

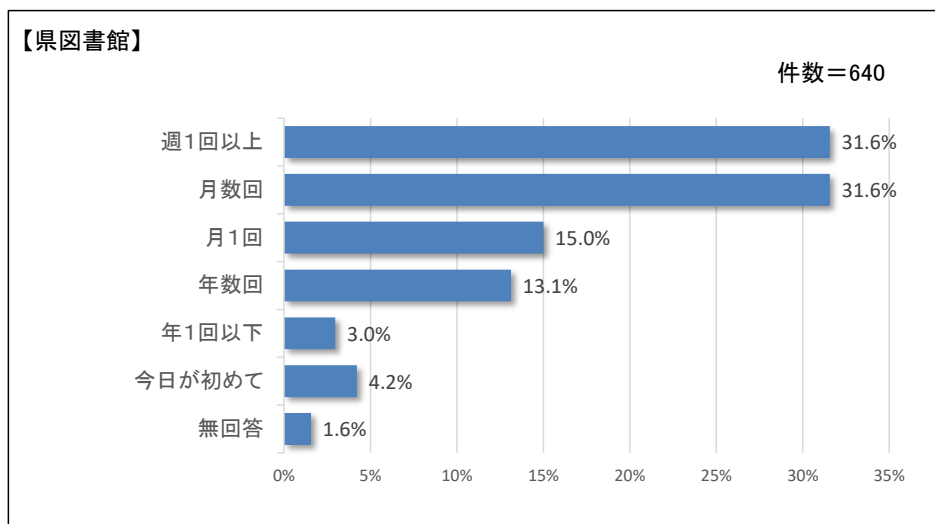
## 「2025年度 愛知県図書館 来館者アンケート」調査結果

### 【概要】

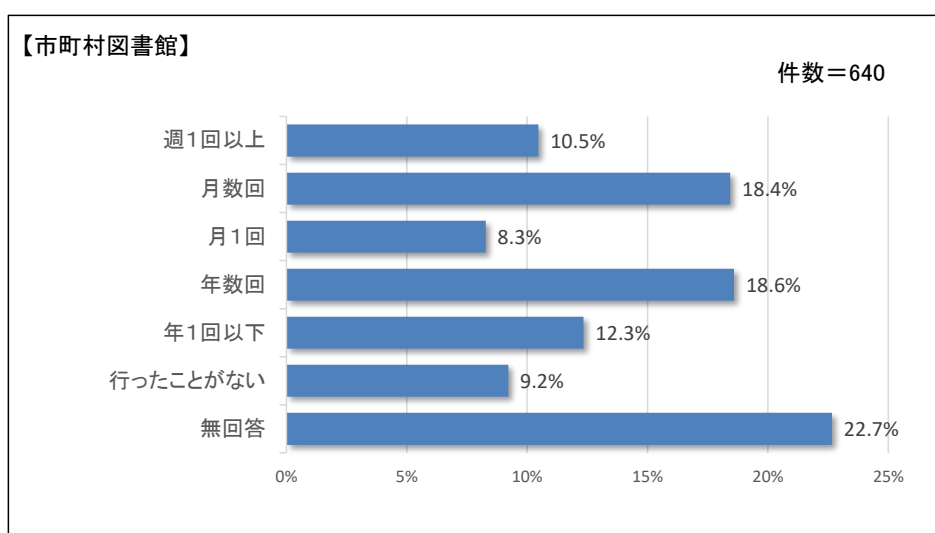
実施期間：2025年11月14日（金）および15日（土）（2日間）  
配布数：1,000枚  
回収数：640枚  
回収率：64.0%  
備考：2005年度から毎年来館者アンケートを実施

## A 図書館の利用についてお聞かせください

Q1 県図書館と市町村図書館にどのくらいの頻度で行きますか。(それぞれ1つにチェック)



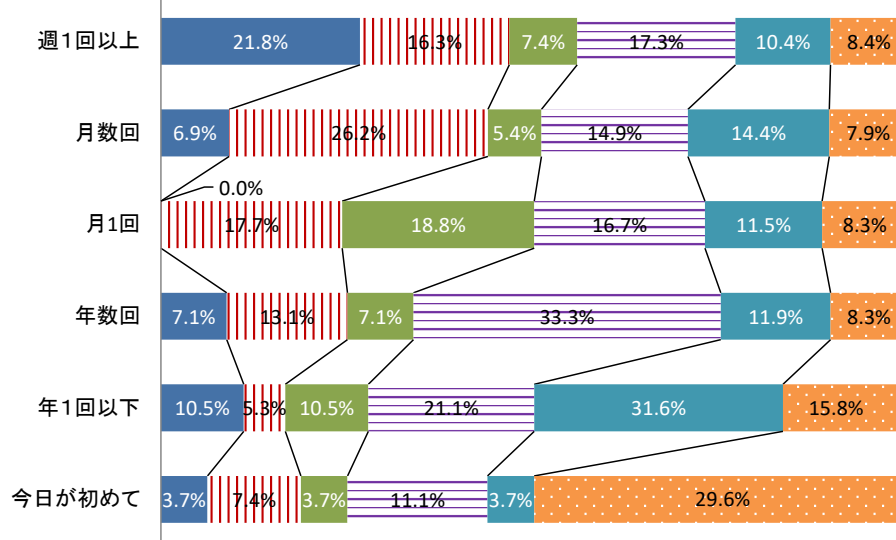
県図書館の利用頻度は、「週1回以上」と「月数回」がそれぞれ31.6%で最も多く、次いで「月1回」が15.0%であった。月1回以上利用する人は、78.2%であった。



市町村図書館の利用頻度は、「年数回」が18.6%で最も多く、次いで「月数回」が18.4%であった。月1回以上利用する人は、37.2%であった。

【県図書館の利用頻度別市町村図書館の利用頻度】

県図書館の利用頻度

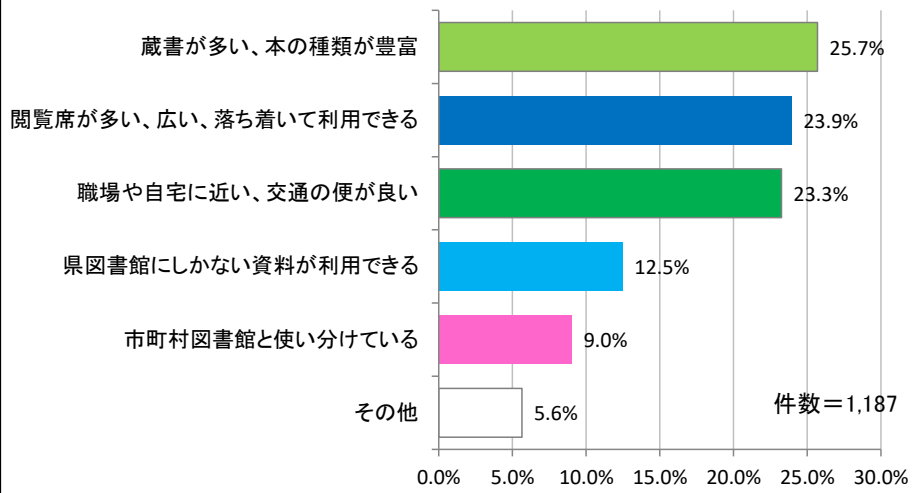


市町村図書館の利用頻度(無回答を除く)

