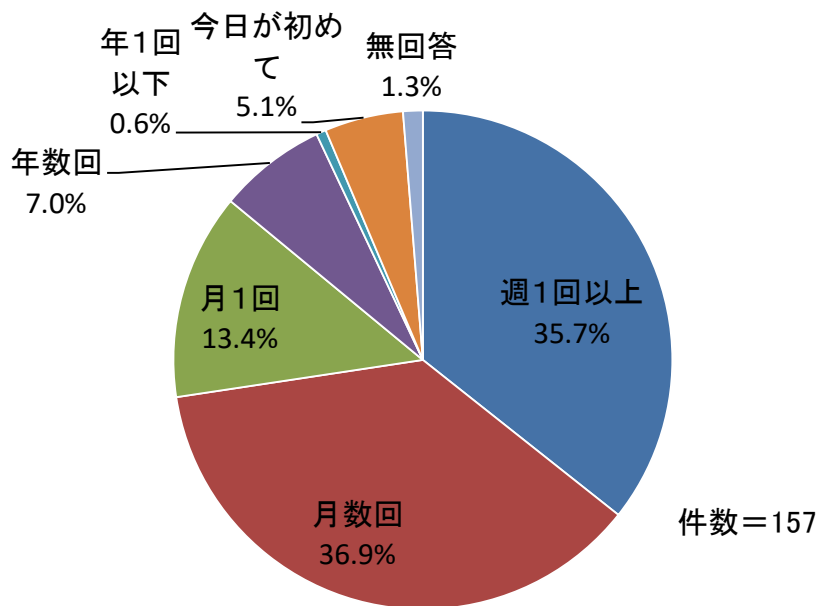


「令和2年度 愛知県図書館 来館者アンケート」調査結果

愛知県図書館では、平成17年度から毎年来館者アンケートを行っています。
令和2年度は、令和3年1月29日(金)と30日(土)の2日間にわたり実施しました。
今年度は感染症拡大防止の観点から、アンケート用紙の手渡しをせず、館内に用紙と回収ボックスを設置しました。

