

## 臨時休館中のサービスについての Q & A

### 【貸出・返却】

Q 何が借りられるのか。

A 事前に予約していただいた図書、紙芝居、AV 資料です。

Q いつから借りられるのか。

A 4月までに予約していただき、資料が確保されているものは5月19日(火)から、5月21日(木)以降に予約するものは5月22日(金)以後に借りていただけます。

予約した資料が確保できたことを確認してからお越しく下さい。

資料が確保できましたら、予約時に指定された連絡方法(電話・メール)で図書館からご連絡します。

なお、連絡不要をご指定の場合は、インターネット(My ライブラリ)等でご確認の上お越しく下さい。(My ライブラリでの確認方法は別紙をご参照ください。)

Q どこで借りられるのか。

A 愛知県図書館玄関の特設窓口です。

Q 特設窓口の開設時間は？

A 午前10時から午後6時までです。ただし、月曜日、第2木曜日は除きます。

Q 何冊借りることができるのか。

A 図書は6冊、紙芝居6点、AV資料3点までお借りいただけます。

Q 現在図書を10冊借りているが、6冊返却すると新たに6冊借りることができるのか。

A 5月19日(火)以降、図書の貸出冊数は6冊までとなります。

申し訳ありませんが、今お借りになっているものを含めて6冊となるようにお借りください。6冊お借りになる場合は、借りている図書をすべてご返却ください。

Q 棚(書架)を見て借りるものを選ぶことができるのか。

A 申し訳ありませんが、館内へはお入りいただけません。事前に予約していただいたもののみ、お借りいただけます。

Q 特設窓口で返却ができるのか。

A 返却は玄関横の返却用のブックポストへ入れてください。

Q AV資料の返却はどうしたらよいか。

A 臨時休館中は特設窓口ではなくブックポストへ入れてください。

Q 他館から取り寄せた本もブックポストに返却してよいか。

A 他館から取り寄せた本は、特設窓口へお持ちください。

Q 今借りているものをもう一度借りたい。

A ブックポストへは入れず、特設窓口へお持ちください。返却期限内で次に予約をされている方がいなければ、再度借りていただけます。

なお、返却期限は最初の返却期限日から延長されています。2月11日(火)以降3月31日(火)までに借りていただいたものは6月7日(日)、4月以降に借りていただいたものは6月21日(日)が返却期限です。

Q 今借りている資料の返却期限を知りたい。

A 返却期限は[こちら](#)をご参照ください。返却期限は臨時休館に伴い延長しております。My ライブラリでも確認できます。

## 【予約】

Q いつから予約ができるのか。

A 5月21日(木)の午前10時からです。

Q どのように予約するのか。

A 当館の利用カードが必要です。インターネット(My ライブラリ)またはお電話で承ります。

Q インターネットでの予約はどうしたらよいか。

A 愛知県図書館ホームページの My ライブラリをご利用ください。My ライブラリのご利用には、利用カードとパスワードが必要です。

My ライブラリでの予約方法は別紙をご参照ください。

Q 予約は何点までできるか。

A 図書は6冊、紙芝居6点、AV資料3点です。

今回は予約上限を超えての電話予約の受付は行いません。

Q 予約したものは当日受け取れるか。

A 予約当日のお渡しはできません。

下記は目安であり、これより時間がかかる場合があります。

正午(12:00)までの予約

予約日の次の開館日以降(例 5/21(木)10:30に予約→5/22(金)10:00)

正午(12:00)以降の予約

予約日の2開館日以降(例 5/21(木)20:00に予約→5/23(土)10:00)

予約した資料が確保できたことを確認してからお越しください。

**Q My ライブラリで予約しようとしたが、予約できない。**

A 貸出ができない資料は予約できません。

また、利用カードの期限が切れていると予約できません。利用カードの有効期限の確認はお電話で承ります。

**Q My ライブラリに入れない。**

A カードの有効期限が切れているか、パスワードの発行をしていない可能性があります。

カードの有効期限・パスワードの発行の有無の確認は、お電話で承ります。

**Q 特設窓口で予約ができるか。**

A 申し訳ありませんが、お受けできません。インターネット(My ライブラリ)またはお電話でお申込みください。

**Q 利用カードを持っていないが、予約ができるか。**

A できません。

利用カードを作るには、5月21日(木)以降に現住所・氏名を証明する証明書をお持ちの上、特設窓口へ必ずご本人がお越しください。(ホームページから申込書の様式を印刷し、お持ちいただくことができます。)