■ 週1回以上 ■ 月数回 ■ 月1回 ■ 年数回 ■ 年1回以下 ■ 行ったことがない

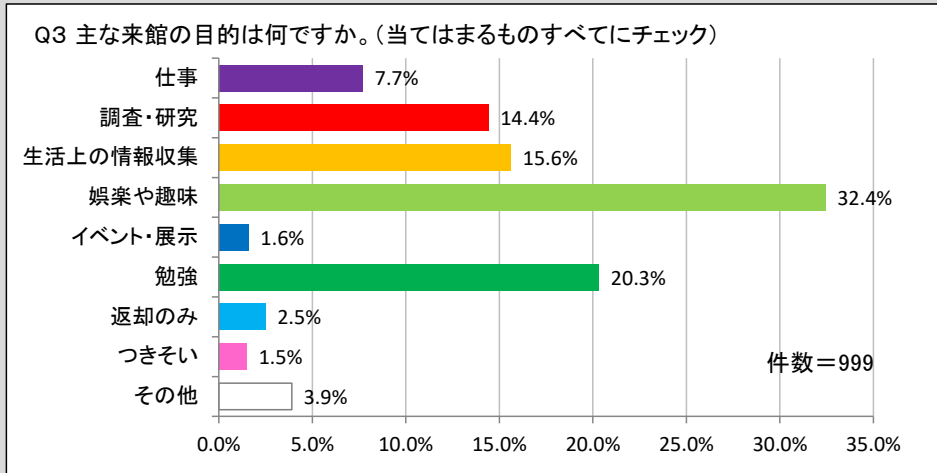
県図書館の利用頻度別に市町村図書館の利用頻度を見ると、県図書館の利用頻度が多い人は、市町村図書館の利用頻度も多くなっている。

Q2 市町村図書館でなく県図書館を利用する理由、または両方を併用する理由は何ですか。  
(当てはまるものすべてにチェック)



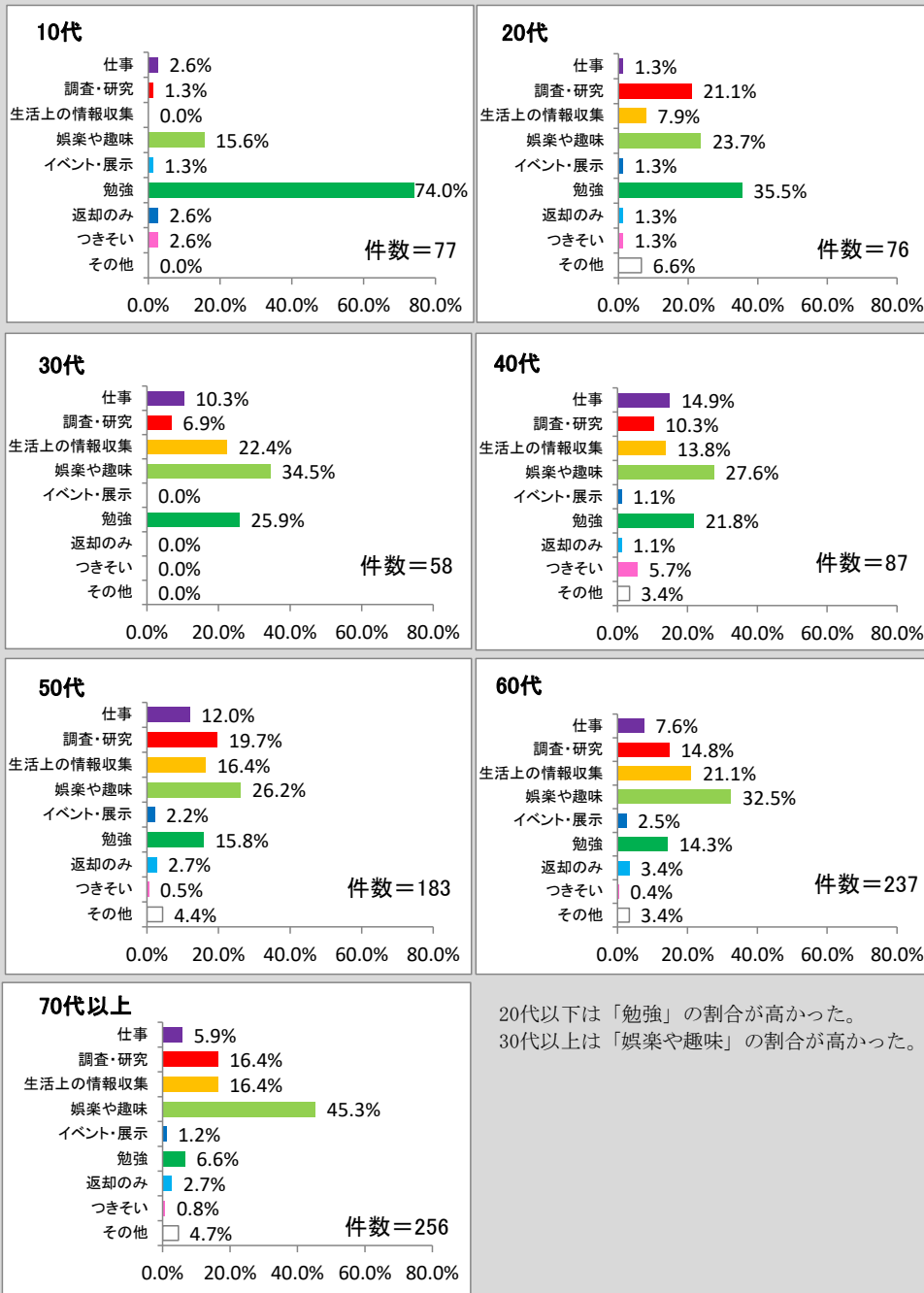
市町村図書館ではなく県図書館を利用する理由、市町村図書館と併用する理由を見ると、1位が「蔵書が多い、本の種類が豊富」、2位が「閲覧席が多い、広い、落ち着いて利用できる」、3位が「職場や自宅に近い、交通の便が良い」、4位が「県図書館にしかない資料が利用できる」という結果であった。

## B 愛知県図書館への来館の目的などについてお聞かせください



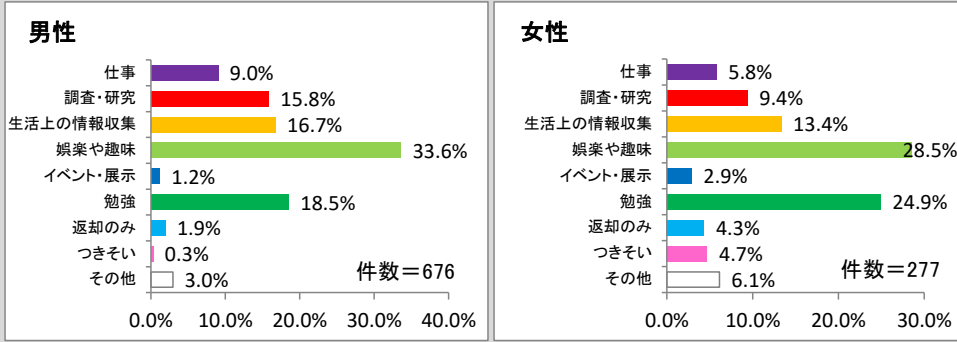
全体では、「娯楽や趣味」が1位、次いで「勉強」、「生活上の情報収集」という結果であった。