A 図書館の利用について 県図書館の利用頻度

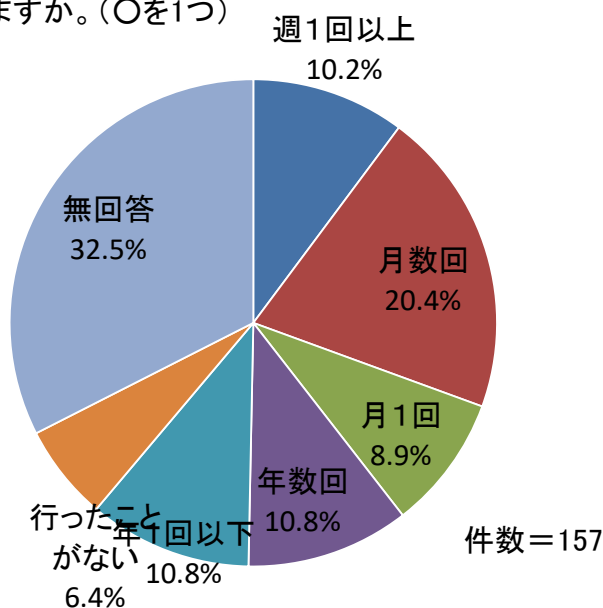
Q1 図書館にどのくらい行きますか。(○を1つ)
【県図書館】



県図書館の利用頻度は、「月数回」が36.9%で最も多く、次いで「週1回以上」が35.7%であった。月1回以上利用する人は全体の8割以上であった。

地元の図書館の利用頻度

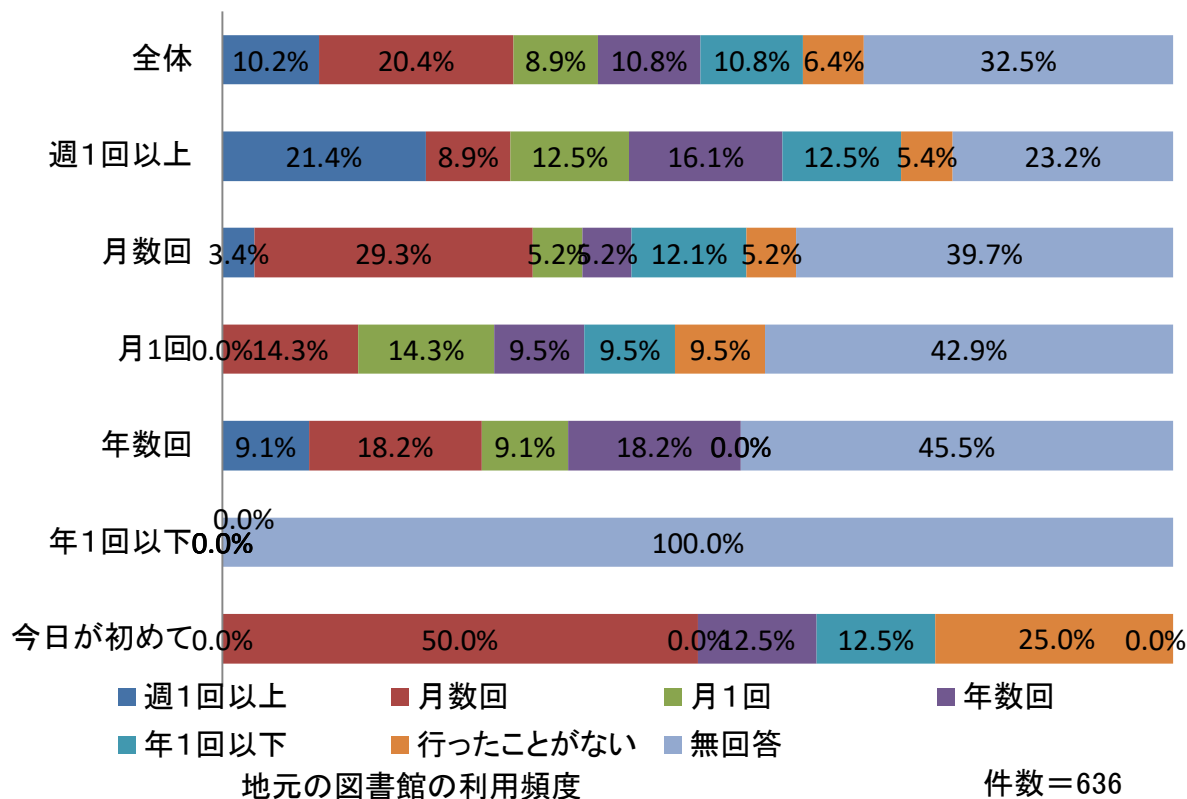
Q1 図書館にどのくらい行きますか。(○を1つ)
【地元の図書館】



地元の図書館の利用頻度は、「月数回」が20.4%で最も多く、次いで「年数回」「年1回以下」が10.8%であった。月1回以上利用する人は全体の約4割であった。

【県図書館の利用頻度別地元の図書館の利用頻度】

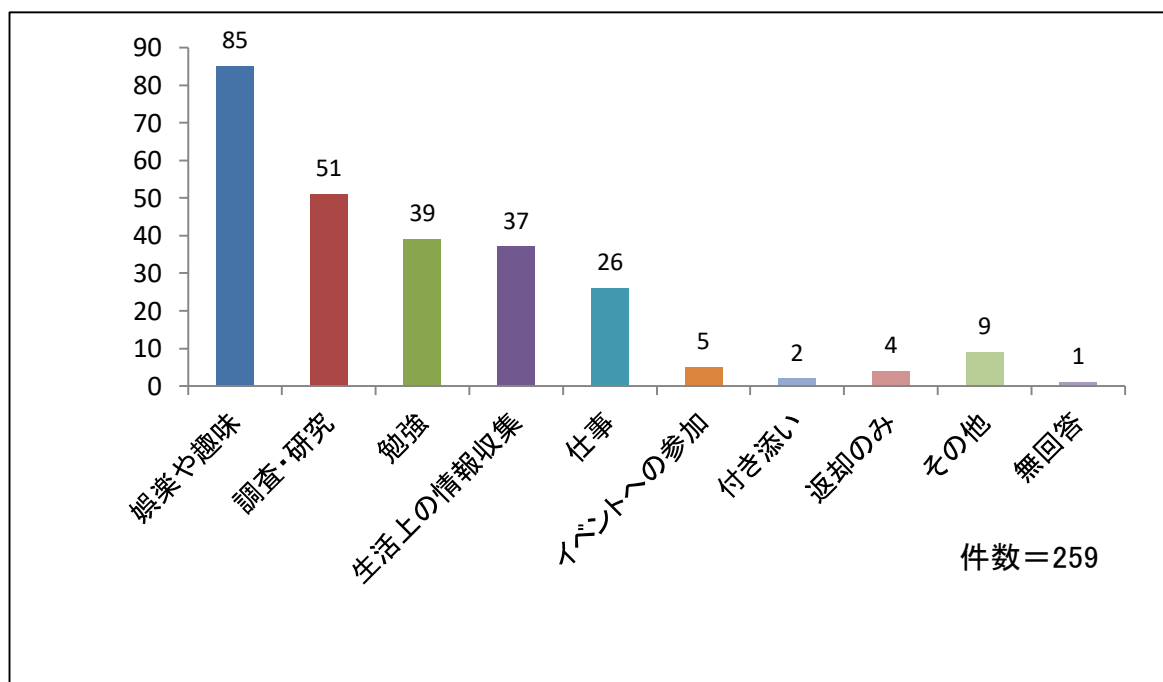
県図書館の利用頻度



県図書館の利用頻度別に地元の図書館の利用頻度を見ると、月1回以上県図書館を利用している人の約4割が月1回以上地元の図書館を利用している。

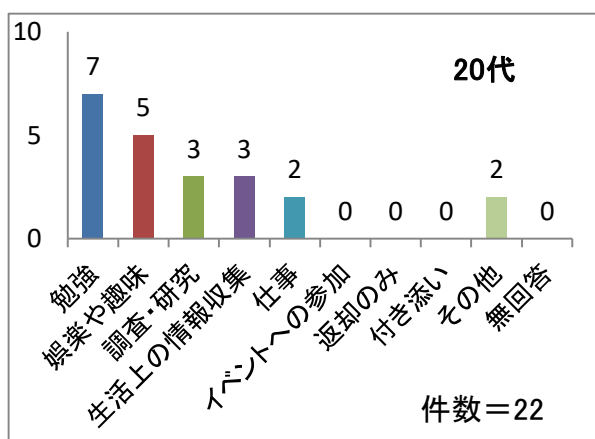
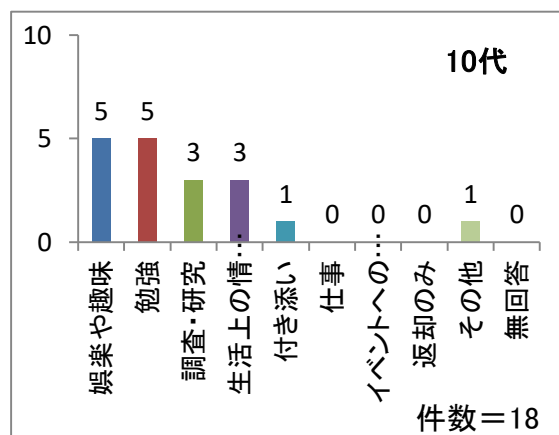
B 愛知県図書館来館の目的など

Q2 おもな目的は何ですか。(当てはまるものすべてに○)

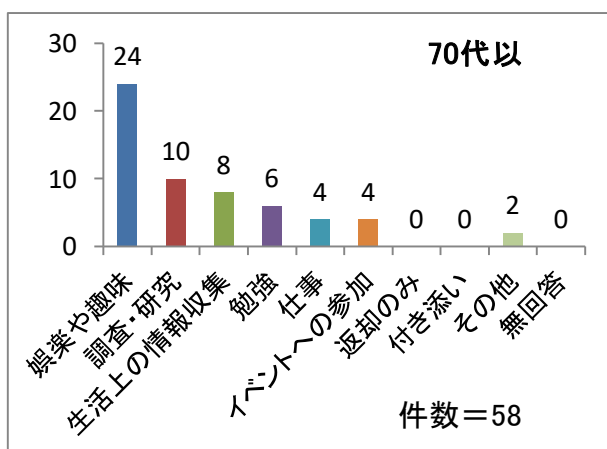
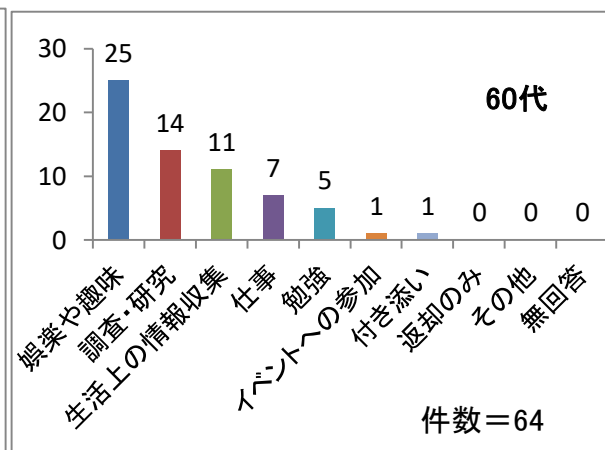
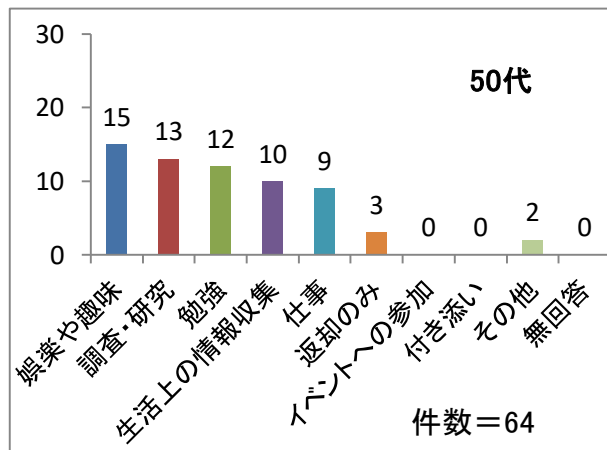
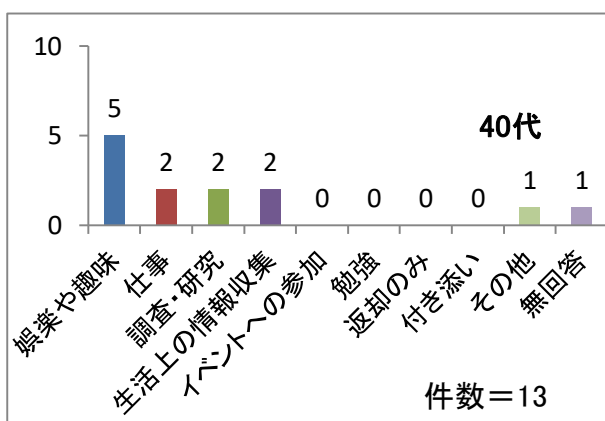
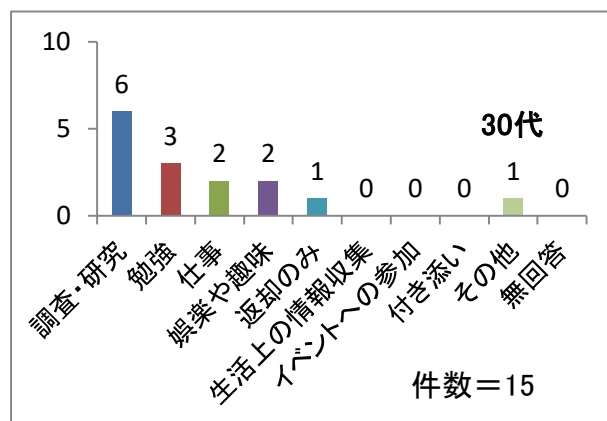


全体では、「娯楽や趣味」が第1位、次いで「調査・研究」、「勉強」という結果であった。

【来館目的】(年代別)

