとに「重要度」と「満足度」の番号を1つずつ選んで○をお付けください。

	重要度	満足度
<サービスについて>		
a. レファレンスサービス	3.12	3.36
b. 障害者の方向けの資料の充実やサービス	3.08	3.12
c. 御高齢の方向けの資料の充実やサービス	3.01	3.14
d. 外国人県民の方向け資料の充実やサービス	2.93	3.04
e. 市町村図書館経由の貸出・返却サービス	3.12	2.98
f. 館内の案内表示の分かりやすさ	3.41	3.17
<資料の提供について>		
g. 愛知のものづくり・ビジネス支援	3.06	3.03
h. 地域の文化・歴史	3.22	3.19
i. 健康・医療	3.12	3.1
<デジタル化資料・データベースについて>		
j. デジタル化資料の公開数	2.83	2.9
<イベント・展示について>		
k. 講演会、おはなし会などのイベント	2.85	3.1
l. 本や雑誌の展示	3.11	3.19
<情報発信について>		
m. ホームページのスマートフォン表示	2.96	2.95
n. SNSによる情報発信	2.56	2.94

重要度と満足度は次の4段階で評価されています。
評価が、重要または満足であれば、4点に近い数値(重要ではない、または不満であれば、1点に近い数値)となり、中心値は2.5点となります。

・満足度

満足＝4点

どちらかといえば満足＝3点

あまり満足ではない＝2点

不満＝1点

・重要度

重要＝4点

どちらかといえば重要＝3点

あまり重要ではない＝2点

重要でない＝1点

D ご自身についてお聞きます

Q8 年代

	回答数	構成比
1 10代	73	11.5%
2 20代	44	6.9%
3 30代	51	8.0%
4 40代	89	14.0%
5 50代	92	14.5%
6 60代	126	19.8%
7 70代以上	123	19.3%
8 無回答	38	6.0%
計	636	100.0%

Q9 性別

		全体	男性	女性	無回答
全体	回答数	636	421	174	41
	構成比		66.2%	27.4%	6.4%
年代別	10代	73	34	38	1
	20代	44	19	25	0
	30代	51	33	17	1
	40代	89	56	31	2
	50代	92	72	20	0
	60代	126	103	23	0
	70代以上	123	102	19	2
	無回答	38	2	1	35

Q10 ご住所

	回答数	構成比
1 名古屋市内	472	74.2%
2 尾張地区(名古屋市以外)	85	13.4%
3 西三河地区	15	2.4%
4 東三河地区	3	0.5%
5 県外	23	3.6%
6 無回答	38	6.0%
計	636	#####

県外内訳 岐阜10、三重3、神奈川3、東京2、大阪1
地名記述なし4

Q11-1 ご職業

	回答数	構成比
1 お勤め	250	39.3%
2 自営業	46	7.2%
3 主婦・主夫	34	5.3%
4 中学生	18	2.8%
5 高校生	41	6.4%
6 大学生	41	6.4%
7 無職	166	26.1%
8 無回答	40	6.3%
計	636	100.0%

Q11-2 お勤めの場所

	回答数	構成比
1 名古屋市内	168	67.2%
2 名古屋市外	45	18.0%
3 無回答	37	14.8%
計	250	100.0%

Q12 来館方法

	回答数	構成比
1 公共交通機関	340	53.5%
2 自家用車	75	11.8%
3 バイク・自転車	109	17.1%
4 徒歩	71	11.2%
5 無回答	41	6.4%
計	636	#####

お帰りの際に 回収箱へお入れください。

(令和元年12月15日)

愛知県図書館 来館者アンケート

本日は愛知県図書館にご来館いただき、ありがとうございます。

今後のサービスの参考とさせていただきますので、アンケートにご協力ください。

*個人に関する情報につきましては、このアンケート以外の目的では使用いたしません。

A 図書館の利用についてお聞かせください

Q1 図書館にどのくらい行きますか。(それぞれ ○を1つ)

【県図書館】1. 週1回以上 2. 月数回 3. 月1回 4. 年数回 5. 年1回以下 6. 今日が初めて

【地元の図書館】1. 週1回以上 2. 月数回 3. 月1回 4. 年数回 5. 年1回以下 6. 行ったことがない

B 愛知県図書館来館の目的などについてお聞かせください

Q2 おもな目的は何ですか。(当てはまるものすべてに ○)