### 【来館目的】(年代別)



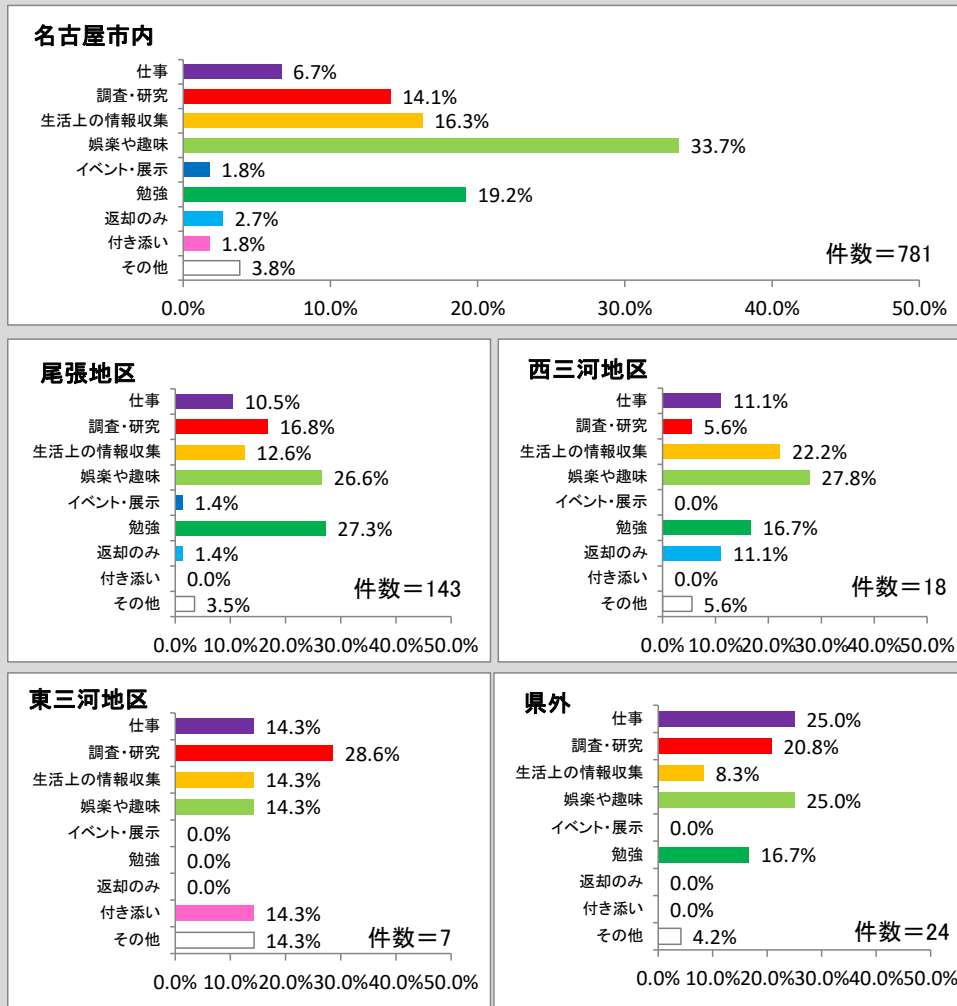
20代以下は「勉強」の割合が高かった。  
30代以上は「娯楽や趣味」の割合が高かった。

【来館目的】(性別)

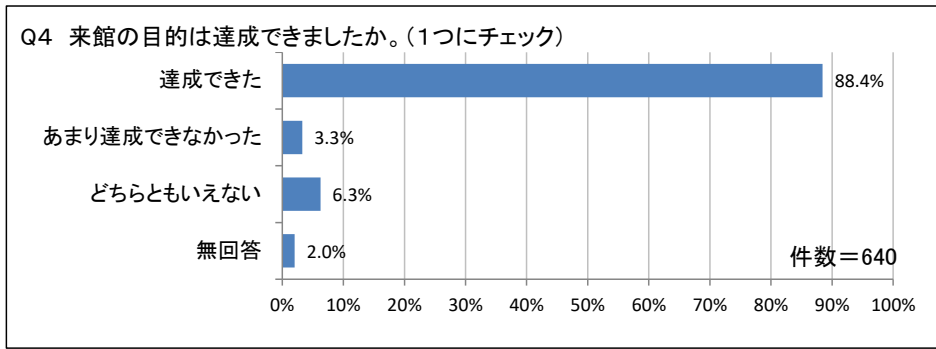


性別では、男性・女性ともに「娯楽や趣味」の割合が高かった。

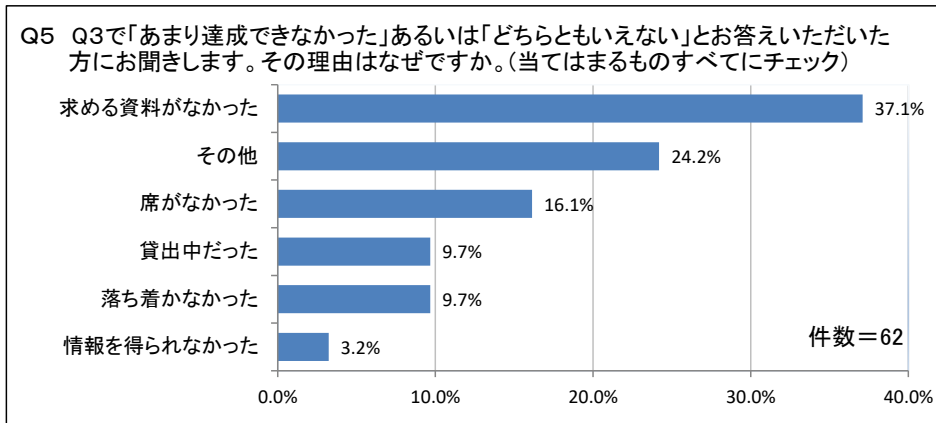
【来館目的】(住所別)