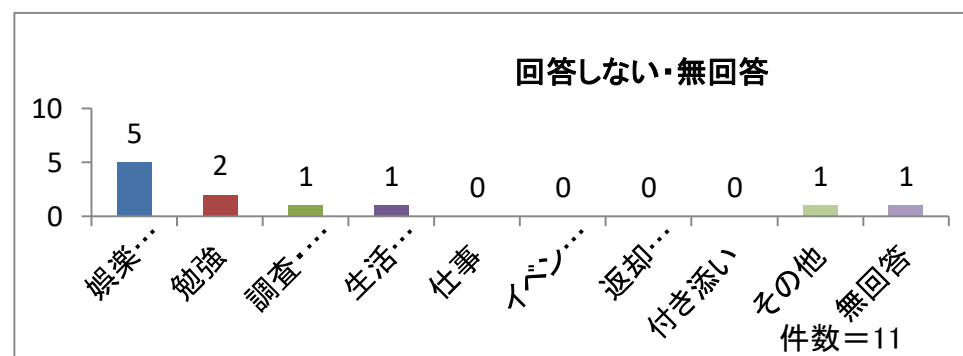
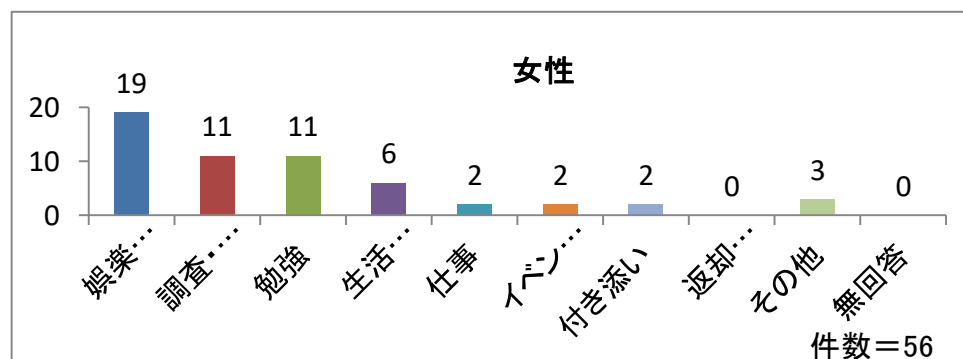
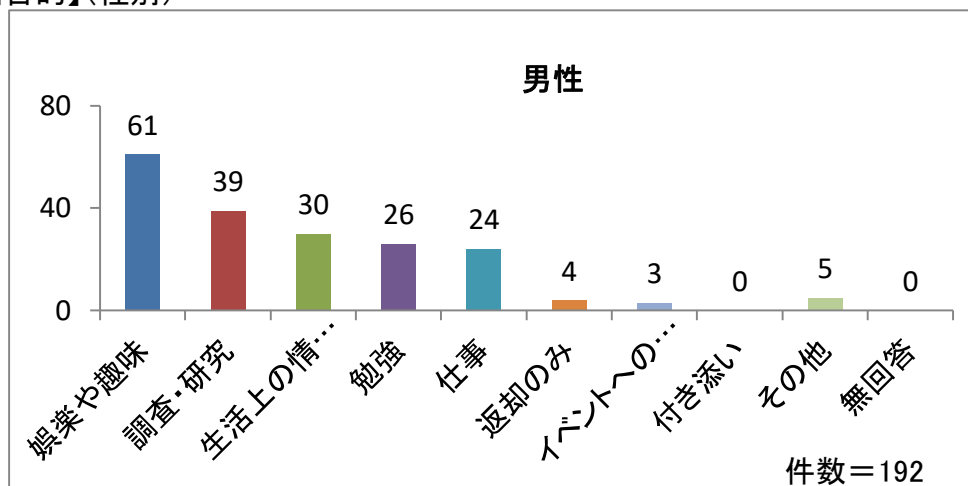


20代以下は「勉強」と「娯楽や趣味」の割合が高かった。



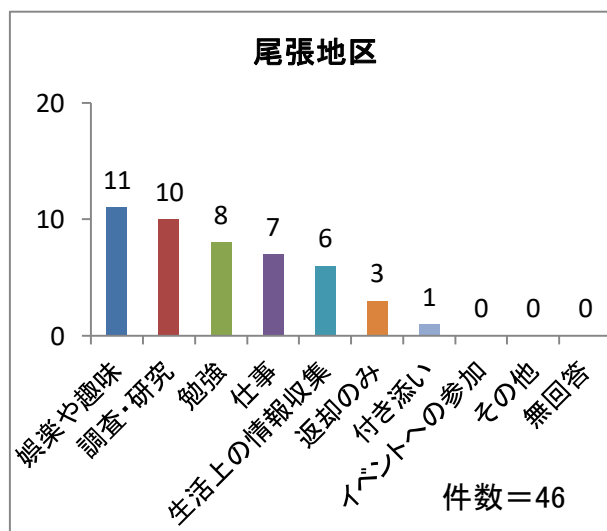
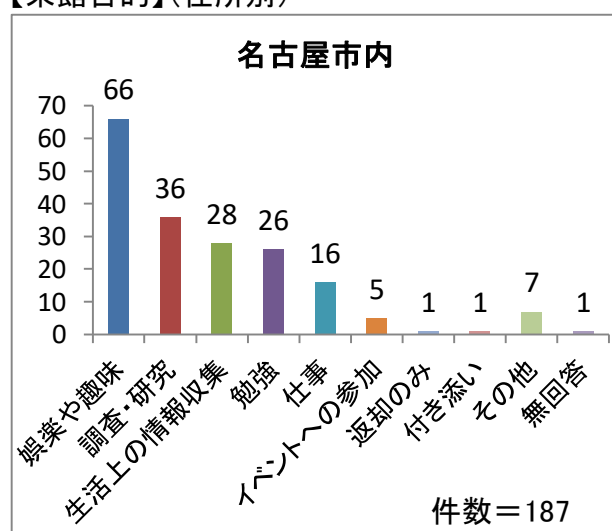
30代は「調査・研究」、40代以上は「娯楽や趣味」が1位であった。また、50代以上の2位は「調査・研究」であった。

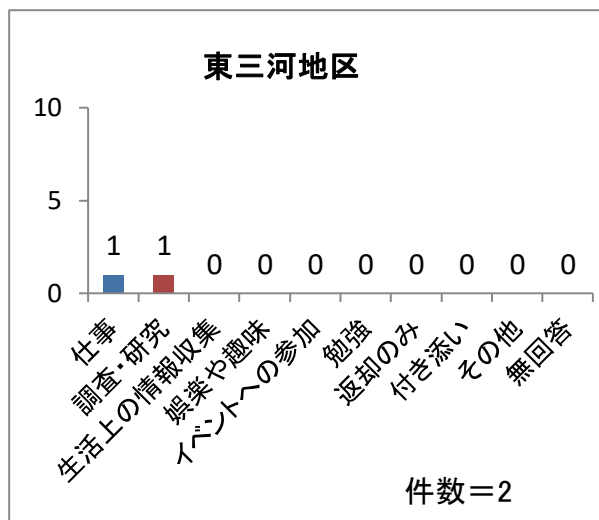
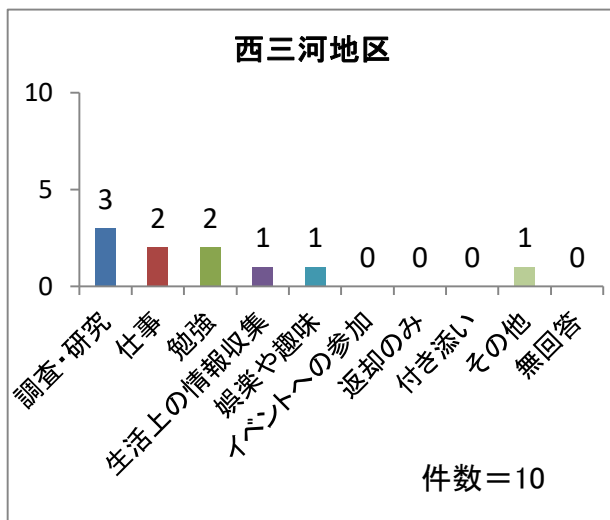
【来館目的】(性別)



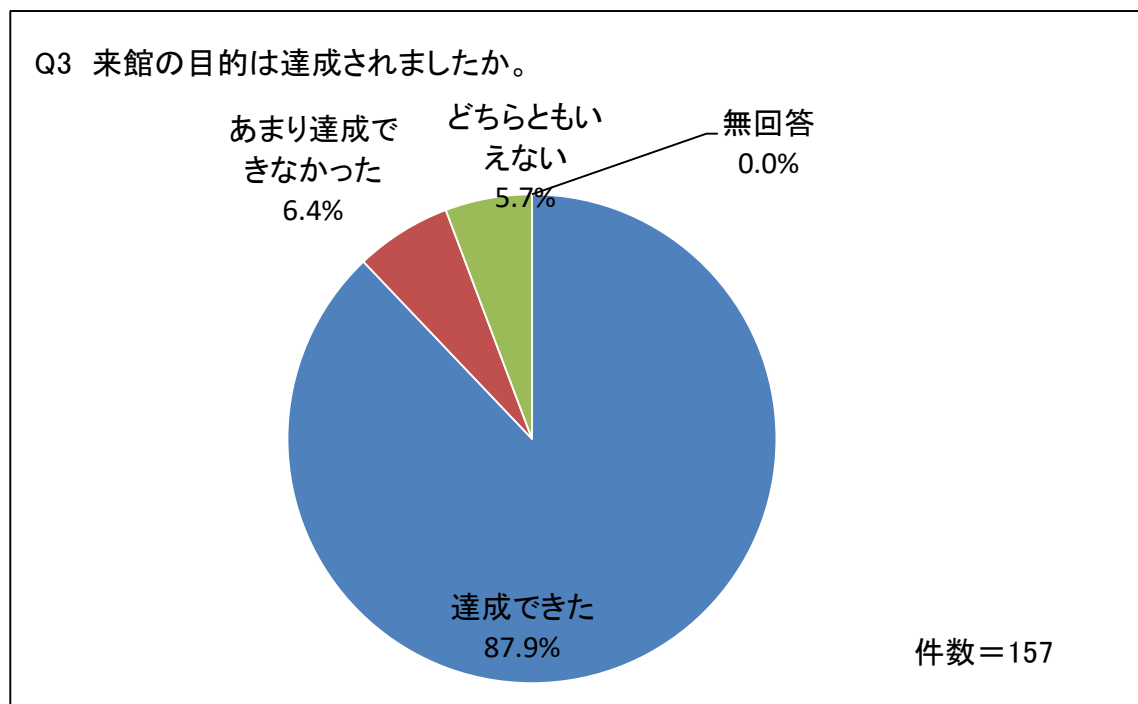
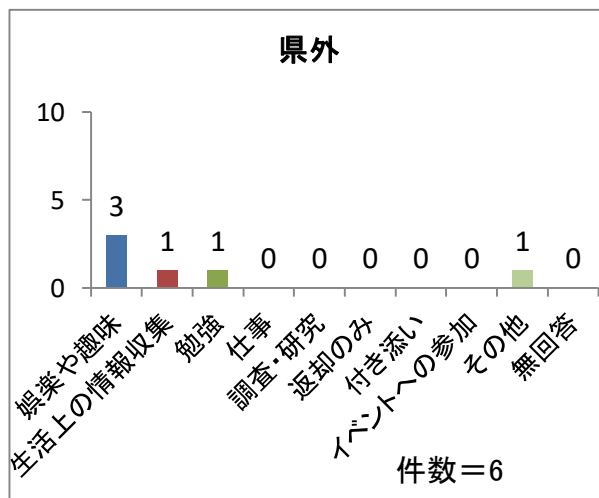
性別では、男性・女性・無回答すべてで「娯楽や趣味」が最も高かった。