なお、愛知県内に在住・在勤・在学の方は、郵送でもお申込みいただけます。(郵送でのお申し込み方法についてはこちらをご参照ください。)

**Q 利用カードを作ったすぐに予約ができるか。**

A 特設窓口では予約をお受けできません。インターネット(My ライブラリ)またはお電話で予約してください。(My ライブラリでの予約方法は別紙をご参照ください。)

なお、予約当日のお渡しはできません。

下記は目安であり、これより時間がかかる場合があります。

正午(12:00)までの予約

予約日の次の開館日以降(例 5/21(木)10:30に予約→5/22(金)10:00)

正午(12:00)以降の予約

予約日の2開館日以降(例 5/21(木)20:00に予約→5/23(土)10:00)

予約した資料が確保できたことを確認してからお越しください。

**Q 予約した資料はどのようなタイミングで取りに行ったらよいか。**

A ご用意できましたら、予約の際に指定された連絡方法により図書館からご連絡します。

予約不要をご指定の場合は、My ライブラリ等でご確認の上お越しください。

My ライブラリでの確認方法は別紙をご参照ください。

**Q 予約したものはいつまでに取りに行けばよいか。**

A 6月18日(木)までにお越しください。4月までに置き置きされているものも同じです。

**Q 予約した資料についてのメール連絡が来ない。**

A 利用者情報にメールアドレスが登録されていても、予約の連絡方法がメールになっていないと、メールは送信されませんので予約される時にご注意ください。

また、メールの受信設定で届かなくなっている場合もありますので設定の確認をお願いします。

**Q 予約した資料をキャンセルしたい。**

A My ライブラリで予約した資料は、確保前であれば My ライブラリからの取消が可能です。確保済、またはお電話でご予約いただいた資料の取消は電話で承ります。

## 【利用カード】

**Q 利用カードを作るにはどうしたらよいか？**

A 5月21日(木)以降に現住所・氏名を証明する証明書をお持ちの上、特設窓口へ必ずご本人がお越しください。(ホームページから申込書の様式を印刷することができます。)

なお、愛知県内に在住・在勤・在学の方は、郵送でもお申込みいただけます。(郵送でのお申し込み方法は[こちら](#)をご参照ください。)

**Q 利用カードはあるが、使えないようだ。**

A 有効期限が切れている可能性があります。お電話で有効期限の確認ができます。

ご登録のデータが残っていない場合は、新たに窓口でのお申込みが必要です。

5月21日(木)以降に現住所・氏名を証明する証明書をお持ちの上、特設窓口へ必ずご本人がお越しください。(ホームページから申込書の様式を印刷することができます。)

なお、愛知県内に在住・在勤・在学の方は、郵送でもお申込みいただけます。(郵送でのお申し込み方法は[こちら](#)をご参照ください。)

**Q パスワードを発行したかわからない。またはパスワードを忘れた。**

A パスワードを発行されているかどうかは、お電話で確認していただけます。

パスワードの発行がされていない場合は、窓口でのお申込みが必要です。5月21日(木)以降特設窓口へお越しいただくか、郵送でお申込みください。(郵送でのお申し込み方法は[こちら](#)をご参照ください。)

なお、予約はお電話でも承ることができます。

**Q 郵送でカードを申し込んだ場合、カードができるまでどのくらい時間がかかるか。**

A 申込書の到着後、1週間以内に発送いたします。お急ぎでしたら5月21日(木)以降ご来館をお願いいたします。

## 【その他】

**Q 借りられない図書の複写をしたい。**

A 申し訳ありませんが、郵送複写サービスをご利用ください。

なお、郵送複写のお申込みには、資料名、正確な複写ページの特定が必要です。

複写箇所が正確に特定できていない場合は、レファレンスサービスで特定後にお申込みください。(郵送複写のお申し込みについては[こちら](#)をご参照ください。)

**Q 調査・相談の依頼は可能か？**

- A 5月21日(木)10:00から、お電話での調査・相談の受付を再開します。
- ・電話番号 調査相談直通 052-212-3200 または 代表 052-212-2323
  - ・対応時間 10:00～18:00 (月曜・第2木曜日除く)
- メール・郵送でもお受けしています。