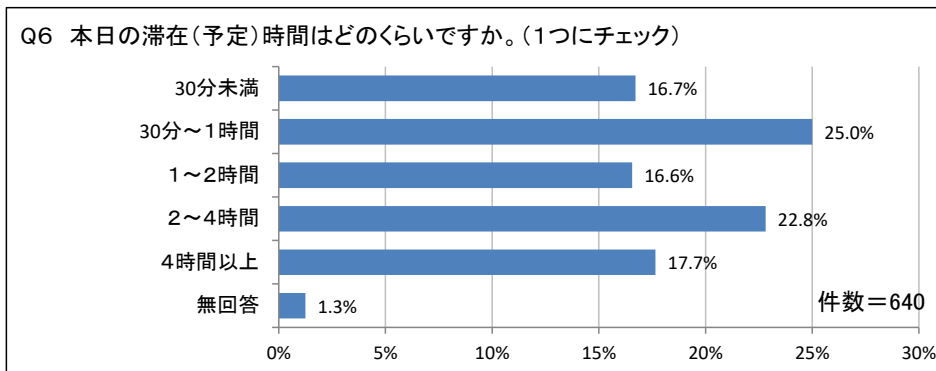
名古屋市・尾張地区・西三河地区と比較して、東三河地区・県外は「仕事」「調査・研究」の割合が高かった。



来館目的を「達成できた」のは、88.4%であった。

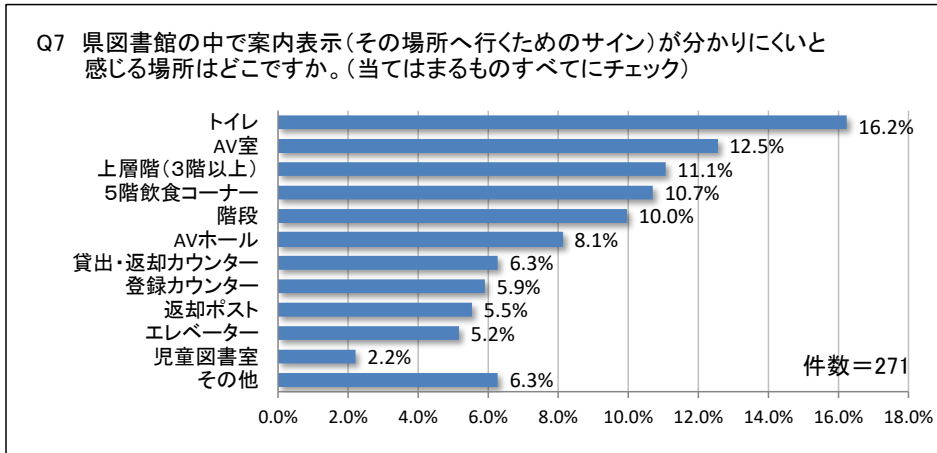


一番多かったのは「求める資料がなかった」であった。



滞在時間で多いのは「30分～1時間」の25.0%と「2時間～4時間」の22.8%であった。

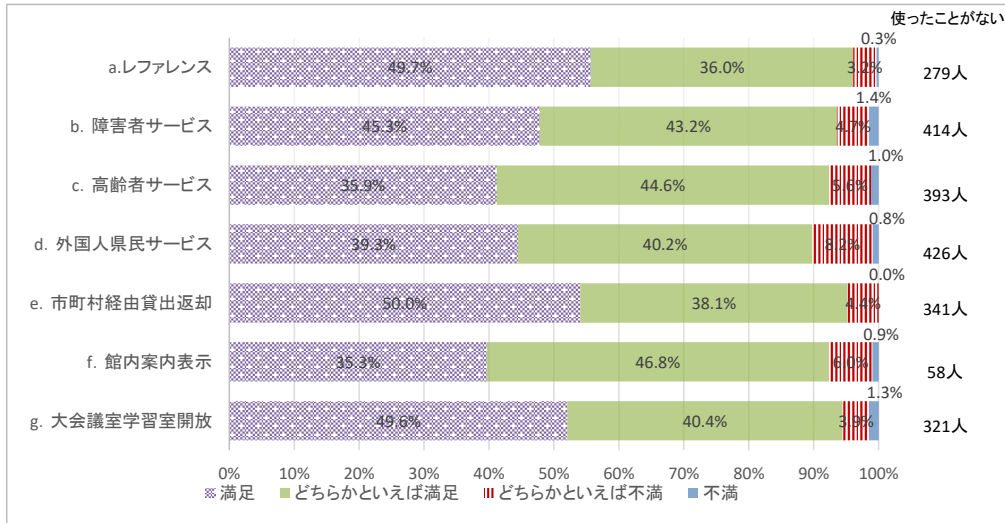
### C 愛知県図書館の案内表示についてお聞かせください



「トイレ」が最も多く、次が「AV室」であった。

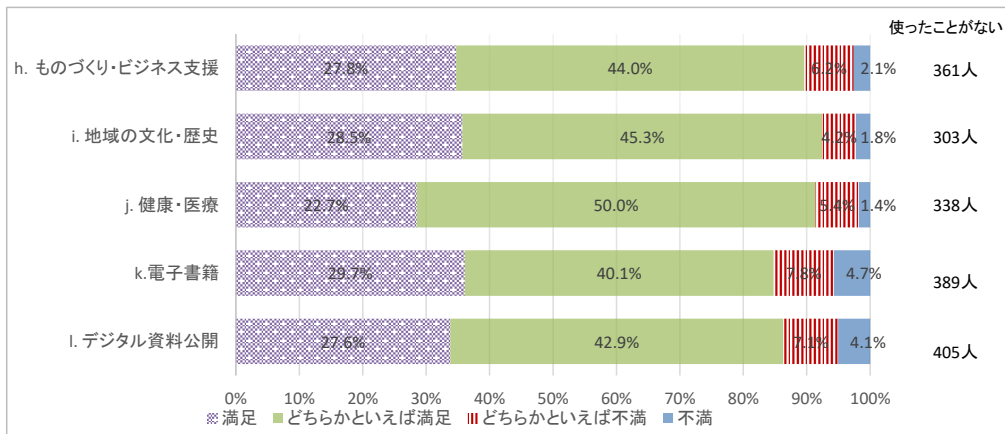
### D 愛知県図書館のサービスについての「満足度」についてお聞かせください (※使ったことがない、無回答を除く)