【来館目的】(住所別)



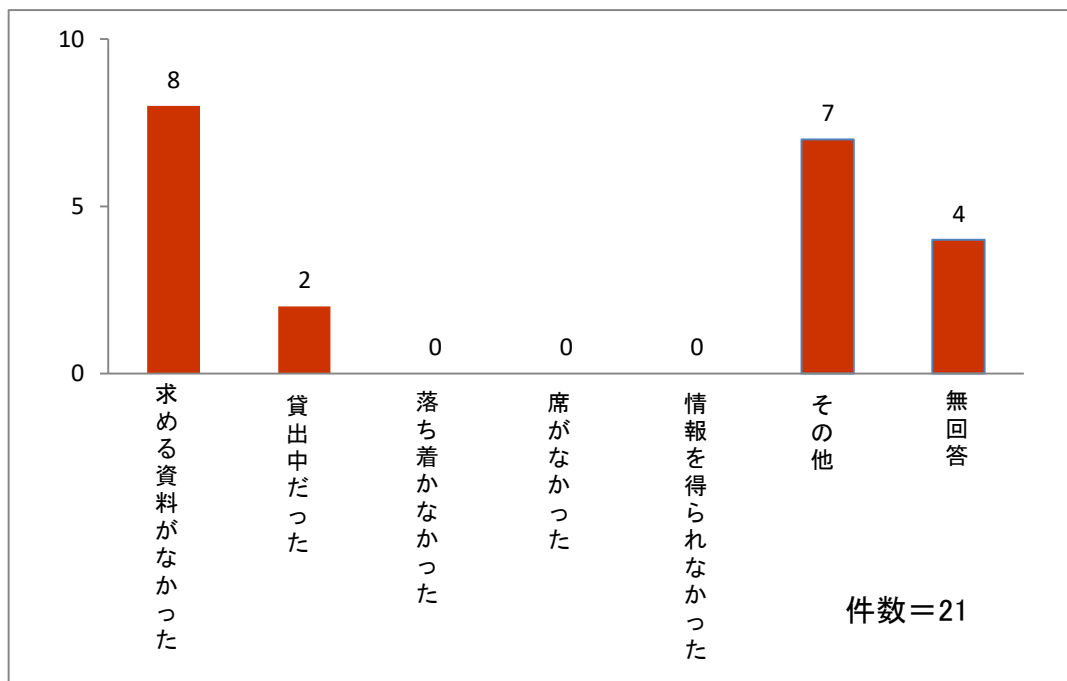


名古屋市内や尾張地区では「娯楽や趣味」と「調査・研究」の割合が高い。



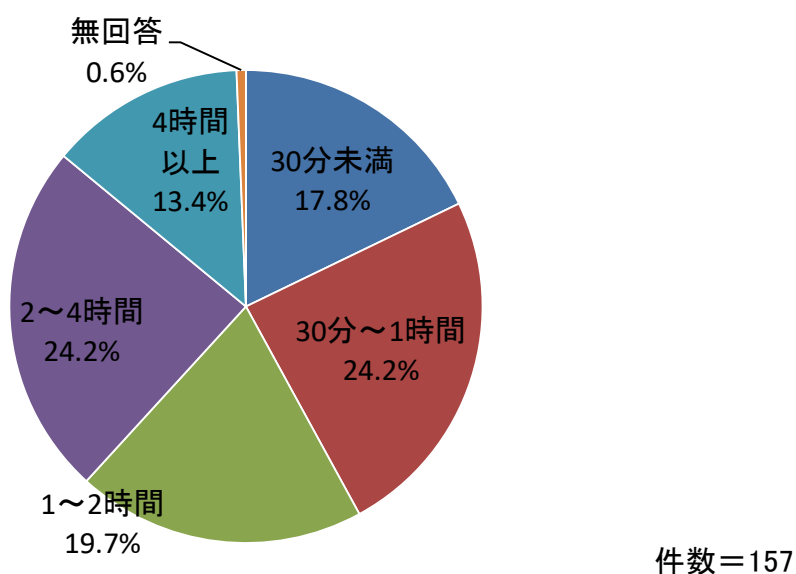
来館目的を「達成できた」のは、87.9%であった。

Q4 Q3で「あまり達成できなかった」あるいは「どちらともいえない」とお答えいただいた方にお聞きます。その理由はなぜですか。(当てはまるものすべてに○)



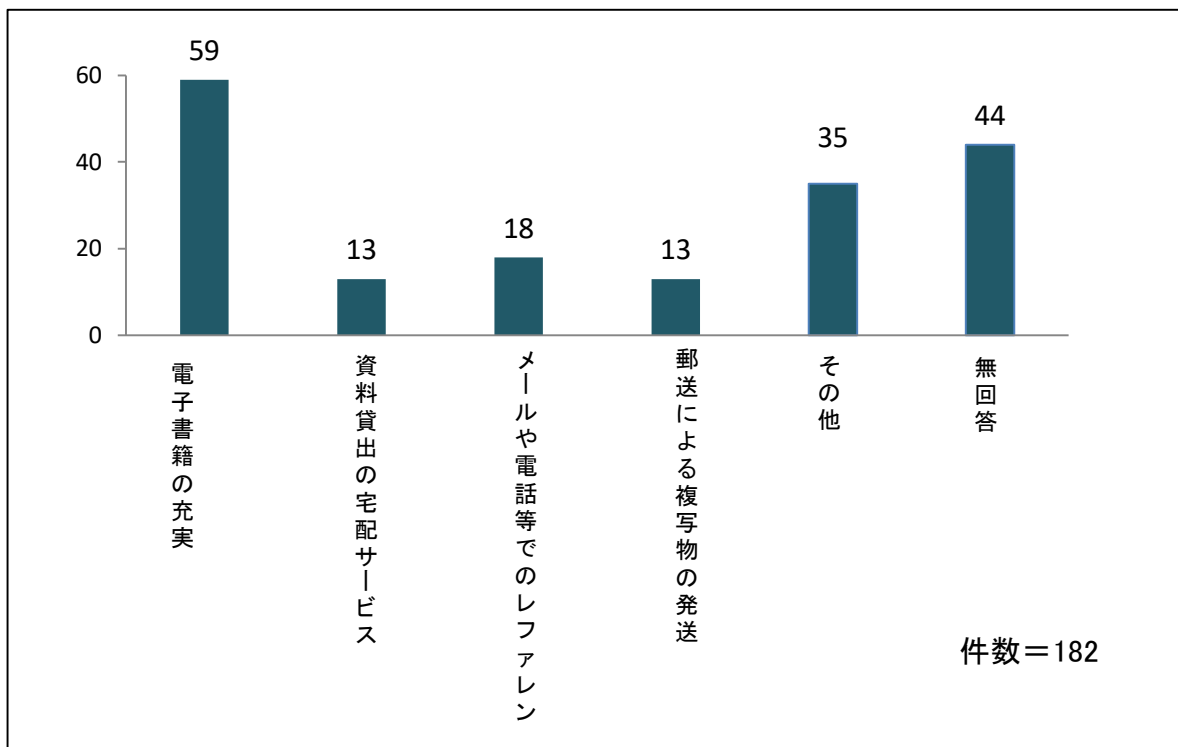
一番多かったのは「求める資料がなかった」で、次に「貸出中だった」であった。

Q5 滞在時間はどれくらいでしたか。(○は1つ)