- | | | |
|------------------|----------------------|---------------|
| 1. 仕事 | 2. 調査・研究 | 3. 生活上の情報収集 |
| 4. 娯楽や趣味 | 5. 講演会などのイベントへの参加や展示 | |
| 6. 勉強(試験・受験・資格等) | 7. 返却のみ | 8. 家族や友人のつきそい |
| 9. その他 () | | |

Q3 来館の目的は達成されましたか。(○は1つ)

1. 達成できた 2. あまり達成できなかった 3. どちらともいえない

Q4 Q3で「あまり達成できなかった」あるいは「どちらともいえない」とお答えいただいた方にお聞きします。その理由はなぜですか。(当てはまるものすべてに ○)

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| 1. 求める資料がなかった | 2. 求める資料が貸出中だった |
| 3. 職員に相談したが求める情報を得られなかった | 4. 席がなかった |
| 5. 環境が悪く落ち着かなかった | 6. その他 () |

Q5 滞在時間はどのくらいでしたか。(○は1つ)

1. 30分未満 2. 30分～1時間 3. 1～2時間 4. 2～4時間 5. 4時間以上

C インターネットサービスについてお聞かせください

Q6 インターネットを使って図書館へ行かずに受けられるサービスの充実を検討しています。利用したいと思うサービスは次のうちどれですか。(○は2つまで)

1. 電子書籍の閲覧サービス
2. インターネットで資料を予約し、自宅に近い県の類似施設などで受け取るサービス
3. 地域資料・貴重図書をホームページで見ることができるサービス
4. 既にデジタル化されている統計・白書などを閲覧・利用できるサービス
5. その他 ()

⇒ 裏面もご記入ください。

Q7 各サービスについて、あなたにとっての重要度と満足度についてお尋ねします。
項目ごとに「重要度」と「満足度」の番号を1つずつ選んで○をお付けください。

愛知県図書館の施設・サービスについて	重 要 度					満 足 度			
	重 要	い え は 重 要	ど ち ら か と	重 要 で な い	あ ま り 重 要 で な い	満 足	い え は 満 足	ど ち ら か と	ど ち ら か と い え は 不 満
(例) 市町村図書館を通じた貸出・返却サービス	4	③		2	1	④	3	2	1

<サービスについて>

a. レファレンスサービス (司書が資料・情報探しを手伝うサービス)	4	3	2	1	4	3	2	1
b. 障害者の方向けの資料の充実やサービス	4	3	2	1	4	3	2	1
c. ご高齢の方向けの資料の充実やサービス	4	3	2	1	4	3	2	1
d. 外国人県民の方向けの資料の充実やサービス	4	3	2	1	4	3	2	1
e. 市町村図書館を通じた貸出・返却サービス	4	3	2	1	4	3	2	1
f. 館内の案内表示の分かりやすさについて (本の配置、トイレの場所など)	4	3	2	1	4	3	2	1

<資料の提供について>

g. ものづくり・ビジネス支援	4	3	2	1	4	3	2	1
h. 地域の文化・歴史	4	3	2	1	4	3	2	1
i. 健康・医療	4	3	2	1	4	3	2	1

<デジタル化資料について>

j. デジタル化資料などの公開 (ホームページで公開している貴重な古書など)	4	3	2	1	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

<イベント・展示について>

k. 講演会、おはなし会などのイベント	4	3	2	1	4	3	2	1
l. 本・雑誌などの展示	4	3	2	1	4	3	2	1

<情報発信について>

m. ホームページのスマートフォン表示	4	3	2	1	4	3	2	1
n. SNS (ツイッター、フェイスブックなど) による情報発信	4	3	2	1	4	3	2	1

D ご自身についてお聞きます (それぞれ ○ を1つ)

Q8 年 代 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代
6. 60代 7. 70代以上

Q9 性 別 1. 男性 2. 女性

Q10 ご 住 所 1. 名古屋市 2. 尾張地区 3. 西三河地区 4. 東三河地区 5. 県外() 県)

Q11 ご 職 業 1. お勤め (名古屋市・名古屋市以外 どちらかに○) 2. 自営業 3. 主婦・主夫
4. 中学生 5. 高校生 6. 大学生 7. 無職

Q12 来館方法 1. 公共交通機関 2. 自家用車 3. バイク・自転車 4. 徒歩

御協力ありがとうございました。