Q8 項目ごとに「満足度」のそれぞれ1つにチェックを付けてください。  
<サービスについて>



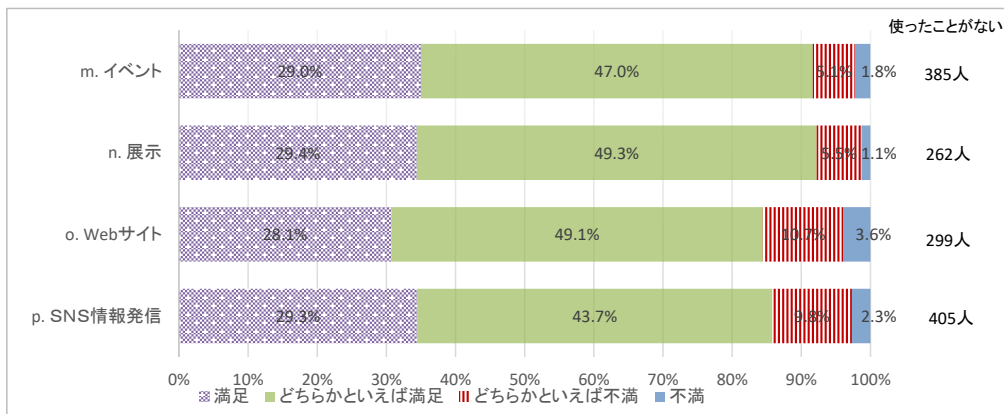
サービスについて、おおむね満足という結果であった。

<資料の提供について> <デジタル化資料について>



資料の提供およびデジタル化資料について、おおむね満足という結果であった。

<イベント・展示について><情報発信について>



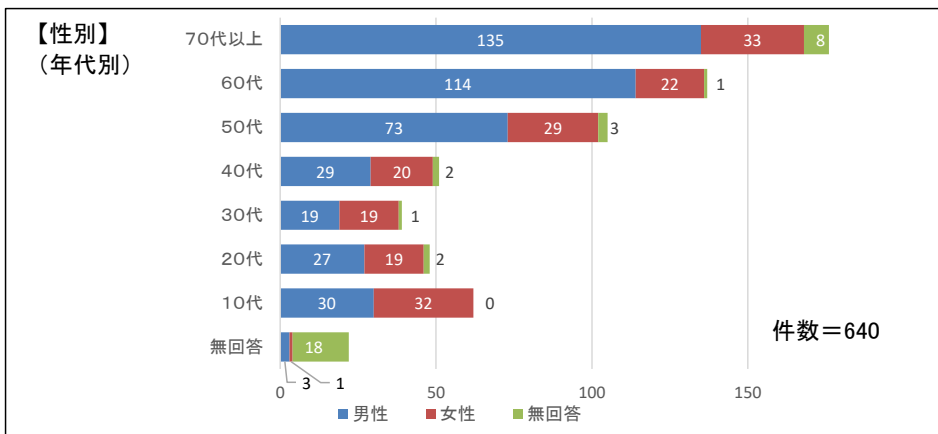
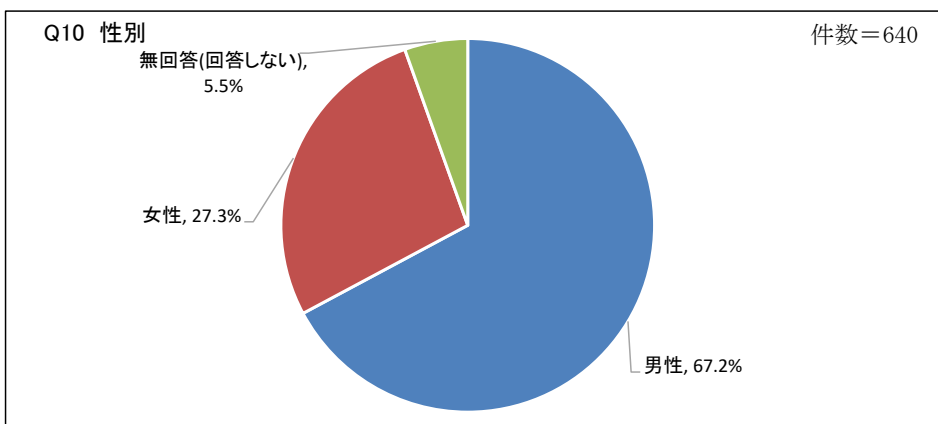
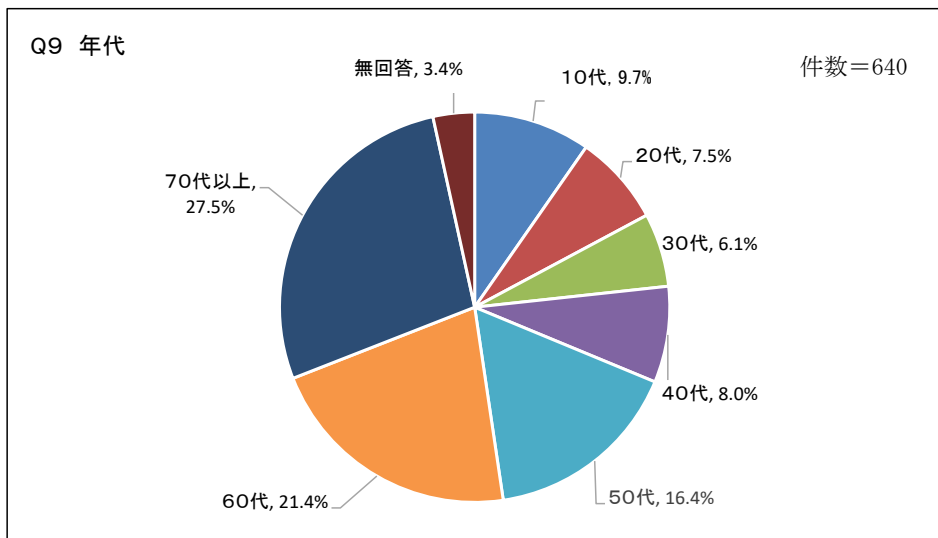
イベント・展示および情報発信について、おおむね満足という結果であった。

<その他>愛知県図書館のサービスについてのご意見(自由記述)

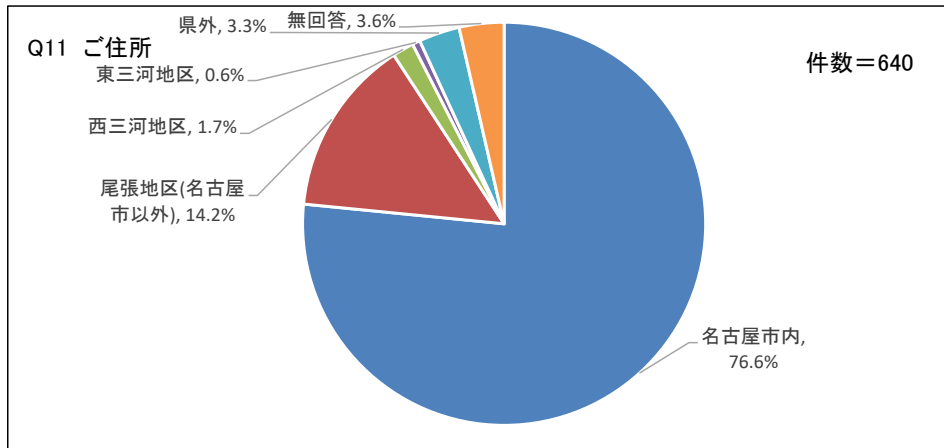
記述内容	件数
施設・設備に関すること	49
運営に関すること	16
職員に関すること	11
利用者サービスに関すること	20
資料に関すること	21
情報発信等に関すること	6
図書館利用者に関すること	10
その他	3

「施設・設備に関すること」ではトイレの改修要望が多く、「利用者サービスに関すること」や「資料に関すること」では様々なサービスについてのご意見や、資料の充実についての要望が見られた。