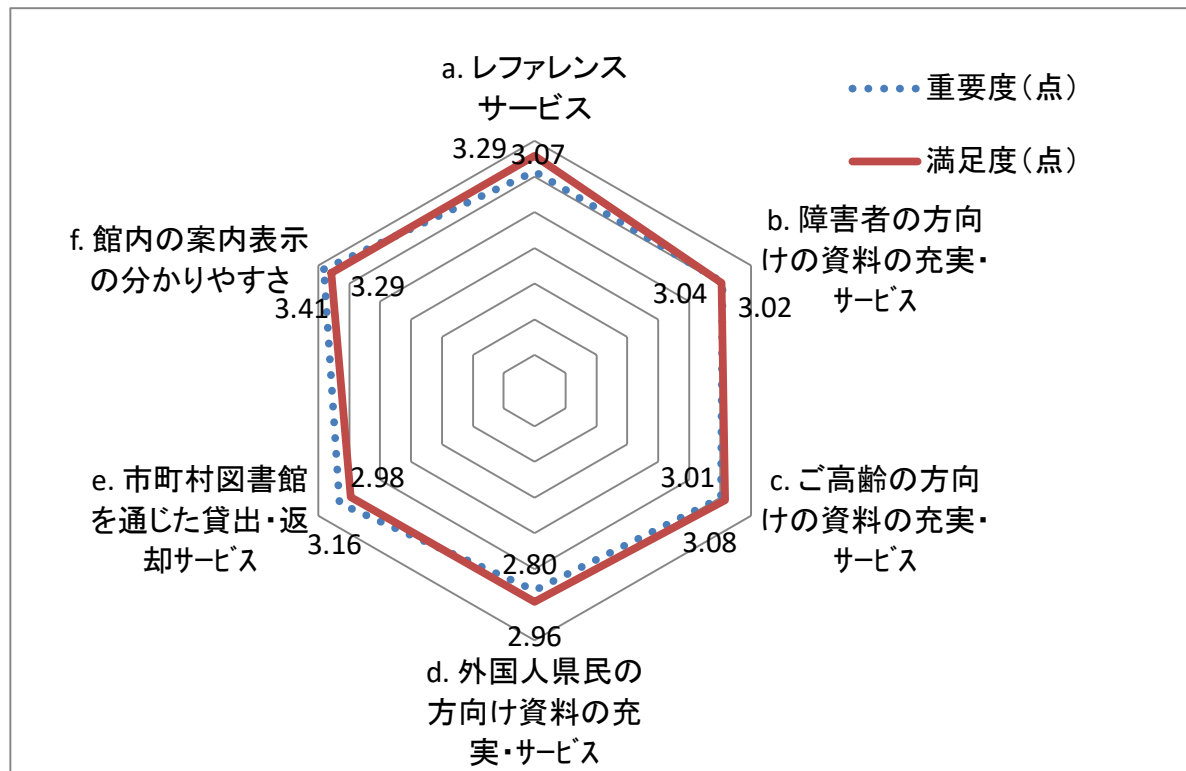
滞在時間で多いのは「30～1時間」と「2～4時間」の24.2%であった。

Q6 コロナ禍での図書館サービスについて検討しています。
次のうち図書館に期待するものはどれですか。(○は2つまで)(○は2つまで)



「電子書籍の充実」が多く、次に「メールや電話等でのレファレンス」であった。

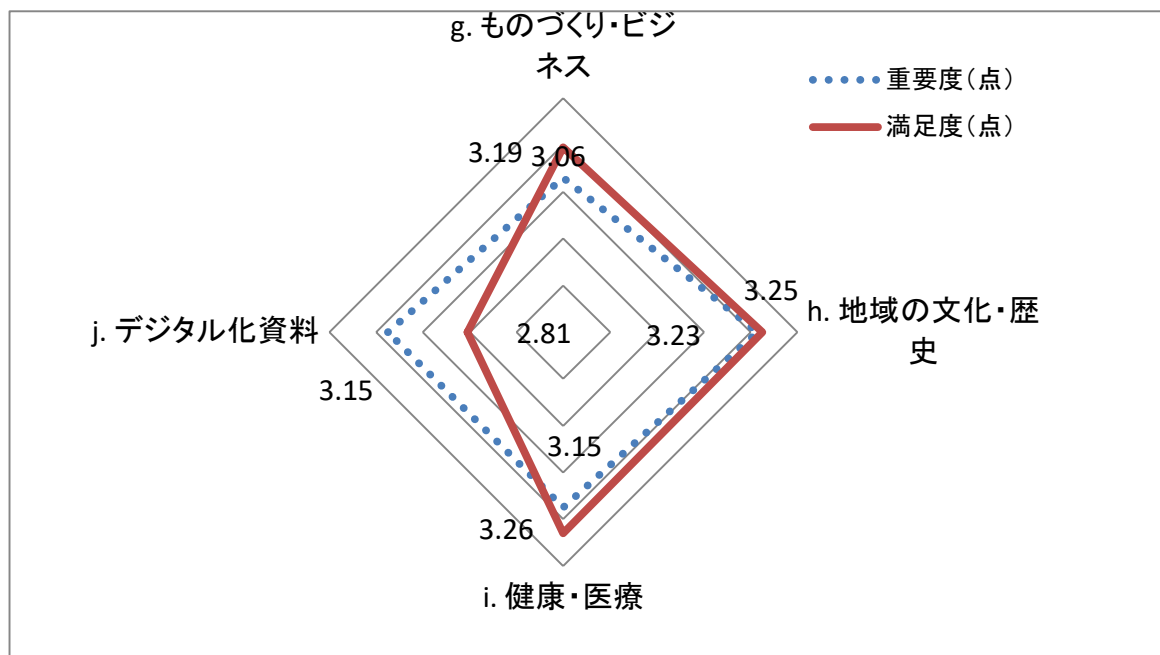
<サービスについて>



重要度が最も高かったのは「館内の案内表示の分かりやすさ」で3.41点、満足度は3.29点であった。

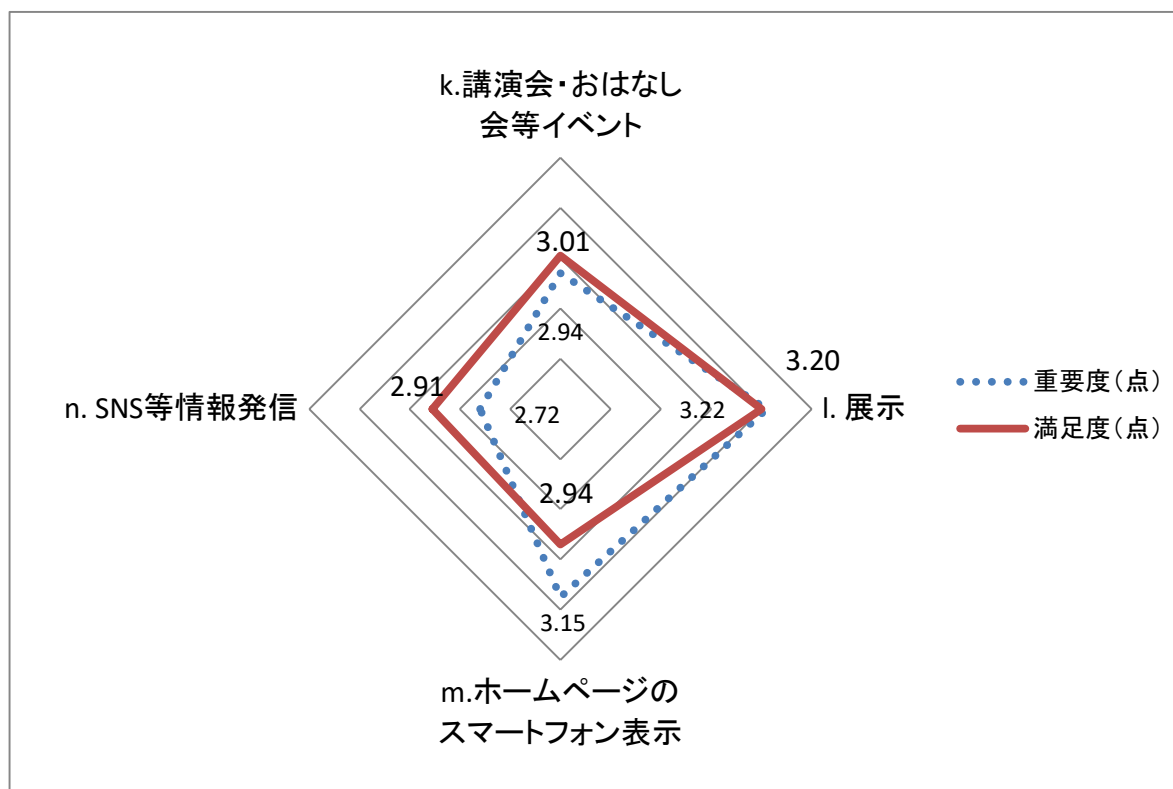
「レファレンスサービス」は、重要度は3.07点に対して満足度が高く3.29点であった。

