

本人確認書類の撮影についての注意

本人確認書類撮影時に記載事項がはっきり読み取れない場合は、お手続きができない可能性があります。以下の例をご参考いただき、撮影をお願いいたします。

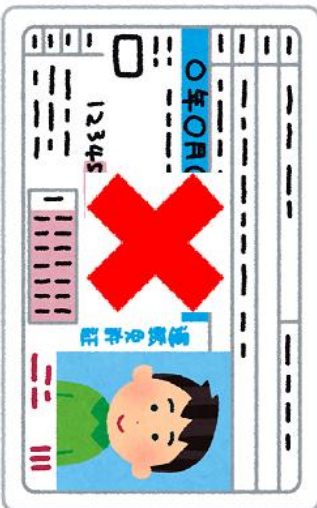
1. 画面の上下いっぱいに入れ、横向きに撮影する。証明書以外のものを入れない。

OK例

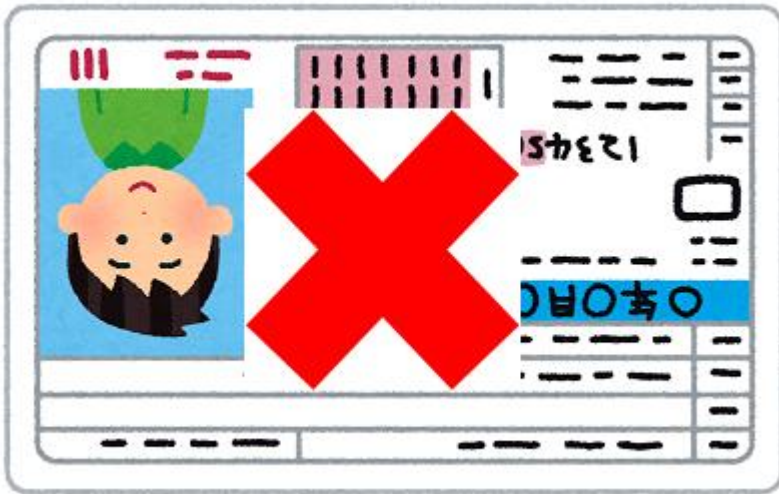


NG例1 証明書が縦になっている

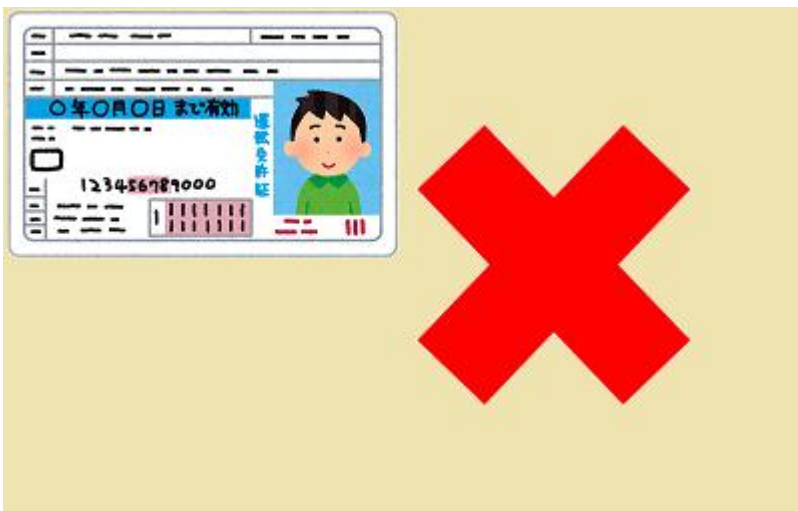
※横向きで撮影してもカメラの撮影モードが縦だと縦向きになります。



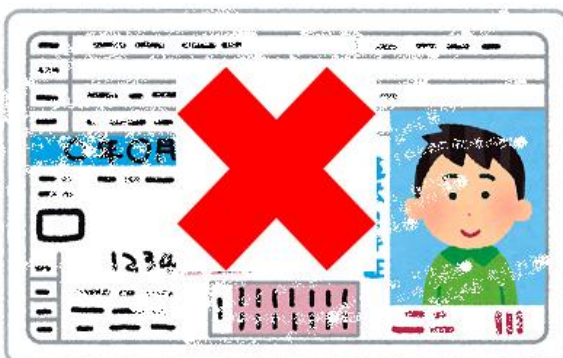
NG例2 証明書の天地が逆になっている



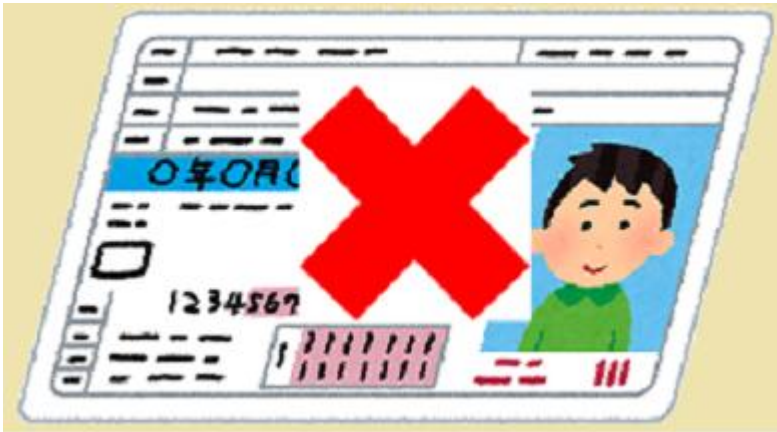
NG例3 背景が大きくて証明書が小さい



NG例4 光が反射したり影が入って文字が読めない



NG例5 証明書が斜めになって文字が読みとりにくい



2. 黒色などの暗色系の背景で撮影する
3. 明るい場所で撮影する
4. カメラのフラッシュは OFF にし、光が反射しないように撮影する
5. 画面いっぱいにカードが入るようにする
6. 濃い影が映りこまないようにする
7. 文字(氏名・生年月日・住所)にピントが合うように撮影する
8. カメラを水平にして撮影する
9. スマートフォンの場合横向きモードで撮影する

機種によって設定が異なりますが、強く横に動かすか表示をタップすると切り替えることができます。

●写真の形式は JPEG、1枚5MBまで（推奨2～3MB）をお願いします。