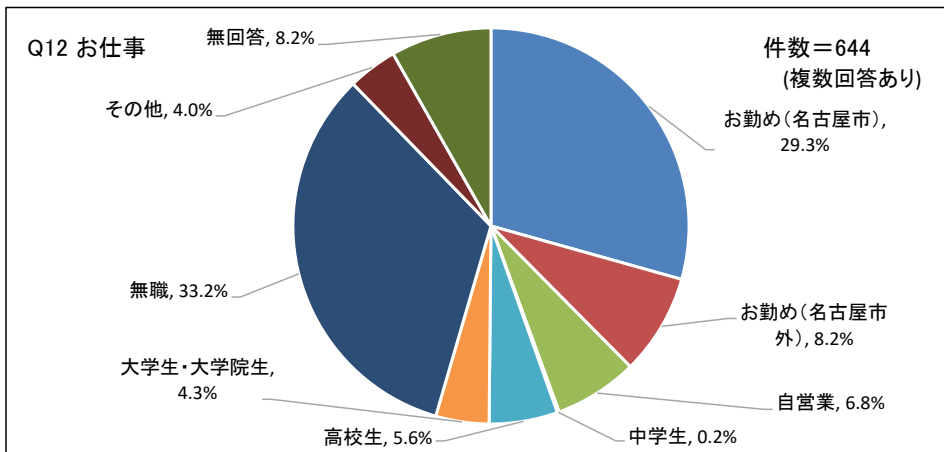
## E ご自身について



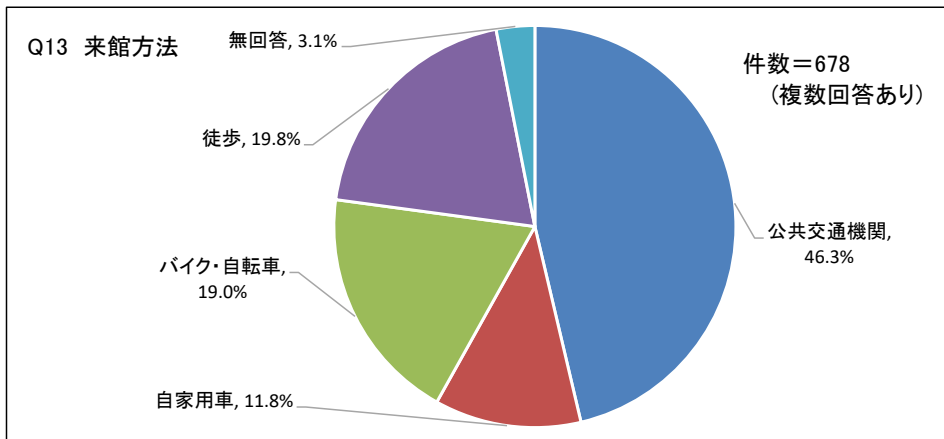
50代以上の男性が多く利用している。  
一方、40代以下では差が縮まっている。



住所別では名古屋市内が最も多く76.6%であった。



職業別では、お勤めの方が最も多く37.6%（名古屋市29.3%、名古屋市外8.2%）であった。



来館方法では、公共交通機関を利用される方が最も多く46.3%、次いで徒歩の19.8%であった。

## 2025年度 愛知県図書館来館者アンケート集計

### アンケート用紙の配布と回収数

	11月14日(金)	11月15日(土)	計
配布数	700	300	1,000
回答数 (うちフォーム回答数)	470 (18)	170 (6)	640 (24)
回収率	67.1%	56.7%	64.0%

### A 図書館の利用についてお聞かせください

Q1 県図書館と市町村図書館にどのくらいの頻度で行きますか。(それぞれ1つにチェック)

#### 【県図書館】

	回答数	構成比
1 週1回以上	202	31.6%
2 月数回	202	31.6%
3 月1回	96	15.0%
4 年数回	84	13.1%
5 年1回以下	19	3.0%
6 今日が初めて	27	4.2%
7 無回答	10	1.6%
計	640	100.0%

#### 【市町村図書館】

	回答数	構成比
1 週1回以上	67	10.5%
2 月数回	118	18.4%
3 月1回	53	8.3%
4 年数回	119	18.6%
5 年1回以下	79	12.3%
6 行ったことがない	59	9.2%
7 無回答	145	22.7%
計	640	100.0%

		市町村図書館						
		合計	1 週1回 以上	2 月数回	3 月1回	4 年数回	5 年1回 以下	6 行ったことが ない
県 図 書 館	全体	495 100.0%	67 10.5%	118 18.4%	53 8.3%	119 18.6%	79 12.3%	59 9.2%
	1 週1回以上	165 100.0%	44 21.8%	33 16.3%	15 7.4%	35 17.3%	21 10.4%	17 8.4%
	2 月数回	153 100.0%	14 6.9%	53 26.2%	11 5.4%	30 14.9%	29 14.4%	16 7.9%
	3 月1回	70 100.0%	0 0.0%	17 17.7%	18 18.8%	16 16.7%	11 11.5%	8 8.3%
	4 年数回	68 100.0%	6 7.1%	11 13.1%	6 7.1%	28 33.3%	10 11.9%	7 8.3%
	5 年1回以下	18 100.0%	2 10.5%	1 5.3%	2 10.5%	4 21.1%	6 31.6%	3 15.8%
	6 今回が初めて	16 100.0%	1 3.7%	2 7.4%	1 3.7%	3 11.1%	1 3.7%	8 29.6%

Q2 市町村図書館でなく県図書館を利用する理由、または両方を併用する理由は何ですか。  
(当てはまるものすべてにチェック)

	回答数
1 蔵書が多い、本の種類が豊富	305
2 職場や自宅に近い、交通の便が良い	276
3 市町村図書館と使い分けている	107
4 閲覧席が多い、広い、落ち着いて利用できる	284
5 県図書館にしかない資料が利用できる	148
6 その他	67
7 無回答	5
計	1192

B愛知県図書館への来館の目的などについてお聞かせください

Q3 主な来館の目的は何ですか。(当てはまるものすべてにチェック)