＜資料の提供について＞＜デジタル化資料＞



資料の提供について、重点的に収集している分野である「地域の文化・歴史」「ものづくり・ビジネス」「健康・医療」についてはいずれも満足度が3点以上と高かった。「デジタル化資料」は満足度が低かった。

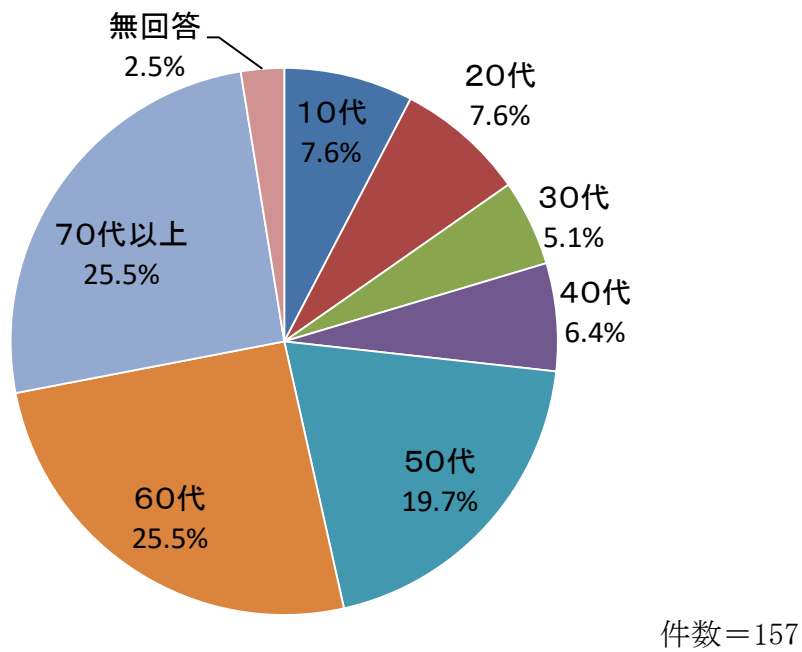
＜イベント・展示について＞＜情報発信について＞



「ホームページのスマートフォン表示」は重要度に対して満足度が低かった。「SNS等情報発信」は重要度、満足度ともに低かった。

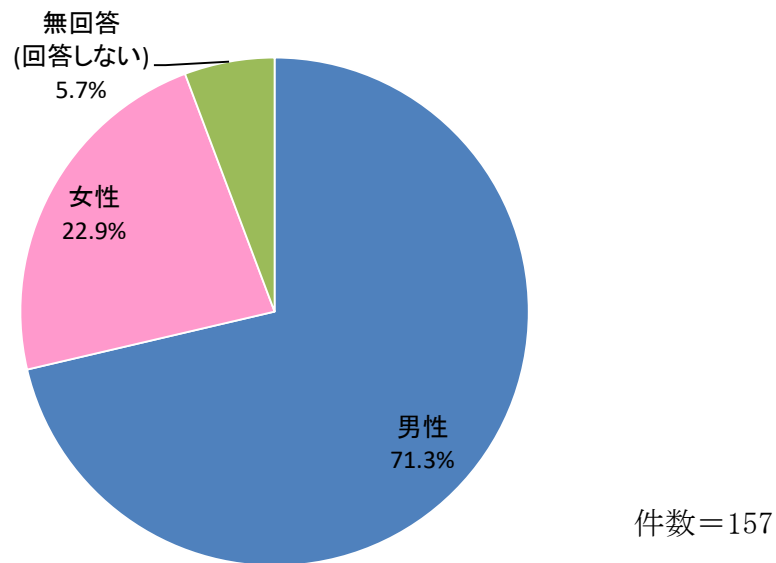
D ご自身についてお聞きます

Q8 年代



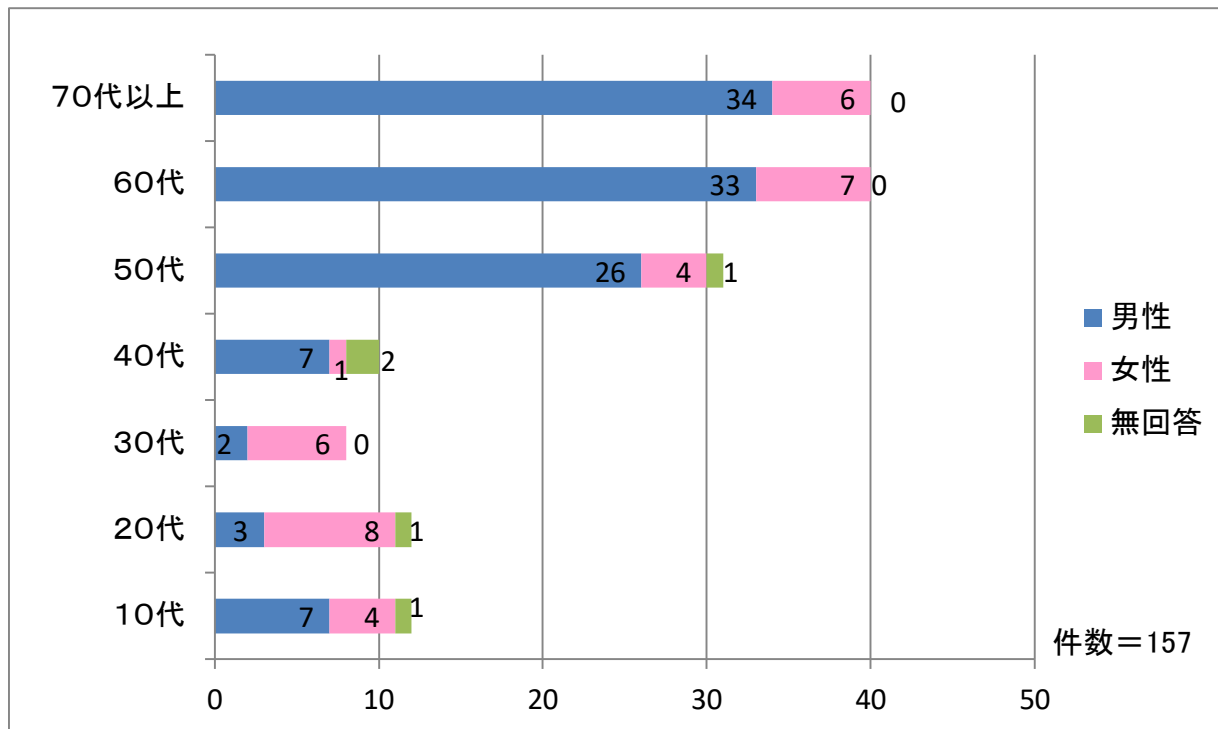
60代と70代以上の来館者の割合が、最も高くそれぞれ25.5%であった。
60歳以上の割合が5割以上であった。

Q9 性別

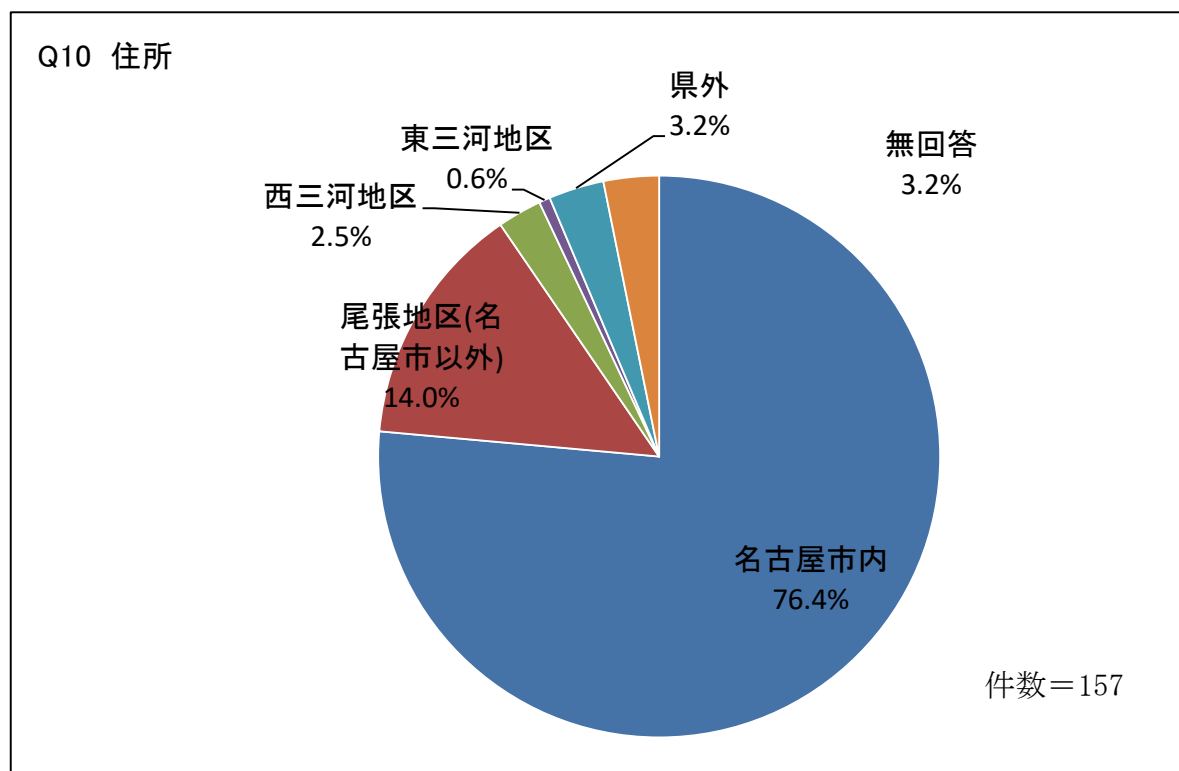


男女の比率は、71.3%と22.9%であった。無回答（回答しない）は5.7%であった。

【性別】(年代別)

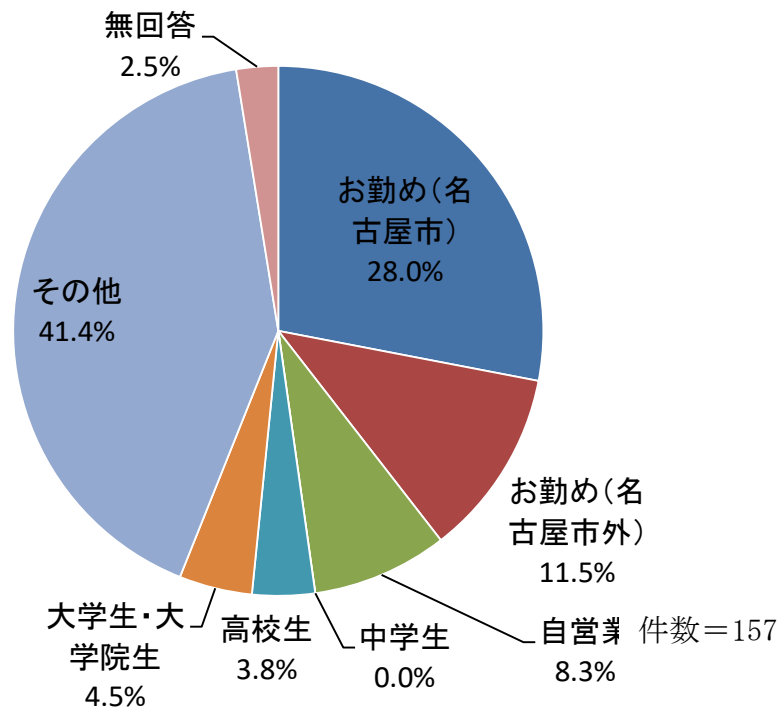


20代・30代では女性の割合が高く、その他の年代は男性の割合が高かった。



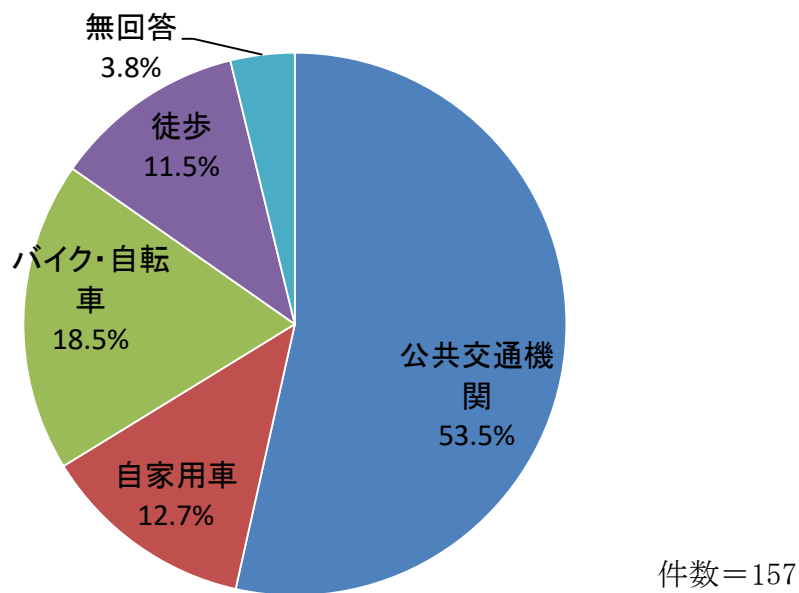
住所別では名古屋市が最も多く76.4%であった。

Q11 職業



職業別では、お勤めの方が最も多く 39.5%（名古屋市 28.0%、名古屋市外 11.5%）

Q12 来館方法



来館方法では、公共交通機関を利用される方が最も多く 53.5%、次いでバイク・自転車の 18.5% であった。

「令和2年度 愛知県図書館 来館者アンケート」集計表

アンケート用紙の配布と回収数

	1月29日	1月30日	計
配布数	250	250	500
回答数	73	84	157
回収率	29.2%	33.6%	31.4%

A 図書館の利用についてお聞かせください

Q1 図書館にどのくらい行きますか。(〇を1つ)

【県図書館】

	回答数	構成比
1 週1回以上	56	35.7%
2 月数回	58	36.9%
3 月1回	21	13.4%
4 年数回	11	7.0%
5 年1回以下	1	0.6%
6 今日が初めて	8	5.1%
7 無回答	2	1.3%
計	157	100.0%

【地元の図書館】

	回答数	構成比
1 週1回以上	16	10.2%
2 月数回	32	20.4%
3 月1回	14	8.9%
4 年数回	17	10.8%
5 年1回以下	17	10.8%
6 行ったことがない	10	6.4%
7 無回答	51	32.5%
計	157	100.0%

上段：回答数 下段：構成比		合計	地元の図書館						
			1 週1回 以上	2 月数回	3 月1回	4 年数回	5 年1回 以下	6 行った ことがな	7 無回答
県 図 書 館	全体	157	16	32	14	17	17	10	51
			10.2%	20.4%	8.9%	10.8%	10.8%	6.4%	32.5%
	1 週 1 回以上	56	12	5	7	9	7	3	13
			35.7%	21.4%	8.9%	12.5%	16.1%	12.5%	5.4%
	2 月数回	58	2	17	3	3	7	3	23
			36.9%	3.4%	29.3%	5.2%	5.2%	12.1%	5.2%
	3 月 1 回	21	0	3	3	2	2	2	9
			13.4%	0.0%	14.3%	14.3%	9.5%	9.5%	9.5%
	4 年数回	11	1	2	1	2	0	0	5
			7.0%	9.1%	18.2%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%
	5 年 1 回以下	1	0	0	0	0	0	0	1
			0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	6 今回が初めて	8	0	4	0	1	1	2	0
			5.1%	0.0%	50.0%	0.0%	12.5%	12.5%	25.0%
7 無回答	2	1	1	0	0	0	0	0	
		1.3%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

B愛知県図書館来館の目的などについてお聞かせください

Q2 おもな目的は何ですか。(当てはまるものすべてに○)

回答数		合計	1 仕事	2 調査・研究	3 生活上の 情報収集	4 娯楽や趣味	5 イベント 参加	6 勉強	7 返却のみ	8 付き添い	9 その他	10 無回答
全体		259	26	51	37	85	5	39	4	2	9	1
年代別	10代	18	0	3	3	5	0	5	0	1	1	0
	20代	22	2	3	3	5	0	7	0	0	2	0
	30代	15	2	6	0	2	0	3	1	0	1	0
	40代	13	2	2	2	5	0	0	0	0	1	1
	50代	64	9	13	10	15	0	12	3	0	2	0
	60代	64	7	14	11	25	1	5	0	1	0	0
	70代以上	58	4	10	8	24	4	6	0	0	2	0
	無回答	5	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0
性別	男性	192	24	39	30	61	3	26	4	0	5	0
	女性	56	2	11	6	19	2	11	0	2	3	0
	無回答	11	0	1	1	5	0	2	0	0	1	1
住所別	名古屋市内	187	16	36	28	66	5	26	1	1	7	1
	尾張地区	46	7	10	6	11	0	8	3	1	0	0
	西三河地区	10	2	3	1	1	0	2	0	0	1	0
	東三河地区	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	県外	6	0	0	1	3	0	1	0	0	1	0
	無回答	8	0	1	1	4	0	2	0	0	0	0

Q3 来館の目的は達成されましたか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1 達成できた	138	87.9%
2 あまり達成できなかった	10	6.4%
3 どちらともいえない	9	5.7%
4 無回答	0	0.0%
計	157	100.0%

Q4 Q3で「あまり達成できなかった」あるいは「どちらともいえない」とお答えいただいた方にお聞きします。その理由はなぜですか。(当てはまるものすべてに○)

	回答数
1 求める資料がなかった	8
2 貸出中だった	2
3 情報を得られなかった	0
4 席がなかった	0
5 落ち着かなかった	0
6 その他	7
7 無回答	4
計	21