		合計	1 仕事	2 調査・研究	3 生活 情報 収集の	4 娯楽や 趣味	5 イベン ト・ 展示	6 勉強	7 返却 のみ	8 つき そい	9 その 他	10 無回 答
全体		1,007	77	144	156	324	16	203	25	15	39	8
		100.0%	7.6%	14.3%	15.5%	32.2%	1.6%	20.2%	2.5%	1.5%	3.9%	0.8%
年代別	10代	78	2	1	0	12	1	57	2	2	0	1
		100.0%	2.6%	1.3%	0.0%	15.4%	1.3%	73.1%	2.6%	2.6%	0.0%	1.3%
	20代	76	1	16	6	18	1	27	1	1	5	0
		100.0%	1.3%	21.1%	7.9%	23.7%	1.3%	35.5%	1.3%	1.3%	6.6%	0.0%
	30代	58	6	4	13	20	0	15	0	0	0	0
		100.0%	10.3%	6.9%	22.4%	34.5%	0.0%	25.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40代	88	13	9	12	24	1	19	1	5	3	1
		100.0%	14.8%	10.2%	13.6%	27.3%	1.1%	21.6%	1.1%	5.7%	3.4%	1.1%
	50代	183	22	36	30	48	4	29	5	1	8	0
	100.0%	12.0%	19.7%	16.4%	26.2%	2.2%	15.8%	2.7%	0.5%	4.4%	0.0%	
60代	238	18	35	50	77	6	34	8	1	8	1	
	100.0%	7.6%	14.7%	21.0%	32.4%	2.5%	14.3%	3.4%	0.4%	3.4%	0.4%	
70代以上	259	15	42	42	116	3	17	7	2	12	3	
	100.0%	5.8%	16.2%	16.2%	44.8%	1.2%	6.6%	2.7%	0.8%	4.6%	1.2%	
無回答	23	0	1	3	9	0	5	0	0	3	2	
	100.0%	0.0%	4.3%	13.0%	39.1%	0.0%	21.7%	0.0%	0.0%	13.0%	8.7%	
性別	男性	681	61	107	113	227	8	125	13	2	20	5
		100.0%	9.0%	15.7%	16.6%	33.3%	1.2%	18.4%	1.9%	0.3%	2.9%	0.7%
	女性	278	16	26	37	79	8	69	12	13	17	1
		100.0%	5.8%	9.4%	13.3%	28.4%	2.9%	24.8%	4.3%	4.7%	6.1%	0.4%
	回答しない	8	0	3	0	4	0	1	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	37.5%	0.0%	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
無回答	40	0	8	6	14	0	8	0	0	2	2	
	100.0%	0.0%	20.0%	15.0%	35.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	5.0%	5.0%	
住所別	名古屋市	786	52	110	127	263	14	150	21	14	30	5
		100.0%	6.6%	14.0%	16.2%	33.5%	1.8%	19.1%	2.7%	1.8%	3.8%	0.6%
	尾張地区	143	15	24	18	38	2	39	2	0	5	0
		100.0%	10.5%	16.8%	12.6%	26.6%	1.4%	27.3%	1.4%	0.0%	3.5%	0.0%
	西三河地区	18	2	1	4	5	0	3	2	0	1	0
		100.0%	11.1%	5.6%	22.2%	27.8%	0.0%	16.7%	11.1%	0.0%	5.6%	0.0%
	東三河地区	7	1	2	1	1	0	0	0	1	1	0
		100.0%	14.3%	28.6%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%
県外	25	6	5	2	6	0	4	0	0	1	1	
	100.0%	24.0%	20.0%	8.0%	24.0%	0.0%	16.0%	0.0%	0.0%	4.0%	4.0%	
無回答	28	1	2	4	11	0	7	0	0	1	2	
	100.0%	3.6%	7.1%	14.3%	39.3%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	3.6%	7.1%	

Q4 来館の目的は達成できましたか。(1つにチェック)

	回答数	構成比
1 達成できた	566	88.4%
2 あまり達成できなかった	21	3.3%
3 どちらともいえない	40	6.3%
4 無回答	13	2.0%
計	640	100.0%

Q5 Q4で「あまり達成できなかった」、または「どちらともいえない」とお答えいただいた方にお聞きます。その理由はなぜですか。(当てはまるものすべてにチェック)

	回答数
1 求める資料がなかった	23
2 求める資料が貸出中だった	6
3 情報を得られなかった	2
4 席がなかった	10
5 落ち着かなかった	6
6 その他	15
7 無回答	21
計	83

Q6 本日の滞在(予定)時間はどのくらいですか。(1つにチェック)

	回答数	構成比
1 30分未満	107	16.7%
2 30分～1時間	160	25.0%
3 1～2時間	106	16.6%
4 2～4時間	146	22.8%
5 4時間以上	113	17.7%
6 無回答	8	1.3%
計	640	100.0%

C愛知県図書館の案内表示についてお聞かせください

Q7 県図書館の中で案内表示(その場所へ行くためのサイン)が分かりにくいと感じる場所はどこですか。(当てはまるものすべてにチェック)

	回答数	構成比
1 トイレ	44	16.2%
2 エレベーター	14	5.2%
3 階段	27	10.0%
4 登録カウンター	16	5.9%
5 児童図書室	6	2.2%
6 AV室	34	12.5%
7 AVホール	22	8.1%
8 貸出・返却カウンター	17	6.3%
9 返却ポスト	15	5.5%
10 上層階(3階以上)	30	11.1%
11 5階飲食コーナー	29	10.7%
12 その他	17	6.3%
計(無回答除く)	271	100.0%

D 愛知県図書館のサービスについての「満足度」についてお聞かせください

Q8 項目ごとに「満足度」のそれぞれ1つにチェックをつけてください。

	上段:回答数 下段:構成比	満足度 (点)	満足	どちらかとい えば満足	どちらかとい えば不満	不満
<サービスについて>						
a. レファレンスサービス		3.51	171 55.7%	124 40.4%	11 3.6%	1 0.3%
b. 障害者の方向けの資料の充実やサービス		3.40	67 47.9%	64 39.2%	7 7.4%	2 0.7%
c. 高齢の方向けの資料の充実やサービス		3.32	70 41.2%	87 51.2%	11 6.5%	2 1.2%
d. 外国人県民の方向け資料の充実やサービス		3.33	48 44.4%	49 45.4%	10 9.3%	1 0.9%
e. 市町村図書館経由の貸出・返却サービス		3.49	113 54.1%	86 41.1%	10 4.8%	0 0.0%
f. 館内の案内表示の分かりやすさ		3.31	207 39.7%	275 52.7%	35 6.7%	5 1.0%
g. 大会議室の学習室としての開放		3.45	113 52.1%	92 42.4%	9 4.1%	3 1.4%
<資料の提供について>						
h. 愛知のものづくり・ビジネス支援		3.22	67 34.7%	106 54.9%	15 7.8%	5 2.6%
i. 地域の文化・歴史		3.26	95 35.7%	151 56.8%	14 5.3%	6 2.3%
j. 健康・医療		3.18	63 28.5%	139 62.9%	15 6.8%	4 1.8%
<デジタル化資料・データベースについて>						
k. 電子書籍		3.15	57 36.1%	77 48.7%	15 9.5%	9 5.7%
l. デジタル化資料の公開		3.15	47 33.8%	73 52.5%	12 8.6%	7 5.0%
<イベント・展示について>						
m. 講演会、おはなし会などのイベント		3.24	63 35.0%	102 56.7%	11 6.1%	4 2.2%
n. 本や雑誌の展示		3.25	106 34.4%	178 57.8%	20 6.5%	4 1.3%
<情報発信について>						
o. Webサイトによる情報発信		3.11	79 30.7%	138 53.7%	30 11.7%	10 3.9%
p. SNSによる情報発信		3.18	51 34.5%	76 51.4%	17 11.5%	4 2.7%

※使ったことがない、無回答を除く

満足度は次の4段階で評価されています。  
評価が、満足であれば、4点に近い数値(不満であれば、1点に近い数値)となり、中心値は2.5点となります。

・満足度

満足=4点

どちらかといえば満足=3点

どちらかといえば不満=2点

不満=1点

E ご自身についてお聞きます

Q9 年代

	回答数	構成比
1 10代	62	9.7%
2 20代	48	7.5%
3 30代	39	6.1%
4 40代	51	8.0%
5 50代	105	16.4%
6 60代	137	21.4%
7 70代以上	176	27.5%
8 無回答	22	3.4%
計	640	100.0%

Q10 性別

	全体	男性	女性	無回答(回答しない)
全体 回答数	640	430	175	35
構成比	100.0%	67.2%	27.3%	5.5%

Q11 ご住所

	回答数	構成比
1 名古屋市内	490	76.6%
2 尾張地区(名古屋市以外)	91	14.2%
3 西三河地区	11	1.7%
4 東三河地区	4	0.6%
5 県外	21	3.3%
6 無回答	23	3.6%
計	640	100.0%

Q12 お仕事

	回答数	構成比
1 お勤め(名古屋市)	189	29.3%
2 お勤め(名古屋市外)	53	8.2%
3 自営業	44	6.8%
4 中学生	1	0.2%
5 高校生	36	5.6%
6 大学生・大学院生	28	4.3%
7 無職	214	33.2%
8 その他	26	4.0%
9 無回答	53	8.2%
計	644	100.0%

※複数回答あり

Q13 来館方法

	回答数	構成比
1 公共交通機関	314	46.3%
2 自家用車	80	13.8%
3 バイク・自転車	129	17.8%
4 徒歩	134	15.9%
5 無回答	21	4.6%
計	678	100.0%

※複数回答あり

今後のサービスの参考とさせていただきますので、アンケートにご協力ください。  
個人に関する情報につきましては、このアンケート以外の目的では使用いたしません。

## 愛知県図書館 来館者アンケート

↑ こちらの ↑  
QRコードからス  
マートフォン等  
でも回答できます

### A 図書館の利用についてお聞かせください

Q1 県図書館と市町村図書館にどのくらいの頻度で行きますか。(それぞれ1つにチェック☑)

- 【県図書館】  週1回以上  月数回  月1回  年数回  年1回以下  今日が初めて  
【市町村図書館】  週1回以上  月数回  月1回  年数回  年1回以下  行ったことがない

Q2 市町村図書館でなく県図書館を利用する理由、または両方を併用する理由は何ですか。(当てはまるものすべてにチェック☑)

- 蔵書が多い、本の種類が豊富  職場や自宅に近い、交通の便が良い  
 市町村図書館と使い分けしている  閲覧席が多い、広い、落ち着いて利用できる  
 県図書館にしかない資料が利用できる  その他

### B 愛知県図書館への来館の目的などについてお聞かせください

Q3 主な来館の目的は何ですか。(当てはまるものすべてにチェック☑)

- 仕事  調査・研究  生活上の情報収集  娯楽や趣味  
 講演会等イベントへの参加や展示  勉強(試験・受験・資格等)  
 返却のみ  家族や友人のつきそい  その他

Q4 来館の目的は達成できましたか。(1つにチェック☑)

- 達成できた ⇒Q6へ  あまり達成できなかった  どちらともいえない

Q5 Q4で「あまり達成できなかった」、または「どちらともいえない」とお答えいただいた方にお聞きします。その理由はなぜですか。(当てはまるものすべてにチェック☑)

- 求める資料がなかった  求める資料が貸出中だった  
 職員に相談したが求める情報を得られなかった  席がなかった  
 環境が悪く落ち着かなかった  その他

Q6 本日の滞在(予定)時間はどのくらいですか。(1つにチェック☑)

- 30分未満  30分~1時間  1~2時間  2~4時間  4時間以上

### C 愛知県図書館の案内表示についてお聞かせください

Q7 県図書館の中で案内表示(その場所へ行くためのサイン)が分かりにくいと感じる場所はどこですか。(当てはまるものすべてにチェック☑)

- トイレ  エレベーター  階段  登録カウンター  
 児童図書室  AV室  AVホール  貸出・返却カウンター  
 返却ポスト  上層階(3階以上)  5階飲食コーナー  
 その他(下記欄に具体的にお書きください)

⇒ 裏面もご記入ください。

D 愛知県図書館のサービスについての「満足度」についてお聞かせください

Q8 項目ごとに「満足度」のそれぞれ1つにチェック☑を付けてください。

例のように、項目ごとに「満足度」の☑を付けてください	満足	いど ちらか と いえ ば 満 足	いど ちらか と いえ ば 不 満	不 満	使 っ た こ と が な い
(例)市町村図書館を通じた貸出・返却サービス	☑	□	□	□	□
<b>&lt;サービスについて&gt;</b>					
a. 司書が資料・情報探しを手伝うサービス (レファレンスサービス)	□	□	□	□	□
b. 障害者の方向けの資料の充実やサービス	□	□	□	□	□
c. 高齢の方向けの資料の充実やサービス	□	□	□	□	□
d. 外国人県民の方向けの資料の充実やサービス	□	□	□	□	□
e. 市町村図書館を通じた貸出・返却サービス	□	□	□	□	□
f. 館内の案内表示の分かりやすさ (本の配置、トイレの場所など)	□	□	□	□	□
g. 大会議室の学習室としての開放	□	□	□	□	□
<b>&lt;資料の提供について(デジタル化資料を含む)&gt;</b>					
h. ものづくりやビジネス支援についての資料	□	□	□	□	□
i. 地域の文化・歴史についての資料	□	□	□	□	□
j. 健康・医療についての資料	□	□	□	□	□
k. 電子書籍	□	□	□	□	□
l. デジタル化資料などの公開 (Webサイトで公開している貴重な古書など)	□	□	□	□	□
<b>&lt;イベント・展示について&gt;</b>					
m. 講演会、おはなし会、ミニコンサートなどのイベント	□	□	□	□	□
n. 本・雑誌や様々な情報の企画展示	□	□	□	□	□
<b>&lt;情報発信について&gt;</b>					
o. Webサイトによる情報発信	□	□	□	□	□
p. SNS(X(旧Twitter)、Facebook、Instagram)、 メールマガジンによる情報発信	□	□	□	□	□
項目ごとに「満足度」の☑を付けてください	満足	いど ちらか と いえ ば 満 足	いど ちらか と いえ ば 不 満	不 満	使 っ た こ と が な い

<その他>愛知県図書館のサービスについて、ご意見がありましたらご記入ください

E ご自身についてお聞きします(それぞれチェック☑を1つ)

Q9 年代 □ 10代以下 □ 20代 □ 30代 □ 40代 □ 50代 □ 60代 □ 70代以上

Q10 性別 □ 男性 □ 女性 □ 回答しない

Q11 ご住所 □ 名古屋市 □ 尾張地区 □ 西三河地区 □ 東三河地区 □ 愛知県外

Q12 お仕事 □ お勤め(名古屋市内) □ お勤め(名古屋市以外) □ 自営業 □ 無職  
□ 中学生以下 □ 高校生 □ 大学生・大学院生 □ その他

Q13 来館方法 □ 公共交通機関 □ 車 □ バイク・自転車 □ 徒歩

★ ご協力ありがとうございました。お帰りの際、1階玄関の回収箱へお入れください。