Q5 滞在時間はどのくらいでしたか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1 30分未満	28	17.8%
2 30分～1時間	38	24.2%
3 1～2時間	31	19.7%
4 2～4時間	38	24.2%
5 4時間以上	21	13.4%
6 無回答	1	0.6%
計	157	100.0%

C コロナ禍でのサービスについてお聞かせください

Q6 コロナ禍で利用したいと思うサービスは次のうちどれですか。(○は2つまで)

		回答数
1	電子書籍	59
2	宅配サービス	13
3	レファレンス	18
4	郵送複写	13
5	その他	35
6	無回答	44
	計	182

Q7 各サービスについて、あなたにとっての重要度と満足度をお尋ねします
項目ごとに「重要度」と「満足度」の番号を1つずつ選んで○をお付けください。

	重要度	満足度
2<サービスについて>		
a. レファレンスサービス	3.07	3.29
b. 障害者の方向けの資料の充実やサービス	3.04	3.02
c. 御高齢の方向けの資料の充実やサービス	3.01	3.08
d. 外国人県民の方向け資料の充実やサービス	2.80	2.96
e. 市町村図書館経由の貸出・返却サービス	3.16	2.98
f. 館内の案内表示の分かりやすさ	3.41	3.29
<資料の提供について>		
g. 愛知のものづくり・ビジネス支援	3.06	3.19
h. 地域の文化・歴史	3.23	3.25
i. 健康・医療	3.15	3.26
<デジタル化資料・データベースについて>		
j. デジタル化資料の公開数	3.15	2.81
<イベント・展示について>		
k. 講演会、おはなし会などのイベント	2.94	3.01
l. 本や雑誌の展示	3.22	3.2
<情報発信について>		
m. ホームページのスマートフォン表示	3.15	2.94
n. SNSによる情報発信	2.72	2.91

重要度と満足度は次の4段階で評価されています。
評価が、重要または満足であれば、4点に近い数値(重要ではない、または不満であれば、1点に近い数値)となり、中心値は2.5点となります。

・満足度

満足＝4点

どちらかといえば満足＝3点

あまり満足ではない＝2点

不満＝1点

・重要度

重要＝4点

どちらかといえば重要＝3点

あまり重要ではない＝2点

重要でない＝1点

D ご自身についてお聞きます

Q8 年代

	回答数	構成比
1 10代	12	7.6%
2 20代	12	7.6%
3 30代	8	5.1%
4 40代	10	6.4%
5 50代	31	19.7%
6 60代	40	25.5%
7 70代以上	40	25.5%
8 無回答	4	2.5%
計	157	100.0%

Q9 性別

	全体	男性	女性	無回答 (回答しない)
全体	回答数 157	112	36	9
	構成比	71.3%	22.9%	5.7%
年代別	10代	12	7	4
	20代	12	3	8
	30代	8	2	6
	40代	10	7	1
	50代	31	26	4
	60代	40	33	7
	70代以上	40	34	6
	無回答	4	0	0

Q10 ご住所

	回答数	構成比
1 名古屋市内	120	76.4%
2 尾張地区(名古屋市以外)	22	14.0%
3 西三河地区	4	2.5%
4 東三河地区	1	0.6%
5 県外	5	3.2%
6 無回答	5	3.2%
計	157	100.0%

県外内訳 岐阜10、三重3、神奈川3、東京2、大阪1
地名記述なし4

Q11 ご職業

	回答数	構成比
1 お勤め(名古屋市)	44	28.0%
2 お勤め(名古屋市外)	18	11.5%
3 自営業	13	8.3%
4 中学生	0	0.0%
5 高校生	6	3.8%
6 大学生・大学院生	7	4.5%
7 その他	65	41.4%
8 無回答	4	2.5%
計	157	100.0%

Q12 来館方法

	回答数	構成比
1 公共交通機関	84	53.5%
2 自家用車	20	12.7%
3 バイク・自転車	29	18.5%
4 徒歩	18	11.5%
5 無回答	6	3.8%
計	157	100.0%

お帰りの際に 回収箱へお入れください。

(令和3年1月29日)

愛知県図書館 来館者アンケート

本日は愛知県図書館にご来館いただき、ありがとうございます。

今後のサービスの参考とさせていただきますので、アンケートにご協力ください。

*個人に関する情報につきましては、このアンケート以外の目的では使用いたしません。

A 図書館の利用についてお聞かせください

Q1 図書館にどのくらい行きますか。(それぞれ ○を1つ)

【県図書館】1. 週1回以上 2. 月数回 3. 月1回 4. 年数回 5. 年1回以下 6. 今日が初めて

【地元の図書館】1. 週1回以上 2. 月数回 3. 月1回 4. 年数回 5. 年1回以下 6. 行ったことがない

B 愛知県図書館来館の目的などについてお聞かせください

Q2 おもな目的は何ですか。(当てはまるものすべてに ○)

- | | | |
|------------------|----------------------|---------------|
| 1. 仕事 | 2. 調査・研究 | 3. 生活上の情報収集 |
| 4. 娯楽や趣味 | 5. 講演会などのイベントへの参加や展示 | |
| 6. 勉強(試験・受験・資格等) | 7. 返却のみ | 8. 家族や友人のつきそい |
| 9. その他 (| |) |

Q3 来館の目的は達成されましたか。(○は1つ)

1. 達成できた 2. あまり達成できなかった 3. どちらともいえない

Q4 Q3で「あまり達成できなかった」あるいは「どちらともいえない」とお答えいただいた方にお聞きします。その理由はなぜですか。(当てはまるものすべてに ○)

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| 1. 求める資料がなかった | 2. 求める資料が貸出中だった |
| 3. 職員に相談したが求める情報を得られなかった | 4. 席がなかった |
| 5. 環境が悪く落ち着かなかった | 6. その他 (|
| |) |

Q5 滞在時間はどのくらいでしたか。(○は1つ)

1. 30分未満 2. 30分～1時間 3. 1～2時間 4. 2～4時間 5. 4時間以上

C コロナ禍での図書館利用についてお聞かせください

Q6 コロナ禍での図書館サービスについて検討しています。

次のうち図書館に期待するものはどれですか。(○は2つまで)

1. 電子書籍の充実
2. 資料貸出の宅配サービス ※現在このサービスは実施していません
3. メールや電話等でのレファレンス(調査相談)
4. 郵送による複写物の発送
5. その他 (

)

⇒ 裏面もご記入ください。

Q7 各サービスについて、あなたにとっての重要度と満足度についてお尋ねします。
項目ごとに「重要度」と「満足度」の番号を1つずつ選んで○をお付けください。

愛知県図書館の施設・サービスについて	重 要 度					満 足 度			
	重 要	い え は 重 要	ど ち ら か と	重 要 で な い	あ ま り 重 要 で な い	満 足	い え は 満 足	ど ち ら か と	ど ち ら か と
(例) 市町村図書館を通じた貸出・返却サービス	4	③		2	1	④	3	2	1

<サービスについて>

a. レファレンスサービス (司書が資料・情報探しを手伝うサービス)	4	3	2	1	4	3	2	1
b. 障害者の方向けの資料の充実やサービス	4	3	2	1	4	3	2	1
c. ご高齢の方向けの資料の充実やサービス	4	3	2	1	4	3	2	1
d. 外国人県民の方向けの資料の充実やサービス	4	3	2	1	4	3	2	1
e. 市町村図書館を通じた貸出・返却サービス	4	3	2	1	4	3	2	1
f. 館内の案内表示の分かりやすさについて (本の配置、トイレの場所など)	4	3	2	1	4	3	2	1

<資料の提供について>

g. ものづくり・ビジネス支援	4	3	2	1	4	3	2	1
h. 地域の文化・歴史	4	3	2	1	4	3	2	1
i. 健康・医療	4	3	2	1	4	3	2	1

<デジタル化資料について>

j. デジタル化資料などの公開 (ホームページで公開している貴重な古書など)	4	3	2	1	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

<イベント・展示について>

k. 講演会、おはなし会などのイベント	4	3	2	1	4	3	2	1
l. 本・雑誌などの展示	4	3	2	1	4	3	2	1

<情報発信について>

m. ホームページのスマートフォン表示	4	3	2	1	4	3	2	1
n. SNS (ツイッター、フェイスブックなど) による情報発信	4	3	2	1	4	3	2	1

D ご自身についてお聞きます (それぞれ ○ を1つ)

Q8 年 代 1. 10代以下 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代
6. 60代 7. 70代以上

Q9 性 別 1. 男性 2. 女性 3. 回答しない

Q10 ご 住 所 1. 名古屋市 2. 尾張地区 3. 西三河地区 4. 東三河地区 5. 県外() 県)

Q11 ご 職 業 1. お勤め(名古屋市) 2. お勤め(名古屋市外) 3. 自営業
4. 中学生 5. 高校生 6. 大学生・大学院生 7. その他

Q12 来館方法 1. 公共交通機関 2. 自家用車 3. バイク・自転車 4. 徒歩

御協力ありがとうございました。